



## 陕西省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见 满足老年人多层次多样化养老服务需求



为深入贯彻落实党的十九届四中全会和《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）精神，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，加快养老服务高质量发展，满足老年人多层次多样化养老服务需求，经省政府同意，现提出以下实施意见。

### 浙江：第二届全国养老金高峰论坛在杭州举行



由中国社会保障学会主办、中国社会保障学会养老金分会承办的“第二届全国养老金高峰论坛”在浙江杭州举行。本次论坛的主题为“高质量养老金体系建设”，来自主管部门、行业专家、研究机构以及保险业界代表120多人参会。

中国社会保障学会会长郑功成充分肯定了我国基本养老保险从无到有再到实现全覆盖的发展进程。结合近半年在全国7个省市的调查，他系统梳理了当前养老金体系建设面临的问题，包括缴费基数计算口径不统一、待遇计发和调整机制不科学、个人账户记账利率设置不公平、历史遗留问题没有很好解决、制度运行地区分割等。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
确保养老服务用地有效供给.....	4
自然资源部：敬老院老年养护院等可单独供地，养老服务用地新政出台.....	4
天津：《养老机构服务质量规范》15日实施，从生活到心理皆有标准.....	4
上海：养老床位新增7202张，养老服务增量增能增效.....	5
上海：辅具租赁试点正式启动，免荷一号助力老龄康复.....	5
陕西：出台实施意见，打造15分钟养老服务圈.....	5
福建：南安养老服务事业实现崭新拓展.....	5
广西：南宁多层次宽领域服务体系让老人各得其所.....	6
<b>老龄数据</b> .....	<b>6</b>
重庆：处于典型老年型人口结构，人均期望寿命77.64岁.....	6
<b>政策法规</b> .....	<b>7</b>
陕西省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见.....	7
<b>养老类型</b> .....	<b>8</b>
上海：改造农村薄弱养老院，老人冬天打开水龙头就有热水流出.....	8
山东：青岛“三驾马车”破解城乡养老难题.....	8
陕西：西安养老机构现状调查，城内面积小，城外价格高，全市养老机构入住率不足六成.....	8
京津冀联盟养老院惠及京籍老人两万余人次！.....	9
<b>养老产业</b> .....	<b>10</b>
“老人鞋”不能只卖概念.....	10
永新华控股张军：健全的养老服务体系也需连接互联网.....	10
郑秉文：发展养老行业可以促使经济转型、拉动内需.....	10
赋能企业规范化运营新模式，伴聚全国消费养老联盟峰会在京召开.....	10
“银发经济”在家电行业中的地位不容小觑.....	11
<b>智慧养老</b> .....	<b>12</b>
浙江：余杭径山打造15分钟智慧养老体系.....	12
广东：探索“智慧养老”的“善治之路”.....	12
广东：江门实时监测、智能预警、快速响应，智慧养老为“夕阳红”添彩.....	13
面对广阔的受众群体，市场上的老年智能产品为何几乎是一片空白？.....	13
<b>老年大学</b> .....	<b>14</b>
吉林：这里的大学缘何办起老年课堂.....	14
山东：潍坊老年大学年底将实现镇域全覆盖.....	14
发展老年教育.....	14
<b>中华孝道</b> .....	<b>15</b>
“敬老文明号”引领推动老龄事业创新发展.....	15
<b>健康管理</b> .....	<b>16</b>
老年人晚间血黏度高，“三杯水”喝对了能救命.....	16
<b>养老地产</b> .....	<b>16</b>
江苏：南京新建小区需配建养老设施！.....	16
聂梅生：养老产业不是房地产而是服务业.....	16
融创中国正式进军医疗康养产业，西南率先布局8大康养小镇.....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
潘东：应将银行理财子公司纳入养老金体系.....	17
国家战略带来养老金融广阔前景.....	18
浙江：第二届全国养老金高峰论坛在杭州举行.....	19
<b>社会保障</b> .....	<b>19</b>
北京：惠及75万老年人！首批养老服务补贴津贴发放到位.....	19
山东：养老新变化！彩票公益金不低于55%用于发展养老服务.....	19
业内：我国养老金结构不平衡，第二三支柱应加快发展.....	19
<b>国际交流</b> .....	<b>20</b>
法国养老金改革：一场有关可持续性的拉锯战.....	20
截止到2040年，韩国劳动人口减少率居全球首位，低出生率、老龄化加速令人担忧.....	20
<b>军休干休</b> .....	<b>20</b>
习近平：对军队老干部工作作出重要指示.....	20
<b>老年说法</b> .....	<b>21</b>
“老人鞋”坑的是老人钱，“伪银发经济”产品因何风生水起？.....	21
市场监管总局等三部门发布风险提示，警惕以养老为名欺诈销售“保健品”.....	21
揭秘新型骗术，新老网红支招防骗.....	21
中老年人对于市面“高价”保健品尤要小心.....	22
让老年人安全“冲浪”不上当.....	22
<b>政府购买服务</b> .....	<b>22</b>
吉林：民政厅吉林省养老机构责任保险统保示范项目公开招标公告.....	22
山东：烟台市莱山区民政局莱山区公办养老机构康复辅助器具采购公开招标公告.....	23
安徽：砀山县智慧养老服务综合管理平台采购项目.....	24
甘肃：临夏县民政局经济困难老人和分散供养特困人员居家养老服务项目公开招标公告.....	25
广东：湛江市养老服务中心湛江市养老服务中心家具设施补充采购项目公开招标公告.....	26
<b>关于我们</b> .....	<b>28</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>28</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 确保养老服务用地有效供给

自然资源部近日印发的《加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》指出，各地要落实“多规合一”，应当根据本地区人口结构、老龄化发展趋势，因地制宜提出养老服务设施用地的规模、标准和布局原则。对现状老龄人口占比较高和老龄化趋势较快的地区，应当适当提高养老服务设施用地比例。

《指导意见》明确，养老服务设施用地是指专门为老年人提供生活照料、康复护理、托管照护、医疗卫生等服务的房屋和场地设施所使用的土地，包括敬老院、老年养护院、养老院等机构养老服务设施的用地，养老服务活动中心、日间照料中心等社区养老服务设施的用地等。新建城区和新建居住(小)区要按照相应国家标准规范，配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收。已建成城区养老服务设施不足的，应结合城市功能优化和有机更新等统筹规划，支持盘活利用存量资源改造为养老服务设施，保证老年人就近养老需求。

《指导意见》同时指出，支持利用集体建设用地发展养老服务设施。鼓励盘活利用乡村闲置校舍、厂房等建设乡村养老服务设施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73070>

(来源:健康报网)

## 自然资源部：敬老院老年养护院等可单独供地，养老服务用地新政出台

目前，我国已经开始步入老龄化社会。与之不相适应的是，养老服务设施却严重不足。为破解这一难题，近日，自然资源部印发《关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》(以下简称《指导意见》)，明确提出，要充分保障养老服务设施用地。

自然资源部有关负责人指出，《指导意见》针对我国人口老龄化趋势，结合新一轮国土空间规划编制的有利时机，充分发挥国土空间规划的刚性指导作用，合理规划配置养老服务设施用地，推动养老服务设施合理布局，与城市老年人口的需求相匹配。

而按照《指导意见》要求，新建城区和新建居住(小)区要按照相应国家标准和规范，配套建设养老服务设施。同时，敬老院老年养护院等可单独供地。

### 养老服务设施总量供给不足

来自国家统计局的消息显示，随着老年型年龄结构初步形成，中国开始步入老龄化社会。2000年，我国65岁及以上人口比重达到7.0%，老年型年龄结构初步形成，中国开始步入老龄化社会。2018年，我国65岁及以上人口比重达到11.9%，人口老龄化程度持续加深。

自然资源部这位负责人说，2000年至2018年，我国60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.49亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%。“截至2018年底，我国每千名老年人拥有养老床位近30张，但养老服务设施总量供给不足、结构性矛盾仍然比较突出。”他指出，一些地方在养老服务设施建设中存在养老服务设施用地供应与空间规划结合不够好，民办非营利性养老机构取得划拨用地比较困难，老旧小区盘活存量资源建设养老服务设施难度大等问题。

据这位负责人介绍，今年以来，自然资源部先后组织开展对部分城市养老服务设施规划和用地情况的调查研究，广泛听取省市两级自然资源主管部门、养老服务机构和社会公众意见，起草形成《指导意见》。《指导意见》将指导各地合理规划养老服务设施空间布局，切实保障养老服务设施用地，支持养老服务发展。

### 养老服务设施用地有使用年限

这位负责人说，自然资源部围绕持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，有效满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，按照“落实空间布局、充分保障用地、着力降低成本、严格实施监管”的思路，研究支持养老服务设施建设的规划和用地政策。

他表示，支持养老服务设施建设的规划和用地政策，将结合新一轮国土空间规划编制的有利时机，充分发挥国土空间规划的刚性指导作用，合理规划配置养老服务设施用地，推动养老服务设施合理布局，与城市老年人口的需求相匹配。

《指导意见》明确养老服务设施用地范围。《指导意见》说，养老服务设施用地是指专门为老年人提供生活照料、康复护理、托管照护、医疗卫生等服务的房屋和场地设施所使用的土地，包括敬老院、老年养护院、养老院等机构养老服务设施的用地，养老服务活动中心、日间照料中心等社区养老服务设施的用地等。

《指导意见》要求，依法依规确定土地用途和年期。这位负责人表示，供应养老服务设施用地，应当依据详细规划，对照《土地利用现状分类》国家标准确定土地用途，根据法律法规和相关文件的规定确定土地使用权出让年期等。养老服务设施与其他功能建筑兼容使用同一宗土地的，根据主用途确定该宗地土地用途和土地使用权出让年期。对土地用途确定为社会福利用地，以出让方式供应的，出让年限不得超过50年；以租赁方式供应的，租赁年限不得超过20年。

### 新建城区和小区要配套建设养老服务设施

统筹规划养老服务设施用地空间布局是《指导意见》提出的一项具体要求。对此，自然资源部这位负责人指出，统筹就是要求各地在编制详细规划时，应落实国土空间总体规划相关要求，充分考虑养老服务设施数量和布局需求，对独立占地的养老服务设施要明确位置、指标等，对非独立占地的养老服务设施要明确内容、规模等要求，为项目建设提供审核依据。新建城区和新建居住(小)区要按照相应国家标准规范，配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收。已建成城区养老服务设施不足的，应结合城市功能优化和有机更新等统筹规划，支持盘活利用存量资源改造为养老服务设施，保证老年人就近养老需求。

《指导意见》还提出，严格养老服务设施规划许可和核实，对不符合规划条件、养老服务设施规划设计标准和规范要求的，不予核发建设工程规划许可证，不予通过规划核实。

充分保障养老服务设施用地也是《指导意见》明确的一个原则。对此，这位负责人说，在养老服务设施用地政策上，将依法保障非营利性养老机构用地，对各种所有制经济平等对待，一视同仁，支持民办非营利性、营利性养老机构和政府举办的公益性养老机构共同发展。同时，从多个方面着力降低养老服务设施用地成本，充分调动社会主体提供养老服务的积极性。

《指导意见》强调，敬老院、老年养护院、养老院等机构养老服务设施用地一般应单独成宗供应，用地规模原则上控制在3公顷以内。同时，鼓励养老服务设施用地兼容建设医疗卫生设施，用地规模原则上控制在5公顷以内，在土地出让时，可将项目配套建设医疗卫生设施要求作为土地供应条件并明确不得分割转让。

对于养老服务设施用地供应价格，自然资源部这位负责人说，原则是着力降低养老服务设施用地成本。其中，明确以出让方式供应的社会福利用地，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定；以租赁方式供应的社会福利用地，由当地人民政府制定最低租金标准。

### 严格限制养老服务设施用地改变用途

在充分保证养老服务设施用地服务的同时，这位负责人说，《指导意见》也提出了明确的监管要求。

他表示，《指导意见》明确，单独成宗的养老服务设施用地应当整宗登记，不得分割登记。同时，严格限制养老服务设施用地改变用途。“详细规划确定的养老服务设施用地，未经履行法定修改程序不得随意改变土地用途。”《指导意见》提出，养老机构因自身原因不再使用养老服务设施用地，属于划拨用地的，由市、县政府收回国有建设用地使用权，根据其取得成本、地上建筑物价格评估结果对原土地使用权人给予补偿。

就加强养老服务设施规划和用地监管，《指导意见》提出，各级自然资源部门要积极参与跨部门养老服务综合监管制度建设，与相关部门建立养老服务设施规划和用地协同监管机制。同时将养老机构用地情况应当纳入土地市场信用体系，实施守信激励、失信惩戒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73098>

(来源:法制日报)

## 天津：《养老机构服务质量规范》15日实施，从生活到心理皆有标准

养老机构双人居室使用面积不低于16m<sup>2</sup>；浴室和卫生间应配置紧急呼叫设备；养老机构负责人应具有养老服务专业知识，定期参加相关培训。以后，人们选择养老机构时可以按照这些标准进行考察了。昨天，记者从市民政局获悉：《天津市养老机构服务质量规范》出台，从本月15日起实施。

### 设施要齐全人员要专业

规范对养老机构的环境及设施设备提出了要求：老年人居室内床位平均可使用面积不应低于6m<sup>2</sup>，单人居室使用面积不低于10m<sup>2</sup>，双人居室使用面积不低于16m<sup>2</sup>。应设置无障碍设施，包括但不限于：无障碍出入口、安全扶手、无障碍卫生间、防滑地面。居室、浴室和卫生间应配置紧急呼叫设备。应符合公安消防部门相关要求，配备消防设施设备。应配备能提供安全保护服务必要的设施、设备及用具，包括提供床挡、防护垫、安全标识、安全扶手、紧急呼救系统。使用约束物品包括：使用的束带、约束衣、约束手套。设有医疗机构的，医疗设施设备应按相应医疗机构级别标准进行配置。

养老机构的人员直接服务于老人，规范对他们也提出了专业要求：养老机构负责人应具有养老服务专业知识，定期参加相关培训。养老护理人员配置应满足服务需求，经职业技能培训后上岗。护士应具有护士执业资格证书。医生应具有相应的执业资格证书。餐饮人员应具有健康合格证。特种设备管理人员应具备相应上岗资质。其他专业技术技能人员应与岗位相适应的资格证书、执业证书或经过技能培训后上岗。应配备专职或兼职安全管理人员，包括但不限于：消防安全管理人员、食品安全管理人员。养老机构应组织工作人员每年进行1次健康体检，患传染性疾病的人员应停止为老年人提供服务。

### 入院要评估管理要到位

在服务管理方面的要求为：养老机构应建立基本管理制度，在机构内醒目位置公布服务管理信息，包括但不限于：服务资质、服务管理部门设置、服务管理专业技术人员资质、主要服务项目、收费标准。应定期评估老年人身体状况和精神状态。应建立老年人入住档案和健康档案，老年人健康档案保管期限应不少于老年人出院后5年。应保护老年人及相关第三方信息，未经老年人或相关第三方同意，不应泄露老年人及相关第三方信息。应设立投诉受理部门，公开投诉电话和负责人电话。应建立老年人入院评估制度，评估内容包括但不限于：老年人生理心理状况、服务需求。老年人确认入住后，养老机构应与老年人和相关第三方签署服务合同，服务合同内容包括但不限于：权利义务、服务内容、服务标准、收费标准、合同的变更和解除。

### 照顾要精细营养要均衡

在老年人生活照料服务方面更是进行了细化：服务内容根据老年人的具体需要提供包括但不限于：饮食、起居、清洁卫生、排泄、体位转移、压疮预防服务。通过评估制定个人生活照料计划，按需服务。应提供24小时服务，记录服务过程，做好交接。对老年人应做到六洁：皮肤、口腔、头发、手足、指(趾)、会阴部清洁。五关心：关心老人的饮食、卫生、安全、睡眠、排泄。十知道：知道每位老年人姓名、年龄、饮食、职

业、护理要点、爱好、疾病、家庭、治疗、心理。老年人居室做到室内清洁、整齐，空气清新、无异味。压疮发生率Ⅰ、Ⅱ度为0，Ⅲ度低于5%。

在膳食服务上的要求包括：根据老年人身体状况及需求、地域特点、民族习惯、宗教信仰制定菜谱，提供营养均衡饮食。按照《餐饮服务食品安全监督管理办法》的相关要求提供膳食服务，采用适宜老年人的制作方法，最大限度保存各种营养成分。膳食服务人员应身着洁净的工作服佩戴口罩和工作帽，保持个人卫生。老年人集体用餐时，应配备相应服务人员予以协助。采购员不买腐烂变质的原料、库房保管员不收腐烂变质的原料、厨师不用腐烂变质的原料加工成品。成品（食物）存放实行生与熟隔离、成品与半成品隔离、食品与杂物、药品隔离、食品与天然冰隔离。餐具保持清洁、定期消毒，做到一洗、二刷、三冲、四消毒。提供的食品应做到无毒、无致病菌、无寄生虫、无腐败变质、无杂质。

## 护理要全面医疗要跟上

规范对老年护理服务严格规定：服务内容包括基础护理、健康管理、健康教育、心理护理、治疗护理、感染控制等。对老年人进行评估，根据评估结果对老人实施分类管理，按需服务。对老年人异常生命体征、病情变化、特殊心理变化、重要的社会家庭变化、服务范围调整的记录应根据服务对象特点，客观如实记录。开展健康教育指导应有计划、有措施、有记录。落实护理措施应达到100%，基础护理合格率≥90%。护士应检查指导养老护理员工作。还要对老人进行心理/精神支持服务，服务内容包括但不限于环境适应、情绪疏导、心理支持、危机干预。有提供心理/精神支持服务的场地和设备。应帮助入住养老机构的老年人熟悉机构环境，融入集体生活。对老年人可能出现的情绪危机或心理危机及时发现、及时预警、及时干预。应定期组织协调志愿者为老年人提供服务，促进老年人与外界社会接触交往；倡导老年人参与力所能及的志愿活动。应注意保护老年人的隐私权。

医疗保障服务方面要求：为老年人提供常见病多发病诊疗、健康管理、预防保健、康复指导。应满足入住老年人基本医疗需求，养老机构内设医疗机构应按照国家医疗机构核准登记的诊疗科目开展诊疗活动。为入住老年人建立健康档案，提供医疗保健服务，并定期记录。老年人突发疾病时，应及时与相关第三方联系，做好院前急救，不能处置的，应立即联系医疗救护机构，并协助做好老年人转运转院工作。应组织老年人开展健康体检，每年不少于1次。定期开展医疗巡诊，发现老年人出现病情变化，做出相应处理并记录。应尊重老年人宗教信仰、民族习惯和个人意愿，帮助老年人安详、有尊严地度过生命终期。宜引导相关第三方接受老年人临终状况，根据需要协助处理老年人后事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73049>

(来源：北方网)

## 上海：养老床位新增7202张，养老服务增量增能增效

记者昨天从市民政局获悉，2019年与为老服务相关的6个市政府实事项目，已全部提前且超额完成。截至本月初，全市新增7202张养老床位，改建1485张老年认知障碍照护床位，改造83家郊区农村薄弱养老机构，新建83家老年人日间服务中心，新增88家社区综合为老服务中心，实现街镇全覆盖，新增217个社区老年助餐场所。此外，去年6月，上海市农村地区养老服务美好生活三年行动计划出台，原定三年完成的任务，两年就已完成。

“以后老人们在院子里坐着，晒太阳、聊天，活动空间更大了。”崇明区堡镇敬老院负责人开心地说，年后66位老人就要重新入住了。这座建于上世纪70年代末的养老院经过改造，大楼换上了黄色墙面，屋内独立卫浴间、橱柜等设备齐全，屋外曾杂草丛生的院落变成了凉亭和健身区域。来看过的老人都很期待：“现在就想搬进去，开心享清福。”

改造80家郊区农村薄弱养老机构，是今年上海市政府实事项目之一。在农村薄弱地区，不少养老院只有一个公共浴室，冬天，老人们怕麻烦，有的不洗澡，干脆就烧热水擦擦身。崇明区新河敬老院的改造分两步走，5幢改造一新的楼房已迎来入住老人，还有2幢即将完成。黄仙桥老人今年104岁，重新入住后，她笑眯眯地说，“现在环境很好，你看，轮椅都能推进房间了，多方便。”记者了解到，改造后，90厘米的门扩宽为120厘米，方便轮椅进出；老式地板都换成了防滑地板；老人们有了独立卫浴间，都装上了热水龙头，居住得更安全、更舒适。

据悉，上海将实现农村地区每个街镇至少建设一家标准化养老机构。在某个大行政村或几个小行政村连成的片区，建设具有托养功能的社区为老服务场所，比如托老所、长者照护之家等；而在村组层面，则大力发展“睦邻点”，或依托老年活动室发展具有一定生活照料功能的场所，推动互助式养老。

今年5月，市政府印发《上海市深化养老服务实施方案（2019—2022年）》，明确提出本市养老服务深化发展“增量”“增能”“增效”的目标。到2022年，本市养老服务领域重要的指标数量将有新突破。社区综合为老服务中心（分中心）在街镇全覆盖的基础上数量实现翻倍，不少于400家；社区老年助餐服务场所总量实现翻倍，达到1600家。同时，在结构上更加优化，到2022年，养老机构床位数在确保不低于全市户籍老年人口3%，即17.5万张的基础上，护理型床位数达到总床位的60%。同时，认知障碍照护专区床位数达到8000张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73069>

(来源：解放日报)

## 上海：辅具租赁试点正式启动，免荷一号助力老龄康复

随着经济的快速发展，人们对于生活品质有了更高的追求，康复辅具作为一种能提高残障人、老年人生活质量的产品，也逐渐得到了更多家庭的重视。然而与国外相比，我国的康复水平总体比较落后，作为康复手段中很重要一部分内容的辅具康复则更加落后，无论是从品种数量上还是从科技含量上，与发达国家都有一定差距。

目前国内的辅具市场，普遍存在产品总量不足、产品低端同质化现象严重、产品研发设计能力不足、品牌认知度不够的现实问题，高端辅具产品主要集中在国外品牌，这就造成了一个矛盾，使用国内低端产品意义不大，使用国外高端产品需要支付高昂的费用，普通家庭即便能够负担，也会考量再三，到底值不值得购买？

基于此，去年12月，民政部等4部门联合印发了《关于开展康复辅助器具社区租赁服务试点的通知》，决定在全国范围内选择12个地区，组织开展康复辅助器具社区租赁服务试点，试点地区将引导各类相关专业机构、生产销售企业开展社区租赁服务，并将基本型康复辅助器具社区租赁服务纳入当地养老助残福利服务补贴制度。

经过近一年的筹备，今年11月上海成功启动“康复辅具社区租赁试点”项目，将全市16个区的70个街镇列为首期试点单位，让有需要的老年人、残障人士、伤病人士在社区方便可及地租到品质优良、性价比高的康复辅具。奥索骨关节炎支具安陆德®免荷一号作为高端进口支具成功入围《2019上海市康复辅助器具社区租赁服务(试点)产品供应商及产品目录》！

奥索骨关节炎支具安陆德®免荷一号的入围，对于深受骨关节炎困扰的患者而言，不仅能缓解他们的痛苦，提高生活品质，更大大降低了经济负担，骨关节炎患者若做手术，置换新关节，费用为6~8万，新关节预计可以使用年限为≥10年，患者每日的直接费用是16.4元-21.9元，而租赁免荷一号一天仅需3.5元。

奥索骨关节炎支具安陆德®免荷一号是目前市场上非常成熟的支具产品，经过了几十年的市场考验，双动力束带降低膝关节上的压力，可有效减少疼痛；采用颜色编码的QuickFit™搭扣简化了佩戴和拆卸过程，灵活的结构和透气的衬垫(拥有专利的Sensil®硅胶涂层)提高了舒适性，减少了滑动，确保患者的依从性；灵活而低调的轮廓符合人体的解剖学结构，可以穿戴在衣服内，配以SmartDosing®刻度转盘实现了简单的微调，方便使用者在衣服内进行调节，且重量仅有453克，穿戴起来无负担。

沪籍老人在上海辅具租赁试点租借免荷一号骨关节炎支具时，专家会根据患者的体型及病情进行科学调整，因为只有符合患者自身病情的个性化矫形支具才能达到对骨关节炎的最佳治疗效果。

成功进入上海辅具租赁试点是对奥索骨关节炎支具安陆德®免荷一号强大临床效果，高端专利技术，舒适使用体验以及良好产品口碑的肯定，奥索将与全社会共同努力，推进上海辅具租赁试点的进一步落实，实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73097>

(来源：益群网)

## 陕西：出台实施意见，打造15分钟养老服务圈

《陕西省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》日前正式下发，从健全完善养老服务体系、促进养老服务高质量发展、深化放管服改革、强化保障措施等四个方面就推进养老服务发展作出具体安排。

《实施意见》提出，要打造以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者和社区志愿者为支撑的“四社联动”养老服务机制。重点发展居家社区养老服务，到2020年每个社区至少培育发展1个养老服务社会示范组织和1支志愿队伍。要推动“15分钟养老服务圈”建设，到2022年，力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构，社区老年人日间照料机构覆盖率达到90%以上。要加强农村养老服务，健全完善以农村综合性养老服务中心、互助幸福院等为网点的农村养老服务网络。推进养老服务吸纳就业。鼓励各类院校设置养老服务相关专业或开设相关课程。结合城镇老旧小区改造，统筹推进适老化设施改造。2020年底前，采取政府补贴等方式对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73057>

(来源：陕西广播电视台)

## 福建：南安养老服务事业实现崭新拓展

开展关爱空巢老人志愿服务行动，建设居家养老服务中心，设立敬老窗口……在南安，各类特色鲜明的爱老助老服务正如如火如荼地铺展开，把温暖和爱带给每一位老人。

近年来，南安市高度重视养老工作，围绕创新运营机制、激发市场活力、提升服务质量等重点，通过搭建爱心助老平台、推进养老服务工程、抓实兜底保障工作等途径，扎实推进养老服务体系建设。目前，该市共有养老机构20所，日间照料中心5个，城市社区养老服务设施全覆盖、农村居家养老服务站（农村幸福院）207个。

### 盘活资源：促进敬老院转型升级

走进南安市码头镇，旧卫生院改造的敬老院让人耳目一新：干净整洁的院子、古色古香的大厅、设备齐全的房间，康复护理、心理护理、生活护理等特色服务应有尽有，为敬老院增添许多生气。

“此番变化是乡镇敬老院转型升级的成果，也是南安实行公建民营运营模式的新面貌。”码头镇敬老院负责人黄德荣介绍，敬老院基础设施差、服务水平低，对于追求养老品质较高的老人便没有足够吸引力，通过公建民营的方式，吸引具有专业素养和丰富经验的社会养老机构承接运营，将大大提高敬老院的综合养老服务能力。

为提高敬老院的入住率，近年来，南安积极打造农村区域性养老服务中心，采取公建民营的方式，实施乡镇敬老院转型升级工程，由社会化运作乡镇敬老院，提高特困供养率。2019年，该市6所乡镇敬老院实施“公建民营”；首家本级“公建民营”养老院正式投入运营，提供护理、日照、托托、康复辅助、娱乐休闲、医养结合等全方位、多元化服务。

### 补齐短板：提高养老服务质量

“这是休息室和阅览室，还有棋牌室、厨房、健身室……”来到南安溪美街道贵峰村居家养老服务站，80岁的王爷爷神采奕奕地迎了上来，“自从服务站设立以来，我们这些老伴就经常聚在这里泡茶讲古、唱南音、打牌、锻炼，过起来感觉日子都短了一些。”

如今，在南安能够享受丰富的居家养老生活的已不仅是贵峰村的老人。近年来，该市以居家养老试点为契机，围绕提高农村居家养老服务站覆盖面，完善服务功能，加强监管力度等内容，深入推进城乡居家养老服务

工作。目前，该市已建成农村居家养老服务站点（农村幸福院）207个，农村养老服务设施覆盖率达54.6%，城市社区居家养老服务设施实现全覆盖。

为提高居家养老服务质量，该市通过建立基本工作制度，下发扶持资金补助，开展养老服务设施星级评定等措施，推动居家养老服务站点服务提质增效。几年来，该市先后涌现出霞美镇金山村“养生馆”、四黄村居家养老服务点、眉山乡观音村“爱心食堂”等新型农村居家养老模式。已推动2所农村幸福院被评定为省级五星级养老机构，2019年新增6所养老机构参评。

## 搭建平台：汇聚助老爱心暖流

临近中午，南安眉山乡观音村爱心食堂负责人陈漳福正在招呼老人用餐，餐桌上除了家常菜，还有白灼土猪肉、白鸭草鸡汤等，前来就餐的老人络绎不绝。

陈漳福怎么也没想到，4年前由村委会组织倡议乡贤捐资建立的爱心食堂，现在已成为全市许多村效仿的对象，为数百名老人带来免费午餐的福利。

为村里老人营造一个有保障的生活环境，正是南安市近年来努力的方向。“关爱留守老人，我们开展了一系列的爱心工程。”南安市民政局相关工作人员介绍，为帮助解决留守老人生活难题，该市大力扶持各村搭建助老平台，通过开办爱心食堂，政府购买上门服务，组织青年志愿者与空巢老人结对帮扶等方式，为留守老人提供生活生产、谈心交流、医疗护理、休闲娱乐等活动，确保留守老人生病有人管、难事有人帮。目前，该市多个镇村开展老年人膳食服务，累计提供志愿服务10万余次。

## 创新模式：满足多元养老需求

“多亏政府推行医养结合养老模式，现在有个头疼脑热的，也不用再麻烦家人跑东跑西去医院。”日前，在南安市霞美镇幸福家园养老院里，受益于医养结合得以医疗、养老全方位护理的梁奶奶兴奋地对着笔者说。

事实上，以医养结合的模式帮助老年人有效解决医疗和养老问题，不只是霞美镇幸福家园养老院在寻找的答案，也是当下南安市探索的重点工作。

近年来，南安市主动引入市场机制，积极探索医养结合服务新路子，通过与养老机构周边的医疗机构协商并签订协议，由医疗机构设立诊疗延伸点或设置医疗服务室等方式，为老年人提供医疗服务，并整合医疗机构资源，在全市选取31个试点建设医养结合项目，力促医养结合纵深、融合发展。今年5月，该市试点的泉州滨海医院养护中心正式运营；本级福利中心养老院开展医养结合后，护理型床位达到200余张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73055>

(来源：泉州晚报社)

# 广西：南宁多层次宽领域服务体系让老人各得其所

隆冬时节，位于广西壮族自治区南宁市的“太和自在城”里仍是温暖如春。81岁的赵奶奶闲适地与几位老伙伴边打牌边聊天，提及在这个集养老、养生、养心于一体的颐养院里的生活，几位阿姨赞不绝口：“我们在这里过得很快活。”

旅居养老、养生养老、居家养老。近年来，南宁市利用得天独厚的自然条件和建设全国养老综合改革试点城市、全国医养结合试点城市等契机，着力搭建起全方位、多层次、宽领域的养老服务体系，努力让每一位有需要的老人都能享有合适的养老方式。

## “自在城”里的自在生活

90岁的刘奶奶身体很健康，每天最喜欢的事就是和几位同样住在“太和自在城”的老伙伴打牌、聊天。对目前的生活状态，老人很满意：“以前，孩子们上班后，就剩自己在家，吃饭都不方便。在这儿养老，不但环境好，而且每天生活安排得也很丰富，还结交到了好伙伴。”

“太和自在城”主打旅居和康养“牌”，老人可以长期入住，也可短期康养。赵奶奶是第二次入住“太和自在城”。她告诉记者，自己有三个孩子，都在外地工作，平时就她一人在家生活。“太和自在城”开业后，她成为首批入住老人。这次入住后，又结识了几个好伙伴，每天一起参加活动。“我们几个老家都是湖南的，在广西参加工作直到退休，现在又来到这里养老，有很多共同的话题和爱好，真是缘分啊。”赵奶奶说，“太和自在城”里的生活安全、温馨、热乎，所以，虽然这里离家很近，但很多老人都愿回家。“孟阿姨前段时间过生日，儿子要接她回家庆生。孟阿姨却不愿回去，说自己在哪儿很快乐，要和老伙伴们一起庆生。”

“太和自在城”是广西目前最大型的综合康养项目，总用地约6500亩，总建筑面积约320万平方米。项目分为养老、养生、养心三个区域阶段性投入，全部建成后向社会提供配套功能完备的1.5万张床位。负责人王宏介绍，第一期投入的养老核心区占地1428亩、建筑面积17万平方米，有2500张床位，能为老人提供养老养生、医疗康复、保健旅游、传统文化、农林业等服务。

记者在“太和自在城”里发现，老人住所的设施都很适老化：电梯里装的大镜子便于乘轮椅的老人倒车；每个房间门前有不同颜色的大字号标识，帮助认知障碍老人辨识；屋内的椅子装有轮子，方便老人挪动。“地灯是声控的，只要老人晚上下来，灯会自动亮起。电话上也设有一键呼叫功能。”王宏介绍，“太和自在城”还配套建设有一家二级综合医疗机构，为老人提供颐养健康服务。

南宁市民政局局长黄菊如介绍，近年来，南宁市不断加大养老服务市场供给，已建设有“太和自在城”、华润悦年华、泰康·桂园等一批有牵动力和影响力的重大健康养老产业项目。今年2月出台《关于简化利用现有空闲房屋设立养老机构有关手续的通知》后，又新备案养老机构30家，登记备案床位4000多张。

## 家门口的长者餐

水蒸鸡、白灼油麦菜……中午时分，南宁市老年人活动中心的食堂坐满了用餐老人。80多岁的曹洪德和妻子用餐后向记者夸赞，食堂的饭菜充分考虑了老年人的饮食特点，少油少盐，荤素搭配适宜。“这个设在家门口的食堂解决了用餐问题，让我们的老年生活轻松了不少。”

黄菊如介绍，长者食堂是南宁市为解决居家老人吃饭难题推出的一项举措。从今年开始，由政府补贴启动了50个老年人助餐配餐服务试点，符合条件的60岁以上老年人经过首次认证后，“刷脸”就能享受到每人每餐2元的政府补助。南宁市还将进一步规范老年人助餐配餐服务站点管理，逐步建立并完善运营方监管制度，优化登记、订餐、供餐、结算等用餐流程，并为高龄、行动不便的老年人提供送餐上门服务。同时，利用南宁市智慧养老服务平台，向全市老年人提供生活照料、家政服务、精神慰藉等一系列政府购买服务。

为给社区和居家老人提供更全面的保障和服务，南宁市以中央财政第三批支持开展居家和社区养老服务改革试点为契机，下发《南宁市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》，确定9个重点领域的发展目标。出台《南宁市新建住宅小区配套社区居家养老服务用房管理办法(试行)》，要求新建住宅小区按每百户不少于30平方米的标准配套建设社区居家养老服务用房，且单处不少于300平方米。出台《南宁市政府购买居家养老服务实施意见》，为1.2万名60岁以上城市分散供养特困人员、低保对象、重点优抚对象以及85岁以上高龄老人等五类特殊困难老年人提供每人每年960元-1960元的政府购买居家养老服务。对符合条件的居家和社区养老服务机构，每个运营站点给予5万元-15万元的运营补贴，对运营站点达到10个以上的给予10万元的一次性奖励，每新增1个运营站点增加奖励资金1万元。

## 出台政策，兴办各类养老机构

截至2018年12月底，南宁市60岁以上老年人口达129万余人，占全市总人口的16.76%。

为应对日益严峻的人口老龄化态势，2014年以来，南宁市先后出台涵盖用地保障、税费优惠、财政补贴、医养融合、“互联网+”等多领域的养老服务支持政策。目前，全市各类养老机构有763个。其中，公办养老机构14个，民办养老机构85个，乡镇敬老院103个，其他养老服务机构561个，全市共有床位2.9万余张。城市社区日间照料中心从无到有，共建成155个。南宁市以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的全方位、多层次、宽领域养老服务体系逐步形成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73073>

(来源：中国社会报)

# 老龄数据

## 重庆：处于典型老年型人口结构，人均期望寿命77.64岁

重庆人健康状况如何？疾病发病率有哪些变化趋势？9日，重庆市卫生健康委发布《2018年重庆市居民健康状况报告》（以下简称《报告》），报告显示，2018年重庆市人均期望寿命为77.64岁，慢性病是导致死亡的首要因素，其次是伤害。

《报告》显示，2018年重庆市常住人口数为3101.79万人，其中男性1563.43万人，女性1538.36万人。0-14周岁的少儿人口占总人口的15.29%；15-64周岁的劳动年龄人口占总人口的70.12%；65岁以上老年人占总人口的14.59%。

专家表示，从百岁图上可以看出，重庆已处于一个典型的老年型人口结构，预计到2026年前后，重庆市人口老化指数将大幅度攀升。从抚养比来看，需要抚养的人口比例将逐年上升。

就居民总体健康状况来看，2018年重庆市人均期望寿命为77.64岁，较2010年（75.7岁）增长1.94岁，其中男性为75.02岁，女性为80.70岁。孕产妇死亡率14.24/10万和婴儿死亡率4.13‰。

《报告》显示，2018年重庆市居民前10位的死因依次是恶性肿瘤、脑血管病、呼吸系统疾病、心脏病、伤害、内分泌营养和代谢疾病、消化系统疾病、泌尿生殖系统疾病、传染病、神经系统疾病。

其中，男性前10位死因顺位依次是恶性肿瘤、呼吸系统疾病、脑血管病、心脏病、伤害、消化系统疾病、内分泌营养和代谢疾病、传染病、泌尿生殖系统疾病、神经系统疾病。

女性前10位的死因依次是心脏病、恶性肿瘤、脑血管病、呼吸系统疾病、伤害、内分泌营养代谢疾病、消化系统疾病、神经系统疾病、泌尿生殖系统疾病、传染病。

统计表明，5岁以下婴幼儿中，位居第一的死因是感染性、母婴和营养缺乏病，占40.62%；5-14岁儿童中，位居第一的死因是伤害，占50.07%；15-64岁成人中，位居第一的死因是慢性病，占82.39%；65岁以上老人中，位居第一的死因是慢性病，占93.06%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=73061>

(来源：华龙网)

# 政策法规

## 陕西省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见

陕政办发〔2019〕36号

各设区市人民政府，省人民政府各工作部门、各直属机构：

为深入贯彻落实党的十九大精神和《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）精神，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，加快养老服务高质量发展，满足老年人多层次多样化养老服务需求，经省政府同意，现提出以下实施意见。

### 一、健全完善养老服务体系

（一）**推动养老服务融合发展。**加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，打造以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者和社区志愿者为支撑的“四社联动”养老服务机制。重点发展居家社区养老服务，倡导依法履行赡养义务和承担照料责任。支持养老机构运营社区养老服务设施。探索“物业服务+养老服务”模式。推广“时间银行”做法，开展互助养老服务。到2020年每个社区至少培育发展1个养老服务社会示范组织和1支志愿者队伍。（省民政厅、省发展改革委、省财政厅、省卫生健康委、省住房城乡建设厅、团省委、各设区市人民政府按职责分工负责）

（二）**推动“15分钟养老服务圈”建设。**支持在城市街道建设一院（社区小型养老院）、在社区建设一中心（社区老年人日间照料中心）、在居民小区建设一站（养老服务站点）的嵌入式养老服务网络，打造15分钟养老服务圈。到2022年，力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构，社区老年人日间照料机构覆盖率达到90%以上。（省民政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省发展改革委、省财政厅、各设区市人民政府按职责分工负责）

（三）**加强农村养老服务。**健全完善以农村综合性养老服务中心、互助幸福院等为网点的农村养老服务网络。发挥农村基层党组织、村委会、老年协会等作用，积极培育为老服务社会组织，依托农村互助幸福院、社区综合服务中心（站）、村卫生室等，为老年人提供托养、文化娱乐、康复护理等养老服务。鼓励有条件的地区推进农村综合性养老服务中心建设，开展社会化养老服务。引导农村集体经济、土地流转等收益分配用于解决农村老年人养老问题。（省民政厅、省发展改革委、省卫生健康委、省财政厅、各设区市人民政府按职责分工负责）

（四）**加强医养结合。**支持社会力量兴办医养结合机构，按规定及时将符合条件的医养结合机构纳入医保协议管理。制定家庭医生签约服务标准和管理办法，为老年人提供连续性的健康管理和医疗服务。鼓励医护人员到医养结合机构执业并享受职称评定等同等待遇。针对高龄及失能失智老年人照护服务需求，重点培育服务高龄及失能失智老年人的养老机构。到2022年全省养老机构护理型养老床位占比不低于50%。（省卫生健康委、省民政厅、省医保局、各设区市人民政府按职责分工负责）

### 二、促进养老服务高质量发展

（五）**提升养老院服务质量。**全面推进《养老机构服务质量基本规范》国家标准达标工作，督导不达标养老机构全面整治质量隐患。实行养老服务标准化，开展养老机构星级评定，提升养老服务水平。（省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局、省应急厅、各设区市人民政府按职责分工负责）

（六）**发展智慧养老。**推动智慧健康养老产业发展，加快信息技术、智能硬件等产品在养老服务领域的推广应用。推进“互联网+”养老服务，推动养老、保健、医疗服务一体化发展。建设一批“智慧养老院”，推广物联网和远程智能安防监控技术，降低老年人意外风险。建设全省养老服务管理信息系统，实现养老服务资源与养老需求的有效对接。（省工业和信息化厅、省民政厅、省卫生健康委、各设区市人民政府按职责分工负责）

（七）**建立健全长期照护服务。**加大长期照护服务供给，稳妥推进长期护理保险制度试点。鼓励发展商业性长期护理保险产品，为参保人提供个性化长期照护服务。全面建立经济困难高龄、失能老年人补贴制度，加强与残疾人两项补贴政策衔接。通过政府购买服务等方式，开展老年人能力综合评估。评估结果作为接受基本养老服务的依据。（省医保局、省民政厅、省财政厅、省卫生健康委、省市场监管局、陕西银保监局、省残联、各设区市人民政府按职责分工负责）

（八）**加强老年人关爱服务。**全面建立居家探访制度，通过政府购买服务等方式，落实定期巡访独居、空巢、留守、失能老年人工作机制。探索通过公开招投标方式，支持有资质的社会组织接受计划生育特殊家庭、孤寡、残疾等特殊老年人委托，依法代为办理入住养老机构、就医等事务。（省民政厅、省卫生健康委、各设区市人民政府按职责分工负责）

### 三、深化放管服改革

（九）**深化公办养老机构改革。**在发挥公办养老机构兜底保障作用的前提下，重点为经济困难失能老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务，其余床位允许向社会开放。制定公办养老机构公建民营实施管理办法。每个市确定一个县（区）开展公办养老机构公建民营试点，到2020年政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不超过50%。有条件的公办养老机构可改制为国有养老服务企业。（省民政厅、省发展改革委、省卫生健康委、省财政厅、省委编办、省国资委、各设区市人民政府按职责分工负责）

（十）**解决养老机构消防审验问题。**养老机构应符合《建筑设计防火规范》《老年人照料设施建筑设计标准》等规范要求。农村特困人员供养机构及利用学校、厂房、商业场所等举办养老机构，依法需要办理建设工程规划许可的，应当提供建设工程规划许可证，满足消防安全要求的，相关主管部门应出具消防审验意见；符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续未能通过消防审验的，2019年年底前，由省民政厅提请省政府组织有关部门集中研究处置。（省住房城乡建设厅、省应急厅、省自然资源厅、省民政厅、各设区市人民政府按职责分工负责）

（十一）**有效增加养老服务供给。**充分利用闲置房产资源拓展养老床位供给渠道。市、县、区政府要制定整合闲置设施改造为养老服务设施的政策措施。推进国有企业所属培训中心和疗养机构改革，对具备转型开展养老服务条件的，应面向社会提供养老服务。（省住房城乡建设厅、省民政厅、省国资委、各设区市人民政府按职责分工负责）

（十二）**提升政府投入精准化水平。**全省各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，要加大倾斜力度，到2022年要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。经营性和公益性民办养老机构享受同等补贴政策。制定政府购买养老服务标准，重点购买生活照料、康复护理、机构运营、社会工作和人员培养等服务。（省财政厅、省民政厅、省卫生健康委、各设区市人民政府按职责分工负责）

（十三）**实施养老服务综合监管。**制定养老服务责任清单，完善跨部门协同监管机制。推进“双随机、一公开”覆盖所有养老服务机构、社会组织和企业。加强养老服务领域社会信用体系建设，建立健全联合奖惩机制。组织开展老年人产品和服务消费领域侵权行为专项整治并形成长效机制。（省民政厅、省市场监管局、省发展改革委、省卫生健康委、省公安厅、省住房城乡建设厅、省应急厅、省地方金融监管局、各设区市人民政府按职责分工负责）

### 四、强化保障措施

（十四）**加大优惠扶持力度。**落实非营利性养老机构企业所得税支持政策。对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的养老服务机构给予税费减免扶持政策。落实各项行政事业性收费减免和养老服务设施用地政策。境外资本在我省举办养老服务机构接收政府兜底保障对象的，同等享受运营补贴等优惠政策。（省财政厅、省税务局、省发展改革委、省住房城乡建设厅、省自然资源厅、省市场监管局、各设区市人民政府按职责分工负责）

（十五）**拓宽投融资渠道。**鼓励已经设立的各级政府投资基金以及社会资本设立的基金投资养老服务业。鼓励社会资本以设立基金、发行企业债券等方式筹集资金建设养老设施。支持符合条件的养老服务企业上市融资。支持商业保险机构举办养老社区、养老服务园区和健康管理中心，参与养老机构建设和运营。（省财政厅、省发展改革委、省地方金融监管局、人民银行西安分行、陕西银保监局、陕西证监局、省自然资源厅、省民政厅、各设区市人民政府按职责分工负责）

（十六）**推进养老服务吸纳就业。**鼓励各类院校设置养老服务相关专业或开设相关课程。开展养老服务人才培训提升行动和“1+X”证书试点与推广。实施养老护理员“千人培训计划”，2022年年底前全省培训300名养老院长、5万余名养老护理员。按规定落实养老服务业从业人员培训补贴、职业技能鉴定补贴等政策。有条件的市（县）探索建立养老护理岗位补贴制度。加大基层特别是街道（乡镇）、社区（村）养老服务岗位开发力度，优先吸纳高校毕业生、就业困难人员、建档立卡贫困劳动力和农村留守妇女就业。对养老服务机构招聘符合条件人员就业的，按规定给予社会保险、税收优惠等政策扶持。对见习期满留用率达到50%以上的见习单位，按留用人数对单位给予每人2000元的一次性见习留用补贴。（省人力资源社会保障厅、省教育厅、省财政厅、省民政厅、省税务局、省市场监管局、省扶贫办、各设区市人民政府按职责分工负责）

（十七）**加强基础设施建设。**严格落实新建住宅小区按人均用地不少于0.1平方米的标准配套建设养老服务设施，开展新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”、养老服务设施达标等监督检查，到2022年配建养老服务设施达标率为100%。结合城镇老旧小区改造，统筹推进适老化设施改造。2020年年底前，采取政府补贴等方式对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。鼓励通过政府和社会资本合作、公建民营等方式，实施农村特困人员供养服务设施改造提升工程，到2022年年底前，每个县（市、区）至少建有1所以失能、部分失能人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院）。通过以奖代补等方式，各级政府每年要安排福利彩票公益金支持民办养老机构实施消防安全达标工程，力争3年时间完成达标整改。（省民政厅、省发展改革委、省财政厅、省应急厅、省住房城乡建设厅、省卫生健康委、省扶贫办、省残联、各设区市人民政府按职责分工负责）

省政府建立由省民政厅牵头，相关部门为成员单位的养老服务联席会议制度，指导养老服务健康发展。各地要将养老服务政策落实纳入政府年度绩效考核范围，对落实养老服务政策主动、养老服务体系建设成效明显的，要进行激励表彰。

陕西省人民政府办公厅

2019年11月30日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=73058>

（来源：陕西省人民政府办公厅）

# 养老类型

## 上海：改造农村薄弱养老院，老人冬天打开水龙头就有热水流出

“以后老人们在院子里坐着，晒太阳、聊天，活动空间更大了。”崇明区堡镇敬老院分院负责人开心地说，年后66位老人就要重新入住。这座建于70年代末的养老院经过改造，大楼换上了黄色墙面，屋内独立卫生间、橱柜等设备齐全，屋外曾杂草丛生的院落变成了凉亭和健身区域。来看过的老人都很期待：“现在就想搬进去，开心地享清福。”

改造80家郊区农村薄弱养老机构，是今年上海市政府实事项目之一。记者今天从市民政局获悉，2019年与为老服务相关的6个市政府实事项目，已全部提前且超额完成。截至本月初，全市新增7202张养老床位，改建1485张老年认知障碍照护床位，改造83家郊区农村薄弱养老机构，新建83家老年人日间服务中心，新增88家社区综合为老服务中心，实现街镇全覆盖，新增217个社区老年助餐场所。

近年来，上海推进养老服务城乡一体化发展，因地制宜，聚焦农村地区养老服务的短板，完善养老设施、提升服务水平、提供政策保障，推进城乡基本养老公共服务均等化。去年6月，上海市农村地区养老服务美好生活三年行动计划出台，改造郊区农村薄弱养老机构，就是补上农村地区养老服务的短板，让农村老人享受和城区老人均等化的养老设施服务。

对中心城区养老机构的老人来说，冬天洗脸洗澡，打开水龙头，就有即时的热水哗哗地流出。可是，在农村薄弱地区，许多养老院并不具备这样的条件。不少养老院只有一个公共浴室，冬天，老人们怕麻烦，有的不洗澡，干脆就烧热水擦擦身体。崇明区新河敬老院的改造分两步走，5幢改造一新的楼房已迎来入住老人，还有2幢即将完成。黄仙郎老人今年104岁，重新入住后，她笑眯眯地说，“现在环境很好，你看，轮椅都能推进房间了，多方便。”记者了解到，与改造前相比，这里的门、窗、地板、卫浴条件等都有了大变化。曾经90厘米的门拓宽为120厘米，方便轮椅进出；老式地板都换成了防滑地板；老人们有了独立卫生间，都装上了热水水龙头，居住得更安全、更舒适。

据悉，上海市农村地区养老服务美好生活三年行动计划原定三年完成的任务，两年就已完成。上海将实现农村地区每个街镇至少建设一家标准化养老机构。在某个大行政村或几个小行政村连成的片区，建设具有托养功能的社区为老服务场所，比如托老所、长者照护之家等；而在村组层面，则大力发展“睦邻点”，或依托老年活动室发展具有一定生活照料功能的服务场所，推动互助式养老。

上海农村地区还积极探索利用闲置宅基地和农民住房办养老机构，形成“农村就近照护模式”。比如，松江区叶榭镇的“幸福老人村”，建设起与自然村统一风格的长者照护之家、老年人日间照护机构、助餐点，提供居家养老服务，解决农村老人的就近养老问题。闵行区梅陇社区的吴介巷长者照护之家，由村里统一租赁村民的空置房屋，改造成养老服务设施，满足村民“养老在乡村”的愿望。这些探索都为农村养老提供了新思路和新方法，也让更多农村老人在家门口享受更美好的晚年生活。

上海是全国最早进入人口老龄化的城市，截至2018年底，本市户籍老年人口已达503.28万，占户籍总人口的34.4%。今年5月，市政府印发《上海市深化养老服务实施方案（2019-2022年）》，明确提出本市养老服务深化发展“增量”“增能”“增效”的目标。到2022年，本市养老服务领域重要的指标数量将有新突破。社区综合为老服务中心（分中心）在街镇全覆盖的基础上数量实现翻倍，不少于400家；社区老年助餐服务场所总量实现翻倍，达到1600家。同时，在结构上更加优化，到2022年，养老机构床位在确保不低于全市户籍老年人口3%，即17.5万张的基础上，护理型床位数达到总床位的60%。同时，认知障碍照护专区床位数达到8000张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=73076>

（来源：上观）

## 山东：青岛“三驾马车”破解城乡养老难题

11月14日11时多，青岛市崂山区沙子口街道听海社区丽莎老年公寓助老食堂的厨师王刚和往常一样，用餐盒盛好饭菜，步行10多分钟，给附近职工新村小区的董亮明老人送午饭。这一送就是一年多。

董亮明老人今年81岁，儿女上班忙，老人行走不便，无法到食堂用餐，丽莎老年公寓的负责人到家里考察情况后，决定每天派人给老人送午饭。“感谢党和政府，感谢老年公寓的负责人，还要感谢王刚小伙，每天送饭还陪我说话。”董亮明老人感激地说。

崂山区民政局通过整合资源，实现机构部分功能对外开放，让周围社区的老人享受更多方便，丽莎老年公寓是崂山区创新养老服务模式的缩影之一。

崂山区逐步建立了以居家为基础、社区为依托、机构为补充的城乡一体、医养结合的养老服务体系，充分发挥民政工作在幸福崂山建设中的兜底和支撑作用，营造敬老爱老社会氛围，以满足老年人对美好生活的需要为目标，大力传承孝道文化，努力提升老年人的生活质量和健康水平，让广大老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，拥有一个更加幸福美好的晚年生活。

### 政府兜底提供居家养老

今年85岁的姜兆生是王哥庄街道桑园社区的一名孤寡老人，一辈子没有成家生儿育女，年老后一直和弟弟、弟媳生活在一起。前几年，弟弟去世，弟媳和侄媳承担起了照顾姜兆生的责任。

为了让老人的生活更有保障，崂山区民政局为其购买了居家养老服务，由第三方服务承接机构、山东新华锦长生养老运营有限公司找人到老人每天提供三个小时的服务。为方便起见，第三方机构找了老人的弟媳和侄媳，为老人洗衣做饭，打扫屋子，生病了及时带去住院，每天发服务的照片，汇报老人的身体情况。

崂山区充分发挥政府兜底作用，努力推动基本养老服务向适度普惠转变。出台了《关于加强基本养老服务保障工作的意见》，将保障群体扩大到低保边缘、失独家庭、生活困难的省级以上劳模、养老金低于市当年最低工资标准、年满80周岁及以上的等共9类失能、半失能独居老人群体，每月分四个档次提供90、60、45和30小时的居家养老服务，政府按每小时20元的标准向居家养老服务组织购买服务。截至今年三季度末，该区为符合条件的120余名居家养老服务对象，提供政府购买的居家养老服务4.8万余小时，发放居家养老服务补贴90余万元。

### 家门口享受高品质服务

王哥庄街道黄山社区日间照料中心自2017年搬到社区较中心的位置以来，就成了许多老人每天休闲娱乐的打卡地。200多平方米的日间照料中心，有图书室、舞蹈室、多功能厅、棋牌室等，满足了居民多种文化生活需求。“我和另外三个老人最喜欢的就是每天来图书室看书，从早上8点到11点，我们几乎雷打不动。”11月8日，今年80岁的黄山社区居民林玉满摘下眼镜，满面笑容地说。

他们老哥几个最喜欢看军事、历史、人物传记、百科全书等书籍，大家看完之后都会讨论一下读书感受和故事情节，充实了大脑，开阔了思想，生活更加有滋有味。

黄山社区日间照料中心负责人林先锋说，老人们在这里学习了扇子舞、大合唱等，社区还搭建舞台，让他们登台演出，找到“明星”的感觉，实现登上舞台的梦想，不仅锻炼身体，还愉悦了身心。

谈起来到日间照料中心之后的变化，今年72岁的黄山社区居民刘伦芳感触颇深。她以前身体不好，一年至少要住两次医院，不常出门心情也不太舒畅。在林先锋的劝说下，她走进了社区日间照料中心，和老姊妹们喝茶聊天，还学习了扭秧歌、扇子舞，如今变得心情开朗，精神焕发。

崂山区充分发挥社区主体作用，推动社区养老服务中心和助老食堂建设。出台了《崂山区社区老年人日间照料中心和社区养老互助点补助办法》，对新建的社区老年人日间照料中心，由政府给予一次性最高5万元的建设补助和每年最高10万元的运营补助。该区还出台了《崂山区推进社区助老食堂建设的意见》，对助老食堂实行分级补助政策，每年最高给予11万元的场地维护和人工、水、电、燃气等补助，使老人在家门口享受到高品质的养老服务。

### 共享机构资源

和丽莎老年公寓一样，爱丁堡社区养老服务中心也是依托社会养老机构——新华锦（青岛）长颐颐养服务有限公司，与周边社区居民实现资源共享。

11月14日，恰逢爱丁堡社区养老服务中心食堂升级改造后投入使用。改造后的食堂更加宽敞明亮，厨房灶间更大，布局更加温馨，让老人在这里有了更舒适的体验。

今年55岁的刘鲁娟是爱丁堡社区居民，今年5月份退休后，她就成了这里的常客，利用健身器材骑车，观看表演阅读书籍，中午在食堂就餐。“8元一份，一荤一素，还有一汤一饭，价格便宜质量还好，还认识了很多新朋友，感觉很充实、快乐。”刘鲁娟对养老中心赞不绝口。

为提升居家社区养老服务水平，今年崂山区积极组织开展机构社区居家养老服务示范片区创建活动，推荐了6家单位参加全市评选，新华锦（青岛）长颐颐养服务有限公司、崂山区丽莎老年公寓和青岛万林到家健康管理服务有限公司这3家单位获得青岛市2019年度养老创新示范单位称号。通过大力发展社区嵌入式养老服务，积极打造集辐射家庭床位、康复护理、长托日托、助餐送餐、助洁助浴、文化娱乐等六大功能为一体的养老服务综合体，使老人能享受到更高质量的养老服务，老人们的获得感、幸福感和安全感显著提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=73052>

（来源：大众日报）

## 陕西：西安养老机构现状调查，城内面积小，城外价格高，全市养老机构入住率不足六成

“年龄大了是住敬老院还是居家养老？”“养老院环境服务怎么样、价位如何？”“居家养老又让谁来照顾？”……父母老了如何照顾，当下已经成为很多独生子女开始要考虑的问题。随着我国人口老龄化日渐凸显，越来越多的投资者瞄准了养老这个“夕阳产业”。

然而，不少早“入局者”也并没有赚到盆满钵满，有的甚至连正常的机构运转也难以维持。西部网、陕西头条记者近日实地走访了西安多家养老机构，发现很多养老机构入住率并不高，各家机构收费也不尽相同，低的一两千块钱便能入住，高的则多达上万元。

### 主城区多数养老机构没有室外活动空间

12月2日，当记者来到位于新城区西七路上的博瑞养老院时，几位刚吃完午饭的老人正坐在二楼一个向阳的房间里晒太阳。听到记者询问养老院的入住环境及收费标准，几位老人热情地给记者介绍起来。

“我们这里能自理的老人按每人每月2480元收费，半失能的3420元，失能老人则按每月4380元收取，这是双人间收费标准，如果住单间，每人每月增收1000元床位费。”今年90岁高龄的王清云说，自己已经在这个养老院住了五六六年了，最初每个月就是2000多一点，现在随着年龄慢慢增加，行动越来越不便了，洗澡洗头这些事需要护工帮忙，所以护理费有所上涨。

她说，住在这里最大的便利就是小病可以不用出门。“楼下就是医院，有个头疼脑热的到楼下找医生拿点药就可以，腿脚不方便的，医生还可以到房间里来看诊。”不过王清云也觉得略有遗憾，因为是独栋楼，老人们平时基本没有户外活动的空间，只能在楼上晒晒太阳，或是进行有限的娱乐活动。

作为西安市较早探索医养结合模式的机构，博瑞养老院发展到今天已经有了相当成熟的条件，但是受限于场地规模，该院目前拥有床位并不多。记者看到，一共五层的大楼，一楼是接待大厅和医院，五楼是行政人



员办公场所，二至四层的房间基本都住了老人。

“我们床位一直都处于比较紧张的状态”，一位工作人员介绍，该机构自从成立以来，因为走的是医养结合的路子，所以入住率比较高，“今年因为原来的老院子要拆迁，现在是租用陕西省供销社的大楼，空间上确实有些紧张。”

在碑林区东关南街上的家养老院，一位女士正在安抚闹着要跟地回家的母亲。她说，自己的母亲今年81岁，入住敬老院已有近2年时间，在这里之前就住过几家养老院，但是条件很一般，老人每次住几个月就回家了。这次算是住得比较长的，不过每次有人来探望老人都闹着要走。

“我跟我姐都要照顾孙子，我妈一个人住着我们不放心，就算带回去过不了多久还是得送来，太折腾了！”她无奈地表示，“养老院不让老人出去，怕跌倒走丢出事，我们其实可以理解，不过如果能提供一些室外活动场地就更好了，要不然天天待屋里时间长了确实很压抑。”

## 高端机构环境好价格高离城远

与主城区养老院的狭小和古旧不同，走进曲江老年服务中心，最大的感受到的就是“敞亮”，楼外楼内，每一处设施无不彰显着浓厚的现代气息，然而比它环境更受人关注的，是它的收费价格。

据了解，这家今年5月份正式投运的养老机构，属于公建民营，建筑面积近5万平米，拥有床位1000张，开业半年，入住老人不足100人。记者在接待大厅的价目表上看到，该机构主要设立了1—3人间，收费要根据老人评估状况而定。

如果选择单间，自理老人收费最低也要每月4500元，三级介护5100元每月，特级介护收费最高，每月8100元，但是这些收费并不包含餐费和冬夏的取暖降温费。

当记者表示，这收费确实有点高时，接待人员表示，通常来这里考察的人都不缺钱。“我们平均每天要接待15—20组参观团队，大家主要关心的就是环境和服务，至于费用倒不是很计较。”

然而，记者采访周边居民时，不少人表示，这样的养老院不是一般人住得起的。“环境好是好，但是大部分老人退休工资也就三两千块，不吃不喝也付不起床位费和护理费，况且，老人平时少不了吃点药打个针的，这就不给一般人建么。”一位老人说，他虽然住在附近，但是这样的“星级”待遇想都不敢想。

和曲江老年服务中心差不多，未央老年服务中心也面临着入住率低下的问题。这家位西三环外的养老院目前是目前全省规模最大的医养结合养老院，拥有床位2000余张，但是目前入住率也不到50%。

“这种状况我们也很愁，但是没有办法。”机构负责人董星均说，养老院本来就属于非盈利机构，不仅投资大、见效也很慢，一般需要3—5年才能实现营收平衡。也正因为如此，他认为，养老机构的发展在很大程度上还要依赖政府的支持。

“没有政策做支撑，靠企业单打独斗是很难的。”他说，政府有力度，才能让投资者看到希望。

## 西安已建各类养老床位近63000张，每千名老人拥有38张床位

据西安市民政局养老服务和社会福利处副处长刘绪勤介绍，西安市现有60岁以上老年人人口161.96万人，老龄化率达16.19%，全市共有各类养老服务设施2197个，其中养老机构153家，社区居家养老服务站829个，农村幸福院1109个，日间照料中心106家，目前累计建成各类养老床位约63000张，每千名老人拥有养老床位数大约在38张。“这个数已经超过了国家平均水平，但是就入住情况来说并不理想，全市养老机构平均入住率还不足60%。”

“目前西安市80%的养老机构都是民营的，公办的只接收低保户及‘三无人员’等这些特殊群体，相当于是一个兜底保障。对外开放的基本是民营，但是入住率不高。”刘绪勤说，目前90%的老人处于居家养老，入住养老机构的仅占3%—4%，其余的则选择社区养老。“实际上这种现象不局限于西安，全国除北京、上海以外的地方，养老机构一床难求的情况并不多见。”

他认为，这一方面缘于大家思想认识上，对养老机构了解不全面，另一方面与现在的养老产业发展水平相关，要让大家从根本上改变这一观念还需要一段时间。“可能15—20年之后，大家就能普遍接受入住养老院了。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=73079>

(来源：西部网)

# 京津冀联盟养老院惠及京籍老人两万余人次！

记者近日从民政部获悉，在京津冀养老服务协同发展的大背景下，截至目前，已有80多家天津和河北的养老院成为京津冀联盟养老院，超过4000名北京老人已在位于津冀两地的燕达、大爱书院、福源等养老机构安家。这些北京老人在异地的养老生活怎么样？记者在天津和河北各选择了一家试点养老院进行实地探访。

## 天津武清福源养老院：床位费比北京低一倍

福源养老院的地理位置很有意思，它位于京津冀的交界处，属于天津武清，往北是北京通州，往西则是河北廊坊，虽然今年4月刚刚开张，但已有40多位来自三地的老人入住，是京津冀养老服务协同发展最具典型性的一个养老院。

在入住福源养老院的十多个北京老人当中，90岁的高老太太是第一个入住的。每天吃完早饭，高老太太就盼着护理员赶紧推她去主楼和餐厅之间的阳光活动大厅。天气日渐寒冷，在这个400多平方米的宽敞地方，有健身器材和休息桌椅，是老人们每天上午聊天晒太阳、参加互动活动、锻炼身体的好地方。

入住福源养老院之前，高老太太住在回龙观，为何选择了福源养老院？原来，高老太太的女儿在河北廊坊开发区工作，在廊坊买了房子，所以就想在廊坊附近为年迈的母亲选择一个价位、环境、服务都相对合适的养老院。

女儿带着老母亲在周边跑了好几家养老院，总有这样或那样不满意的地方，来到福源养老院的时候，这里的墙漆都还没完全刷好，正南正北的户型、3米的挑高、中式的风格，让老太太一下子就喜欢上了。

最让女儿和老母亲满意的就是价格。高老太太虽然年纪大，但是还能自理，在北京的城区养老院，自理老人的床位费至少也要五六千元，但是在这里，自理老人的收费最低只有2000多元，甚至比天津城区养老院的收费还要便宜。另外，从北京到福源养老院的交通非常方便，从京沪高速出发，廊坊出口出来之后10分钟即可到达，对于高老太太的女儿来说，不论是从廊坊还是从北京去养老院都十分方便。

这里细致入微的服务也让高老太太和入住这里的北京老人比较满意。“我们发现很多来自北京的老人文化层次都比较高，我们就尽量多组织合唱、舞蹈、书法这样的文艺团队，让来自北京的老教师、老干部们能有所乐。”福源养老院院区主管李金鑫说。

## 河北香河大爱书院：“我们每天都忙忙碌碌、乐乐呵呵的”

当记者走进阮树宏与王元录两位老人的家时，正赶上大爱书院的工作人员前来跟他们核对外游机票的细节。原来，下个月，两位老人就要跟着其他几位养老院里的老人一起到越南旅游了。要知道，这两位老人可不是六七十岁的低龄老人，而都是超过了80岁的高龄老人。自从今年3月住进了大爱书院之后，两位精神矍铄的老人对自己的生活状态只有一句话：“我们每天都忙忙碌碌、乐乐呵呵的。”

两位老人在大爱书院的家是一个温馨的两室一厅，书柜里、墙壁上随处可见两位老人周游世界的合影。“说实话，虽然我们俩身体不错，可那也胆儿小了，子女不在身边，不敢登高爬梯了。”公寓式的养老模式让他们平常不用为做饭洗衣打扫房间这样的琐事操心，还有专业护士每天照顾，每天只要按照养老院安排的活动表参与活动，享受充实的晚年生活就行了，所以在两位老人的脸上，满满都是幸福感和满足感。

两位老人都来自北京，王元录老人退休前是中国儿童艺术剧院的演员，从小住在鼓楼附近，2003年，67岁的他在顺义一处大型社区买房住下。阮树宏是位经验丰富的舞蹈老师，从贵州的文工团退休后曾在新加坡教学，最后在北京定居。7年前经人介绍，两位单身老人相遇相知相爱，最后携手共度余生。

双方的子女都不在身边，两位老人觉得需要选择一家合适的养老院，但北京的养老院不论是房型、价位、地理位置还是养老理念，都没有让两位老人很满意。可走进位于河北香河的大爱书院，俩人一眼就相中了。上万平方米的养老会所、精品装修的养老公寓、各式各样的娱乐活动设施、种类丰富的老年课程、无假日门诊、24小时开放的医务室和紧急救护等服务，让两位老人很快确定入住这里。“对我们来说，已经不太喜欢城里的环境了，哪儿哪儿都挤，到处都堵，不如这里住得敞亮。”

入住书院后，一直想学古筝的阮树宏报了古筝班，还发挥余热，不仅自己登台献舞，还帮助书院的老人和附近业主编排舞蹈节目。王元录也在书院朗诵班里兼职老师。书院的氛围让两位老人觉得自己又年轻了。目前这里已有100多位北京老人入住。

## 声音：希望尽快打通养老信息共享平台

2016年，京津冀三地建立了养老服务协同发展联席会议机制，自2017年1月开始，位于河北省三河市的燕达国际健康城率先实现京津冀三地医保直接结算服务，北京参保老人可在燕达医院门诊持社保卡直接结算。北京老人的“北京通-养老助残卡”也可以在燕达刷卡使用。然而其他的京津冀养老院，目前尚未打通医保卡和养老卡，入住这些养老院的老人还不能实现医保结算和养老卡消费，部分养老院只能定期带老人到北京取药就诊。因此，试点养老院和老人们都呼吁能尽快实现医保和养老卡的打通，让京津冀三地老人能在同一个养老信息共享平台上享受服务。

## 未来：京籍老人床位补贴标准拟翻一番

日前，民政部答复全国人大代表周松勃关于京津冀养老协同发展的建议时表示，当前在京津冀协同发展中还存在着养老服务资源配置不均衡、医保异地结算难、交通协同滞后、扶持政策不衔接等问题。下一步，民政部门将拓展深化“政策跟着老人走”、“补贴随着机构转”的扶持方向，将北京养老机构能够享受的扶持政策给予协作地区，支持养老项目更好更快地向首都以外延伸布局。其中包括北京拟加大对北三县养老机构的政策扶持力度，其中对收住京籍老年人的床位补贴标准翻一番，吸引更多北京老人入住，增加机构发展动力，协调卫生健康、医保等部门，为北三县养老机构对接北京优质医疗资源，解决老年人最关注和最担心的医疗问题等。

## 数说：惠及京籍老人两万余人次

北京市以每床每月100元、600元或700元标准补贴收住机构，鼓励机构向入住机构的京籍老人每人每月给予100元交通补贴。

2017年9月，试点机构由3家扩展为9家。目前，试点工作已转为常态化工作，为京籍老年人异地养老提供了更多选择，已有80多家天津和河北的养老院成为京津冀联盟养老院。

截至2018年6月，北京已向接收京籍老年人的协作区域养老机构拨付运营补贴850余万元，惠及京籍老年人21800余人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=73053>

(来源：乐居财经)

# 养老产业

## “老人鞋”不能只卖概念

老人鞋、健步鞋，这些看似“小众”的新兴产品近年来发展势头迅猛，日渐成为网红产品。据媒体报道，日前，由上海、安徽、江苏和浙江四地消费维权机构组成的长三角消保委联盟，针对“老人鞋”的质量开展了一次比较试验，结果发现，近半数“老人鞋”不达标。

当然了，由于我国目前还没有关于“老人鞋”“健步鞋”的产品标准，在此次检测中，鉴于老年人对鞋子的需求与儿童较为接近，外底硬度的数据采用了儿童皮鞋标准，而耐磨性、耐折性等数据则参考了休闲鞋等鞋类标准。换句话说，即使是按照儿童皮鞋、休闲鞋的标准，也有相当部分批次的老人鞋不达标。但是，在商家的宣传中，老人鞋大多被描述为比其他鞋子更舒适、更安全。可是，如果连普通鞋类的标准都达不到，老人鞋的舒适性、安全性何来？

问题正在这里。实际上，目前绝大多数老人鞋生产企业明示的执行标准是旅游鞋或休闲鞋，还有少数企业要么没有标注执行标准，要么胡乱标注。因此可以说，看上去“专业感”十足的老人鞋市场，实际上大多就是旅游鞋、休闲鞋披了个“马甲”而已。其中的一部分产品，甚至连旅游鞋、休闲鞋都不如。

那么，名不副实的老人鞋市场为何如此火爆？相关数据显示，截至2018年年底，我国60岁及以上老龄人口达2.49亿，占总人口的17.9%。庞大的老龄人口规模，为老人鞋产品提供了巨大的市场空间。从2014年到2018年的短短4年间，生产和销售老人鞋的企业就从1700多家增加至3500多家，翻了一倍多。

而老年群体的信息相对比较封闭，分辨能力比较低，在商家的宣传之下，很容易为老人鞋心动。因此，一方面是旺盛的需求；另一方面是执行标准的缺失。老人鞋市场的混乱，也就不难理解了。

起个“老人鞋”“健步鞋”的名字，就能卖得更火，卖出更高的价钱，这是因为消费者们都相信，这些鞋子有着更高的品质。但实际上，“创造”一个诱人概念，与打造优质产品之间，还有很远的距离。这与充斥市场的“儿童食品”是一个道理，即使不明就里，家长们也愿意掏更多的钱，购买那些宣称“适合儿童”“专门为宝宝设计”的食品。而实际上，我国目前并没有关于儿童食品的标准，这些儿童食品的品质到底如何，是否真的更适合孩子，谁也不知道。

从另一个方面来说，如果要求消费者了解清楚每一项产品的执行标准、相关法律法规，确实也不太现实。而老人、儿童等有着特殊需求的群体，又是相对弱势群体。因此，面对一个拥有庞大需求的细分市场，有关部门不妨顺应市场需求，及时制定相关行业标准，并通过严格监管，让那些优质产品名正言顺、堂堂正正地占领市场，让劣质产品现出“原形”。

老人鞋不应该仅仅在名称上吸引老年人，更应该在品质上适应老年人，这是一个健康清明市场的基本要求。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73046>

(来源：光明日报)

## 永新华控股张军：健全的养老服务体系也需连接互联网

12月8日消息，2019养老金融行业发展峰会于今日在北京召开，永新华控股集团执行总裁、永新华韵文化产业有限公司董事长张军代表承办方致词。

张军表示，健康养老是当今世界集聚发展的，十九大对养老服务发展明确致，积极应对人口老龄化，孝老，加快老龄事业和产业发展，我们可以深刻的感受，健全的养老服务体系也需要连接互联网，人工智能大数据新技术等更多技术的支持和完善。

以下为发言实录：

大家上午好，首先感谢各位嘉宾莅临出席2019养老金融行业发展峰会，这是深入研究我国养老金融如何创新提升的一次重要会议，中国养老金融50人论坛成立4周年，推动我国养老金融行业高质量发展起到重要的促进作用。接下来，对所有出席本次峰会的领导表示热烈的祝贺。

健康养老是当今世界集聚发展的，十九大对养老服务发展明确致，积极应对人口老龄化，孝老，加快老龄事业和产业发展，我们可以深刻的感受，健全的养老服务体系也需要连接互联网，人工智能大数据新技术等更多技术的支持和完善。

近年来，永新华控股集团在创新发展事业的同时，积极推动康养产业，文化旅游科技等融合发展，开始涉足养老健康产业。永新华韵目前已在全国陆续建立了多个以非遗为特色的文化康养产业园，包括青岛康养项目，深圳南山康养项目，以及福建晋安康养项目。新的时代呼唤新的使命担当，将与社会各界一起进一步加大对我国康养产业的力度，坚实的步伐、精准的投入，积极致力于打造聚中华文化特色的现代康养事业，康养产业伴随着中国进入老龄化社会新兴产业，中华文明孕育了丰富的孝亲敬老文化，下一步中国养老行业如何将传统孝道文化与现代养老产业开发很好的结合起来，如何将文化文旅健康养生，创新科技等很好的结合起来，如何避免雷同化、低端化，提升服务品质很好的结合起来，还有养老产业的开发等等，摆在我们面前急需解决的峰会问题。对这些问题进行全面的解读，希望通过本次峰会养老金融发展和养老产业创新提升做出积极的探索提出更好更快的发展路径，创新现代养老文化，探索构建文化加养老的模式，引领现代养老产业健康可持续发展最后预祝2019养老金融行业发展峰会圆满成功谢谢大家。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73048>

(来源：新浪财经)

## 郑秉文：发展养老行业可以促使经济转型、拉动内需

12月8日消息，2019养老金融行业发展峰会于今日在北京召开，中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文出席并发表演讲。

郑秉文表示，发展养老金融可以促使经济转型，可以拉动内需，可以鼓励我们大家转变生活方式，进而转变国家经济的增长方式。

以下为发言实录：

郑秉文：谢谢董老师邀请，昨天晚上，如饥似渴的我就想看发言的东西很多，最后我还选了一个点，就这个点我讲一讲体会。

这个意义我就不用了为了节省时间，意义有这么多意义，刚刚董老师事实上已经讲了。这里我有好多体会，有好多点，我选一个点来讲一些我们的差距或者是我们一些感想，那就说家庭资产跟养老金的关系，这个报告揭示了这样一个现象，就是家庭净资产与养老金资产成正比，我们从这个趋势线可以看到你养老金资产占比越多，100%多，有的200%多，它占家庭债务占GDP的比例呢也会很高，这是一个客观现象，这个客观现象很有意思，我昨天也是特别感兴趣，我就上网找资料看，想看出一些东西来，我就有些思考，比如说如果是养老金资产要是多，那么它的家庭债务高是不是说明这个国家消费信心比较好，它可以提振消费呢？我们做一些假设这是第一点，第二点那么对于我们国家来说我们不是就应该增强消费呢？这是十几年以前我们在增长方式进行转型的时候转变的时候给我们提了一些要求，一直做得不好，好在三架马车当中出口，由于特朗普的原因我们要下降，这就是对我们一个很大的一个启发。

再比如说对我们消化产能发挥巨大的作用呢？我中国的产能过剩全球产能都过剩中国的产能过剩是最典型的，中国人这种勤奋稍微制度上有点放松中国的产能就要爆炸，稍微有点阳光，中国人就特别的勤奋，马上他的预期，就是非常的好，这种东西我觉得释放产能还得靠国内，这三点启示告诉我们发展养老金资产事实上是可以促进消费的。

进而我们再往下看还有一个趋势，昨天晚上我非常感兴趣我就看，又发现一个趋势，这里以加拿大为例我又找了几个国家为例，就说政府债务和家庭债务成反比的方向在发展，大部分国家在过去的十年里政府债务有降低的趋势，而包括典型的这些养老金资产比较好的国家，它的家庭债务的趋势占比是走高这个是加拿大的，咱们大家看一看，这个趋势对我们来说也是非常启发的，我昨天有好多灵光一闪的一些想法，我把这个讲透一点，这也是一个趋势，为什么是个趋势，咱们下面再讲。

我们进而再分析，你说家庭债务好，高好还是低好，在规范的经济学研究当中是两难创新的，家庭债务高不是一件好事，有好有坏作用。那么我们今天在这儿开会我从这个角度来看，如果家庭债务高，它实际上是有一些表外的一些资产，我们看国家资产负债表，企业资产负债表，在家庭资产负债表当中有一个你做不到表里面去，你是看不见的就是它的隐性资产和显性资产，显性资产流动资产规定资产都很好说，但是家庭资产有一个你看不见的表外资产，有极好的外部性，有溢出效应。就说你想想，如果一个家庭举债，他买了好房子，他家庭举债，把孩子送到美国去了，你说他的债务要高于我的邻居，前者对国家获得了非常好的高的劳动力素质，非常好，对个人的人力资本投资是高了是负债了，但是未来的回报成倍的，当你爸爸妈妈借钱把你培养成一个医生负债十万美元，你毕业了业一年能挣十万，对谁好呢，家庭负债有非常好的这种表外的资产你看不见。昨天我思考很多，那么你说家庭负债都有什么呢，房贷、车贷、你愿意蜗居在两室一厅里，还是好好培养孩子给孩子一个书房，有了书房，我想学习效果会比没有书房更好。我昨天晚上突然感觉到家庭净资产高好像是件好事，李女士说的，洋人的文化跟我们是不同的，之前我到拉去，我在商店我突然发现买耐克鞋可以贷款，买手机可以贷款，买ipad的可以按揭，小孩买个耐克鞋买个名牌衣服都得贷款而且非常普遍。我就想到这些国家反倒债务不高，高的反倒是那些非常好的国家，可是他们买什么呢？这又是我的一问，家庭负债占GDP的100%120%130%他买什么呢？我昨天百思不得一解，我百思不得一解，如果在美国好说，美国买房啊。这是我一个问题，这个问题我今天没有解开，但是我今天试图要解开这样一个问题，就是说你为什么养老金资产水平高的国家，家庭净资产水平也高，为什么在这些国家家庭敢于勇于承担债务，我觉得我找到一个小原因，我不知道大家认不认可，你看一下凡是家庭债务高的，他的家庭的资产结构是什么样子的呢？这就说的第二支柱第三支柱蓝色的，这是养老金资产，这是其他金融资产，也就说凡是这些国家大的金融资产在这些国家是家庭，家庭净资产结构里边金融资产大金融资产包括养老金和股票占比很过，他敢于消费这就是我想找的原因，也就说养老金资产水平比较高的国家敢消费，低的国家不敢消费，低的国家获得的是养老金的权益，权益活着就有不活着就没有，你喘气就有，不喘气就没有。所以你得锻炼身体，你必须得喘气。

我们的差距在哪儿呢？2016年发的一篇文章，这个差距我们可以看一下，我们这个差距太大了，2016年的数据，家庭净资产结构当中不动产实物财产金融资产个人养老金你看看我们的个人养老金跟美国和英国相比差距就太大了，所以，发展养老金融可以促使经济转型，可以拉动内需，可以鼓励我们大家转变我们的生活方式，进而转变国家的增长方式，这是我学习董教授的书一些体会，谢谢。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73050>

(来源：新浪财经)

## 赋能企业规范化运营新模式，伴聚全国消费养老联盟峰会在京召开

老龄化形势严峻，加速我国第三支柱重要补充消费养老建设，加快制度完善建立多层次、多元化，企业参与、个人受益的社会养老保障体系迫在眉睫。基于此，2019年12月8日由卓越质胜（北京）科技发展有限公司旗下伴聚消费养老主办的——“全国消费养老联盟峰会”召开。大会主题是：“消费养老大局已定”响应国家号召积极应对老龄化，成立“全国消费养老联盟”加快我国消费养老产业和事业的合规运营高速发展。规范化、常态化、健康可持续的推进消费养老，打造企业广泛参与、个人多方受益的消费养老平台，为全民养老保障事业“添砖加瓦”，助力实现消费养老金全国统筹。

《消费资本论》著作者陈瑜教授、中国社会保险学会副会长吕建设、中国社会保险学会退管专委会主任委员戴广义、中国老年保健协会副会长俞华、全国消费养老联盟峰会主管负责人作了主旨演讲，和来自国家发改委、金融系统、高等院校、科研机构的有关领导和专家，以及试点地区、企业的代表共一百余人出席了会议。

我国著名经济学家、《消费资本论》著作者陈瑜教授作开场发言题为《消费养老创新模式在实践中的应用》，他指出“消费养老创新模式”在实践中发展完善，探索出一条全民养老保障体系的新路径，具有重大的现

实意义和作用。“消费养老创新模式”通过创新的发展思路和发展理念，发动全社会积极参与养老保险，在不增加财政负担和消费者支出的前提下，从市场经济的良性循环中提取养老金，从而有效化解老龄化社会面临的巨大压力，为解决全社会养老难题带来新的希望。陈瑜教授高度评价可伴聚消费养老主导成立的“全国消费养老联盟”合规运营推行全国，并寄希望于伴聚在实践中不断的总结经验，不断地调整、不断的改进和完善运营模式，争取成为实施消费养老创新模式的标杆，为我国养老保险制度的改革和创新、为我国民生事业和养老保险事业的发展做出贡献。

中国社会保险学会副会长吕建设现场作了题为《加速第三支柱消费养老建设》的主旨演讲，他认为老龄化形势严峻，现在正值加速我国第三支柱重要补充消费养老建设，加快制度完善建立多层次、多元化，企业参与、个人受益的社会养老保障体系迫在眉睫。基于此，此次有伴聚消费养老主办的“全国消费养老联盟峰会”盛大召开。响应国家号召积极应对老龄化，成立“全国消费养老联盟”加快我国消费养老产业和事业的合规运营高速发展。规范化、常态化、健康可持续的推进消费养老，打造企业广泛参与、个人多方受益的消费养老平台，为全民养老保障事业“添砖加瓦”，助力实现消费养老全国统筹。

中国社会保险学会退管专委会主任委员戴广义出席大会并作了题为《消费养老的创新意义》，他提到伴聚消费养老在有关方面的支持下，已经探索出了一条新路，为破解消费养老的难点提供了经验，我们感谢他们，为他们点赞。他们的做法模式可能还不完善，也难免会有一些这样或那样的问题，还会面临很多“成长的烦恼”；但如同蹒跚学步的婴儿，已经展示出了强大的生命力和美好的未来；我殷切地希望社会各界不要对他们求全责备，而应该热情的关心、支持和帮助他们规范完善、健康成长；我也衷心希望伴聚消费养老公司再接再厉，当好我国乃至世界消费养老的领头羊。

中国老年保健协会副会长俞华应邀出席会议作了题为《第三支柱整合创新融入生活》，她看到消费养老未来的发展前景是广阔而充满希望的，可为我国老龄化的积极应对，提供一个有力的支撑。为此，她表态中国老年保健协会，愿意在财政部、国家税务总局、人力资源社会保障部、中国银行保险监督管理委员会和证监会等相关部门的领导下，请陈瑜教授多多指导，向走在前列的中国社会保险学会学习，与各金融机构、科研院所和像伴聚这样的平台机构密切合作，为消费养老模式的推广，贡献一份力量！

据悉，陈瑜教授提出的消费养老创新模式，是由政府倡导和监管的、专家指导的、企业市场化运作的，根据消费资本论原理，消费者通过日常消费可获得消费资本利润作为收入，转化为养老金的新型养老保障机制。这是全国城乡居民都可以参与的全民养老、终生养老的保障体制和机制，是一种与市场完全对接的、充满内生活力的养老保障模式。

消费养老创新模式具有三个基本特征：

重要补充：一是这一模式是源于市场经济运行的养老保障模式，给养老保险模式注入了可持续发展的内生动力，从而使养老保险制度发展出现了转机，是原有养老保险模式走向创新的突破口。其重要意义在于：它开辟了增加养老金的新渠道，找到了养老金资金的源头。

全民养老：消费养老创新模式第二个特征是构建了“全民养老”的保障体系的架构。是社会全体成员，没有地域、年龄、职业限制，并且无论在岗与否，都可以参与的是一种全民养老、终生养老的模式。它的科学依据，消费就是资本，消费就是投资，消费者的消费行为就是投资行为，参与企业利润和社会财富的创造，就应当获得养老金。因此，它覆盖范围非常广泛，任何人只要通过消费都可以获得相应的养老保障。

合规运营：消费养老创新模式的第三个特征是：由政府倡导和监管的。这是因为，养老保障制度属于社会保障的范畴，它是由国家统一进行统筹、规划和实施的。消费养老作为一种新型养老保障机制，它是国家养老保障制度的一个组成部分，是对国家已经实施的养老保障模式的一种补充，是多层次养老保障体系的组成部分。因此，消费养老的实施，需要纳入国家养老保障的管理体系，由国家出台相关法律或政策进行指导和管理。无论是从市场化运营中产生养老金，还是养老金的管理和给付，都需要国家相关部门监管，从而使消费养老的实施能够规范化运作，真正保障消费者的利益和消费养老金的安全性。同时，增强消费养老保障方式的公信力和广大消费者的信任度。

此次，“全国消费养老联盟”峰会的宗旨是：在国家政策的指引下，在国家和各级政府的监督和指导下，在现有法律、法规框架内，推动企业规范和科学的实施消费养老创新模式，加强行业自律，规范其健康发展。将助力消费养老全国统筹，使中国在短时间内实现养老保障弯道超车。本次会议主办方卓越胜质（北京）科技发展有限公司旗下伴聚消费养老为“全国消费养老联盟”发起主导单位，伴聚呼吁创业者、企业家、职业经理人，一起携手“全国消费养老联盟”，关注老龄化，构筑健康可持续的全民消费养老新时代。

为进一步规范消费养老企业行为，伴聚并联合签署了第三支柱个人消费养老金规范管理计划(PersonalConsumptionPensionComplianceManagementPlan简称PCPC)，伴聚消费养老是该计划授权许可的执行方企业。伴聚消费养老是充分发挥公证的法律职能及相关行业、企业的作用，在综合性公证养老体系建设的基础上，在消费养老专家指导下，由中信公证处联合国有商业银行、独立的账户管理机构及相关企业共同发起的将消费与养老紧密结合、安全合规的消费养老模式。伴聚消费养老作为开展消费养老业务的合规企业，已被该计划认可、授权为执行方。公司承诺杜绝非法传销、非法集资行为，严格按计划中的相关资金管理办开展业务。第三支柱个人消费养老金规范管理计划的推行规范了开展消费养老的市场化行为，第三支柱消费养老推行全国可复制、有法可依。

消费养老，大局已定。与会专家学者呼吁，在社会养老保障体系第三支柱建设的关键时期，在党中央深化改革方针的指引下，在各界政府和各界人士的关心和大力支持下，和相关部门的参与领导下，携手并肩我们一定会为我国养老事业的发展探索出一条科学的、快速发展的新路。并倡导“全国消费养老联盟”推行全国各地商家踊跃入驻伴聚繁荣当地消费市场，提供养老保障更好养老生活造福社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73065>

(来源：乐活专家)

## “银发经济”在家电行业中的地位不容小觑

现在，大家一提起科技、电子、数码就天然的与年轻、潮流联系在一起，但是有没有人想过，我们身边的长辈是不是也需要从科技发展中寻求一些便利呢？因为，我国老龄化已经成为现在社会中一个不可忽视的问题，而“银发经济”也成了热门话题。

科技发展本来是想让人们的生活过得更有品质，但是面对着，对于这方面的认知和体验很不顺畅，而且数量众多的老年人，我们就没有办法解决这个问题吗？难道，让老年人彻底变成了智能时代的边缘人吗？

### 我国逐步进入老龄社会

根据国家统计局发布的《2018年国民经济和社会发展统计公报》里面显示，在2018年末，我国60周岁以上人口数量为2.49亿，占总人口比重17.9%，而0-15岁人口数量为2.48亿，占总人口比例为17.8%，值得注意的是，这也是我国60周岁以上人口首次超过15周岁以下的人口。

中国国务院老龄委预测，中国60岁以上人口在2030年将超过3亿人，2050年超过4亿人，届时，占全国总人口比重将会达到30%以上，那时候，中国也会成为全球老龄化最高的国家。最近一两年，大家一直在讨论的社会老龄化已经悄悄来了，但是，我们做好了迎接它到来的准备了吗？

目前，我们接触到的更多消费电子产品都“太有智慧”、“太聪明”，对于老年人来说学习成本非常高，比如，给家里买了智能电视，里面的节目源非常丰富，但是家中老人还是只会用机顶盒看新闻家中已经有了更智能的微波炉和烤箱，不过，老人还是只用炒锅炒饭，不是他们不想去适应智能家电，而且复杂的操作已经让老人们望而却步。所以，这样在我们眼中看似便利的智能家电，在大部分老人面前却如鸡肋一般，这不得不让我们深思。

### 老年人需要什么？

在《中国老年人家电需求调研报告》中显示，我跟老年人对家电产品的需求趋势，主要体现在以下几点：

1、实用性：老年人相比于其他的消费群体，并不会在意商品是否时尚、漂亮，而是会更注重实用、能用、好用，他们在购买产品时往往会相信自己的购买经验，选购此前认为好用的产品。而且所购买的产品基本上是在当下就能用到，不会用于收藏或延期使用。

2、性价比：基本上，老年人消费观很理性，购买产品时会十分稳重，价格不合算、产品不合适，是不会轻易来进行购买的。而且他们购买产品更喜欢货比三家，发现最适合的产品才会购买。从而使得他们比较多的会喜欢有折扣或者促销类的产品。

3、健康、安全、卫生：随着时代进步，老年人对于健康、卫生的需求也在逐步提高，而且他们喜欢看一些关于保健的报刊、杂志、电视节目，可以从里面了解到相关信息。而且，由于身体的原因，他们会对血压仪、血糖仪等检测仪器有很大需求，并且还会对按摩椅、足浴盆等产品同样感兴趣。

4、易用性：由于有一些老年人在身体机能上出现问题，所以，专供老年人的产品必须在操作性上非常简单、易用，比如，电视、空调遥控器、微波炉、烤箱按键等等。

无论是选购家电还是日常用品时，这几点都是老年人比较在意的，但是，看看我们周边的商城、超市或者网络上，并没有这样的购物环境，所以，导致很多老年人无法体验到现代科技带来的便利，这一点还是挺遗憾的。

其实，很多生产厂商可以结合老年人的实际需求和消费痛点，加入相应的智慧功能，找到现代智能产品与老年人的契合点，这不仅对于老年人在市场上有了更多选择，对于厂商来说也将扩展出新的领域，从而可以实现双赢局面。

在2018年，以京东家电、中国标准科技集团、中国标准化研究院以及中节能科技集团有限公司等机构，联合海尔、美的、老板等国内知名厂商，共同发布了适用于老年人电器标准，在这之中主要是针对电视、洗衣机、冰箱等家电品类。

虽然，目前来说，已经有厂商意识到了老龄化的问题，这是一个很好的开始，但还远远不够，让更多的人关注到老年人的需求，才是我们最终的目标。

### 我们终将老去

随着老龄人口的增加，我国“银发经济”的前景也会非常看好，而对于家电行业来说，如果想要分一杯羹，除了必要的市场细分和布局，还需要结合老年人的需求，量身定做智能家电，只有用心去做，才能赢得更多人心。

对于家中有老人的家庭来说，我们应该拿出更多精力，来帮助他们找到更适合的产品，教会他们在智能社会中得到更好的体验。即便是他们腿脚不好、眼神不好，我们也要尽量让他们老年生活同样过得有品质。

迟早有一天，我们也将老去，我们希望自己的老年生活是什么样子的呢？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73101>

(来源：天极网)

# 智慧养老

## 浙江：余杭径山打造15分钟智慧养老体系

舒适的标间、专业的康复训练室、敞亮的就餐环境……近日，余杭区径山镇居家养老服务中心经过3个月升级后回归，让人眼前一亮。

径山镇户籍人口3.8万，其中60周岁以上老年人10520人，老龄化和高龄化逐年提升，纯老家庭人数上升明显，人户分离现象加剧……怎样才能持续完善居家上门、照料中心的基础功能？建立有效便捷的医养结合的养老服务体系？

今年，径山镇政府创新性地提出了“养老服务集成化、供需反应智慧化”模式。

以径山镇居家养老服务中心为例，在原有五保供养中心的基础上进行了提升改造，不仅能提供助餐、助浴、助洁、心理疏导等服务，还设有康复训练室、老年食堂。

其中，老年食堂成为养老助餐中央厨房，为无法外出的居家老人提供配餐服务。同时中心的服务内容延伸并辐射至周边5公里以内的村（社区），让居家养老与机构养老有效结合。

“我们中心未来的定位是：以居家养老服务中心为依托，上门和日间照料中心为基础，充分吸收社会优质资源，开展托养、医疗、关怀、就餐、康复、活动等全融合，以点带面，辐射全域，充分发挥中心带动、综合协调及信息指挥平台的集成作用。”径山镇居家养老服务中心相关负责人说。

如果把径山镇居家养老服务中心比作全镇居家养老的“大脑”，那么全镇的9家村社标准型以上照料中心就好像一个个“小脑”，辐射面更广：以每个照料中心为中心点，周边5公里为半径，将养老服务辐射周边的老年家庭，努力打造15分钟内的智慧养老体系。

目前径山镇的这“1个大脑+9个小脑”，已覆盖全镇90%以上的老人家庭，也就是说大约有9000多名径山老人都可以享受这样的福利：他们可以自行前往最近村的照料中心享受便利设施，也可以足不出户，打个电话就能享受到最近点15分钟内的上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=73054>

（来源：都市快报）

## 广东：探索“智慧养老”的“善治之路”

一旦有援助需求，只需通过一台带有遥控功能的远程终端电话座机，即可全天候找到志愿者上门服务……汕头市龙湖区老年人的“专属福利”，得益于龙湖区在粤东西北首創的长者呼援信息化志愿服务平台——“呼援通”。

当前，龙湖区正面临着老龄化日益严重的问题：60岁以上老人超过6.68万人，占全区户籍人口总数的14.42%。不仅如此，近三年来，该区老年人口还在以年6%以上的速度递增。

为应对老龄化社会发展的趋势，“呼援通”应运而生——2013年10月，为应对辖区人口老龄化、独居老人日渐增多的实际情况，龙湖区探索以政府全额出资购买服务的方式向有资质的服务机构购买老年人远程呼叫信息化服务，率先在粤东地区推行“呼援通”服务，为辖区老人提供24小时紧急救援、生活照料、卫生保健、心理慰藉等服务。

如今，该工程已覆盖龙湖区超过13500名75岁以上老人和金平区筛选的333名低保独居老人。平均每3.5户龙湖区户籍家庭，就有1户安装了“呼援通”应急设备。“呼援通”也成了当地人口中的“生活110”，成了一座用爱心、耐心和细心构筑的“没有围墙的养老院”。

### 服务延伸到18大类170项内容

12月5日晚8时许，“呼援通”平台办公室内灯火通明。“铃铃铃……”电话突然响起，泰龙社区82岁老人纪伯来电求助，声称不适，工作人员随即联系志愿者，火速前往老人家中。

由于纪伯伯住于狭小的楼道之间，无法进行车辆，志愿者们只好冒雨拉着轮椅徒步前往。来到老人家中时，只见老人蜷缩在房间，神情疲惫不堪，咳嗽阵阵。在老人已无法站立行走的情况下，志愿者们合力抱起老人安顿在轮椅上，捆上保险带，待推出巷子后急速送往龙湖医院进行救治……在“呼援通”，像这样救助老人的情况天天都在上演。

在“呼援通”负责人洪少毅看来，在人口老龄化的背景下，老年人的问题十分突出，且涉及生活的方方面面，如出行接送、日常修甲、更换电器这些看似十分简单的生活技能，对老年人来说可能都难以独立完成。

因此，“呼援通”在发展中逐步探索，不断把服务延伸到健康监测、家政便民、物业维修、生活照料、精神慰藉、法律咨询、信息指导等18大类170项公益志愿服务内容，只要能想到的细节和服务，都会被他们纳入其中。如12月4日，在志愿者主动电话问候关怀老人李姆时，听闻李姆家里的排气扇坏了，志愿者二话不说，就带着工具上门修理。

值得关注的是，“呼援通”平台由专职人员、社工和200多名青年志愿者（义工）组成，且他们的平均年龄不足25周岁。

### 触角延伸到农村同时关注精神需求

在服务城市老年人的同时，“呼援通”还把公益助老的触角延伸到区内农村的每个角落，拓宽养老服务内涵：坚持一月一次的上门探访，借助社会资源和发动义工出力，小到为孤寡老人提供物资救济、救助金，大到为居住危房的老人翻修房子。

“虽然龙湖区的发展或社会生活的各项指标，都在汕头市六区一县的前列。但志愿者在为老年人提供服务的过程中却发现，农村片区不少低保独居老人的生活特别艰难，不仅经济收入有限，精神生活更是贫乏，同样需要呼援通的服务。”洪少毅说。

“呼援通”的志愿者们，让我第一次尝到过生日的滋味！”谈及这些志愿者，家住龙湖区外砂街道的陈伯赞不绝口。原来，陈伯9岁患麻风病，无儿无女，生活艰难。尽管以前也有义工多次上门探访和资助，解决生活上的不少难题，但更加细心的“呼援通”志愿者则关注到老人的内心需求。

如何更好地帮助到这些独居老人？为此，“呼援通”启动“相伴独居老人技融安全守护”公益项目，为农村低保独居老人安装自动报警装置，在技术上实现全天候不间断、瞬时感知可联动的远程监护，让独居长者突发急病、急事、火灾和盗情等，可以由终端设备自动向“呼援通”报警。

这也是继上海之后，全国第二个、广东省内首个开展此项惠老公益守护保障的地区。项目实施以来，已有10宗火灾被及时消灭在萌芽状态之中，紧急送院挽救生命5宗。

此外，“呼援通”每年都在全区纯农和涉农社区巡回开展“走进社区‘为长者折枝’”大型公益活动，累计为8000位长者拍摄“幸福照”、身体检查和精神娱乐活动；开展公益摄影活动，累计为超过100户的农村四代、五代同堂的家庭拍摄全家福；组织区内1000名农村长者乘车游览市容市貌等。

“很多老年人一辈子没出过农村，而我们的志愿行动圆了他们的梦。”洪少毅说。

值得一提的是，“呼援通”还连续九届为区内100名农村低保独居老人举行“善待独居”百宴公益活动和“敬老祝寿行”公益活动。为了保障老人们安全出行，志愿者们还安排好车辆，逐个上门接送，把服务老人的工作做细做实。

如今，“呼援通”志愿者的足迹已遍布整个龙湖区的一个个村落，累计服务里程达到300万公里。截至目前，“呼援通”已成功挽救高龄长者生命230位，为长者解难事办实事做好事20.1万人次，收到高龄长者来电来信表扬感谢4000多人次。2014年，“呼援通”被评为“全省基层社会治理创新优秀项目”。

### 新方法推进老事业“智慧养老”走得更远

如果说“呼援通”是一座“没有围墙的养老院”，当前，龙湖区还高标准打造“有围墙的养老院”。

通过借鉴先进城市社区养老服务成功经验，龙湖区以“新”方法推进“老”事业，引入公建民营、医养结合等运营方式，重点打造汕头市首家实行公建民营的福利院，在建设老年公寓的同时筹建一所一级综合医院，配备基本医疗设备设施，并组建专业医疗队伍，力求除重、疑难病外，能就地为一般的老年慢性病提供康复治疗，实现“医养结合”。

此外，龙湖区还借助社会力量，由该区暖阳居家养老服务中心将一座公寓大楼改造为能够提供老年公寓、全托、日托、上门护理等多元化服务的居家养老中心。建成后，该中心不仅有护理站、长者食堂，还有老年大学、书法室、品茗室等供休闲、学习的场所，还将特设心理咨询室和健康管理中心，并灵活提供短中长期入托、上门护理、上门送餐等服务，让养老服务如“点菜”般就近便捷。预计明年元旦前，暖阳居家养老中心将启用老年大学、长者食堂，并争取老年公寓能够在上半年投入使用。

龙湖区还以制度化、规范化推动、保障养老服务发展：今年7月，龙湖区政府印发了《龙湖区居家社区养老服务机构建设运营管理暂行办法》，提出持续完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，“确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求”。同时，每年预算安排1000万元额度专项资金，用于补助、补贴和奖励居家社区养老服务机构和项目的运营机构。

而在“智慧养老”的道路上，龙湖区也将走得更远：于11月30日“龙湖创新日”签约的“因特厨长者食堂系统合作项目”，就利用物联网技术实现无烟智能烹调，解决了传统食堂长期无法解决的痛点，实现中餐标准化生产。该项目将与龙湖区民政局合作，打造一个全新的“长者食堂”，根据长者人数密度分布，通过科学布局，未来在龙湖区区内设立20个长者食堂网点，完善居家养老社区养老的服务体系。

### 专家观点

广东省委党校党史党建部张长明教授：整合辖区资源，真正实现社会协同

龙湖区按照建设“优质民生展示区”定位，全力提速养老服务业发展，持续完善养老服务体系。尤其是“呼援通”公益志愿者服务平台已构建起以信息化管理手段、以社区为依托、以家庭为单位、以公益志愿服务为纽带、具有潮汕本土特色的老年人居家养老公益志愿服务机制，开启了养老服务的新时代。

创新永无止境，“惠老服务”永远在路上。在接下来的工作中，还可以做进一步的思考和探索。第一，既要充分发挥志愿者和义工的作用，又要想办法调动专业人士（如医疗救助和法律援助）的积极性，为老年人提供更加专业与优质的服务。第二，建立志愿者和义工服务的长效机制，包括保障机制和激励机制。第三，有效整合辖区资源，真正实现公众参与和社会协同。尤其要打破体制障碍，防止九龙治水。全社会都要尊老爱老，各单位尽量为养老服务献爱心，为实现老年人“老有所养”、共享美好生活而贡献一分光和热！

广东省委党校法学教研部副主任程雨燕教授：引进激励制度，保持公益可持续性

龙湖区建设的突出特色是探索养老新模式，打造了有围墙的养老院——机构养老，没有围墙的养老院——呼援公益志愿服务平台，家门口的养老院——居家社区养老，形成了完整的养老保障体系。随着人口老龄化问题日益严重，养老将同时成为民生保障问题和社会治理问题相互交融中的重要一环，因为养老是普惠性、基础性、兜底性民生建设，同时老人困难的解决也必将大大缓解社会基层矛盾。

龙湖区的民生品牌——“呼援通”公益志愿服务平台依赖大量志愿者，建议在志愿者的激励制度方面加以完善，以保持公益服务的可持续性。志愿者的激励制度可以从三个层面入手：一是精神层面，加强党建引领，发挥党员的旗帜作用，让党员在志愿服务中发挥骨干作用，并以此为荣；二是社会层面，可以尝试将志愿服务经历纳入个人诚信系统的加分项目，明确规定就业、评优、提拔、贷款、入户等方面优先考虑具有丰富志愿服务经历的人员；三是物质层面，可以根据具体情况以适当形式向志愿者发放交通费、餐费、通讯费等补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=73081>

(来源: 南方新闻网)

## 广东: 江门实时监测、智能预警、快速响应, 智慧养老为“夕阳红”添彩

居家养老作为我国当代居民的主流养老方式, 有着非常明显的优缺点, 目前最主要的现实痛点在于缺乏护理监控, 不少孤寡老人独自在家发生异常状况时无人知晓, 无人及时协助。而随着互联网和信息技术的快速发展, 养老服务也搭上互联网大数据这辆“快车”, 开始利用信息化手段拓宽了养老服务渠道、形式。物联网、大数据、智能技术的快速发展让养老服务更加智能化, 更多养老服务机构开始构建实时监测、智能预警、快速响应的生活环境, 保障老年人的健康安全。那么, 目前我市智慧养老行业发展状况怎样? 未来又将何去何从呢?

### 为居家老人提供智能防护

家住东仓里的92岁的苏伯伯是一名独居老人, 去年5月份时, 苏伯伯按下了家中“平安通”设备的红色按钮, 告知话务员自己突然感到不舒服, 可当时家人都不在身边, 想让话务员联系家属。接线话务员根据前期评估资料, 发现苏伯伯有轻度脑梗塞病史, 于是马上联系医院120急救中心, 并通知苏伯伯家属。在多方努力下, 苏伯伯最终转危为安。回想此事, 苏伯伯和他的家人纷纷为“平安通”服务点赞。

“紧急事件, 按按钮! 生活需要, 按绿键! 这是我们工作人员经常叮嘱老人们的口诀。”恒爱平安通服务总监张怀磊介绍, “平安通”终端设备是为老年人、残疾人居家安全而设计的专用设备, 该设备不仅有呼叫功能, 还有GPS定位系统, 老年人或残疾人在家一旦发生危险, 只要按下红色的紧急求助按钮, 工作人员就能立刻知道他们所在的位置, 及时帮他们呼叫援助。“操作很简单, 只有两个按钮, 方便老人使用, 红色为紧急求助按钮, 绿色为日常支援服务按钮。”

除紧急呼援服务外, “平安通”项目还设置了日常支援服务, 为服务对象提供家居清洁、送餐、医疗保健等服务。“比如家里的米用完了, 只要按下绿色按钮, 我们就会马上为服务对象寻找提供商。”张怀磊表示, 自2015年8月正式启动运营至今, 全市“平安通”用户累计达2万人。

“中国已进入老龄化社会, 在子女无法24小时陪伴在其身边的情况下, 老年人的居家安全如何保障成为大家关心的问题。”“平安通”项目正是在这样的背景下应运而生。”张怀磊表示, 更多现代化技术与智能设备的应用, 会带来多层次的服务内容, 解决更多元的养老需求, 这也是智慧养老相较传统养老更具优势的地方。“我们目前还有多款智能设备都可在养老机构、社区、家庭等不同养老场景中灵活使用。”张怀磊说。

### 智能化设备感知生命厚度

在蓬江区阮镇颐养院办公区域, 正在运行着的一块大屏幕上, 显示着老人们的呼吸率、心率、血压等健康指标, 工作人员正通过智慧养老平台上的信息, 对养老院内重点关注老人的身体健康进行监督管理。

“我们将这些信息形成系统化、智能化的数字信息, 方便更加准确地追踪老人的情况, 为其提供更为精准的服务。”颐养院相关负责人张家俊告诉记者, 颐养院从2014年开始就着手打造“智慧养老”模式, 通过互联网平台、高科技产品和技术帮助老人提高生活质量与安全保障。

在颐养院内, 智慧养老有多种体现形式, 比如有专门针对老人的智能设备, 张家俊向记者展示了智能纸尿裤、床上感应带、睡眠心电等设备。“现在很多老人都不喜欢身上有外戴设备, 有些脱下来后会忘记戴上, 所以我们就自行研发了这一系列感应设备。”张家俊告诉记者, 老人在享受这些智慧养老设备时, 并不会干扰他们的生活, 尽量将智能设备对老人的生活影响降到最低。“目前有23名老人在使用智慧养老设备, 我们都是根据实际情况为老人提供智慧养老设备的。”张家俊介绍。

除此之外, 依靠信息平台, 护理人员以及家属都可以下载一个相应的App, 可以实时了解老人的情况。“通过智能化设备实时监测老人的生活和健康状况, 实时同步信息, 家属远程也可以了解老人的信息, 为老人的生命安全保驾护航。”张家俊说。

“随着技术的进步, 智慧养老普及吃喝玩乐以及日常生活, 全方位覆盖老人的生活, 可以解决目前很多养老的痛点。”张家俊对未来的智慧养老充满了希望, 他告诉记者, 目前他们正在测试, 运用智能技术捕捉老人的面部情绪进行分析, 进一步了解老人的需求; 用大数据为老人健康管理实行全方位、全天候监控和防护, 对潜在风险提前进行干预。这些智能化服务都将大幅提高老人生活的质量, 提高养老行业的服务质量。“依托智能化设备, 感知生命的厚度, 这是我们的核心理念。”张家俊说。

### 智慧养老发展仍需提质增速

目前, 机构养老服务覆盖能力仍然有限, 不少人都对智慧养老寄予厚望, 期待在养老行业发挥更大作用, 但目前来讲, 智慧养老的发展仍需提质增速。

“智慧养老由于要收集与监控老年人的日常生活和身体状况等信息, 难免会涉及到老年人的隐私, 对此应格外注意。”张怀磊表示, 智能产品会收集哪些信息, 用于什么用途, 应向老年人及其家属介绍清楚, 并取得他们的同意才能进行。“信息的收集使用与对隐私的保护是矛盾的两方面, 这就对养老行业的工作人员提出了更高的要求。”

除此之外, 如今大部分智慧养老产品技术成熟度还不够, 仍有较多技术难题有待攻克。“很多智慧养老产品考虑精度很少, 但对于老年人来讲, 人文温度很重要, 要避免智慧不养老、养老不智慧。”张家俊指出, 现在一些智慧养老产品的问题忽略了用户体验, “比如很多可穿戴设备的体验并不好, 所以我们要以个性化服务和产品建立新的体验。”

另外, 智能养老产品价格也普遍较高, 对老年人的消费习惯和消费能力形成了较大压力。

问题虽然存在, 不过在业内人士看来, 我市智慧养老产业发展整体上正处于上升阶段, 未来诸如智能设备、大数据、5G技术在养老服务中的价值, 还会不断被发现和认可。市民政局相关人员表示, 今后我市将乘着“大数据”发展的东风, 积极推动“平安通”项目扩容, 进一步提升服务人员覆盖面; 探索建立全市性养老服务信息管理系统, 方便群众采集信息、线上办事, 进一步提升养老服务质量效能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=73081>

(来源: 江门日报)

## 面对广阔的受众群体, 市场上的老年智能产品为何几乎是一片空白?

“买了老年手机, 老人出门时却忘了要随身携带, 智能手环必须要绑定手机才能用。”看到不少老人走失的消息, 姜女士最近想给家里老人买个能定位又操作简单的防走失手表, 但找一款专门针对老年人的产品却让她犯了难。“看到的全是儿童手表, 但卡通风格的给老人用毕竟不合适, 表带也不够长。”

数据显示, 截至2018年底, 北京户籍老年人口已经突破户籍总人口的四分之一。在“北京寻人”的微博超级话题中, 也几乎每天都能看到老人走失的新消息。但让姜女士和许多人不解的是, 面对广阔的受众群体, 市场上老年智能产品的投放却几乎是一片空白。

### 老年智能设备市场难找

最近, 给家里老人买一款既能定位又能通话的智能手表, 让姜女士犯了难。原来, 姜女士的父亲已经80多岁, 但还是每天都习惯出门遛弯, 一去就是几个小时。“近点儿的就是在小区里下下棋、去菜市场买个菜, 天气好的时候还会自己坐公交车去逛街、赶集。”姜女士说, 父亲有一次在路边被电动车碰倒了, 幸好没伤着, 自己回到了家。从那之后她就给父亲配了一部老年手机, “但他出门时总是忘带, 有时候带了也不太会用。”姜女士想起广告中常看到的儿童智能手表, 却发现很难找到一款适合老人的。

“各大品牌都看过了, 就是没怎么见专门为老年人设计的手环或者手表。儿童手表设计太卡通, 老人胳膊粗戴不上; 智能手环功能很多, 操作起来太复杂, 大部分还需绑定手机才能用, 其实给老人用, 有实时定位、随时接听电话和一键报警三个功能就足够了。”姜女士挑了半天, 最后给父亲买了一只360老人手表。除了实时定位、无障普通话和一键求救等基础功能, 还能进行全天候的心率检测和血压测量, 但419元的价格并不便宜。一名同时购买了老人手表和儿童手表的消费者在评论中表示, 尽管老人手表的价格更贵一些, 但却没有儿童手表好用。

近几年, 华为、荣耀、小米、科大讯飞、小天才等企业都推出了各式各样的儿童智能手表, 但专门针对老年群体的产品却很鲜见。“老人嫌操作太麻烦记不住, 虽然手环功能一大堆, 但对老人来说和电子手表没什么两样。”虞女士曾经给70多岁的父亲买了一个智能手环, 但很快就被弃置在家了。

### 想买便宜实惠只能选择小品牌

记者注意到, 360官方旗舰店里的儿童手表共有十多款, 除了定位、通话等基础功能之外, 还搭载防水、智能问答、移动支付等五花八门的附加功能, 价位在199元至上千元不等。其中最便宜的一款月销量超过7500件, 而最贵1099元的手表月销量也达到了200件。但老人手表只有一款, 售价419元, 月销量只有200多件。

360相关负责人表示, 他们此前也曾尝试过制作老人健康手表这类产品, 但都是客户定制的。“今年看到老年市场一直没有合适的产品, 所以专门成立团队开发出这款适合老人的手表, 9月刚上市。”这名负责人同时透露, 年前还会再上市一款产品。

而其他几家企业在这方面似乎尚未布局。科大讯飞旗下的淘云科技是专门制作儿童智能产品的品牌。据相关技术人员介绍, GPS定位、紧急通话、一键求助等相关技术, 已经是很成熟的基础技术, 但科大讯飞目前并没有针对老年市场推出智能电话手表等产品。记者也同时尝试联系了华为和小米, 但截至发稿时均未得到答复。

消费者要想买到便宜实惠的老年智能设备, 只能选择一些比较小的品牌。记者在网购平台上搜索老年手环后发现, 出现的是清一色的真匠、喜荷、乐志等相对不那么知名的品牌。“我还是比较信赖大品牌, 无奈选择余地太小。”购买了其中一款的一名消费者评价说。记者注意到, 这款手环的月销量已经达到近4000只。

### 失忆老人更需用便捷智能产品

小众品牌的高销量也体现出老年市场对于智能便携设备的需求。

老年群体对新事物的接受力普遍较弱, 能熟练操作智能手机的也占少数, 他们对于操作简便且便携的手表、手环类智能设备有天然需求。而阿尔茨海默病患者或许是另一个更加重要的使用群体。

阿尔茨海默病许多人都不陌生, 这种慢性神经系统退化的疾病造成全球4300万患者失去记忆, 其中, 中国的阿尔茨海默病患者达到1042.7万。目前, 中国已经成为世界上老年人口最多的国家, 而随着老龄化的加剧, 预计到2040年, 我国痴呆患者人数将超过2200万人。对于失去记忆的老人而言, 独自外出时易用、便携的科技设备可能就会成为“救命稻草”。

老人和儿童在社会中都是弱势群体, 但儿童类产品层出不穷, 面向老年群体的产品却很少。有业内人士认为, 这主要与收入结构、消费习惯、社会重视程度等因素相关。“近两年来, 政府陆续开始出台老年人相关的保障制度, 也希望更多的企业能通过实际行动给老人带来更多关爱。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=73066>

(来源: 北京晚报)

# 老年大学

## 吉林：这里的大学缘何办起老年课堂

“梅花树干要一笔渐出浓淡干湿的变化，而不是蘸一点画一点，这样画面才能层次分明不琐碎……”11月30日，东北师范大学人文学院的老年课堂内，20名银发老人正围着一位老教授学习水墨画技巧，热烈的氛围与窗外下得正酣的大雪相映成趣。75岁的李玉华笑言：“来这学习奔的就是资深教授讲课，让思绪徜徉在写意水墨画的无限想象空间里，那叫一个美！”

随着人口老龄化程度日益加深，银发一族对“老有所学”“老有所乐”的需求也成为了社会民生亟待应对的一道考题。在老年大学一座难求的背景下，目前，吉林挖掘利用其他社会资源，于9月16日开始试点的高校老年课堂正开展得如火如荼，从中受益的3808名老人，在高校校园里开启了充实丰富的学习生涯。

### 高校办起了老年课堂

吉林是人口老龄化程度较高的省份，截至2018年底，60周岁以上老年人口已达529.18万人，占全省总人口的19.57%，高出全国平均水平1.67个百分点。老年教育需求与供给不平衡不充分的矛盾，已经成为不可回避的社会问题。

“我们和省教育厅共同推动在高等学校开办老年课堂，就是要充分利用高校优质的师资力量和先进的设施设备，为老年人就近就便学习创造条件，进一步提升老年人的生活质量。”吉林省民政厅党组书记、厅长乔恒说。

为了开展好这项创新性工作，今年7月，两部门专门印发了《关于在高等学校开设老年课堂的试点方案的通知》，要求探索一批接收老年人入校学习模式，建设一批开设老年课堂试点高校。

“中医药膳与养生课充分发挥了学校在专业上的优势和特色，可以帮助老年人树立科学的养生认知和生活习惯，器乐基础与键盘即兴演奏有益于锻炼十指、开发双脑，预防老年痴呆，形体与舞蹈则融入了适合老年人的健身运动和拉伸动作等，三门课程均是老年人量身定制。”长春中医药大学继续教育学院副院长梁宏说。包括该校在内，北华大学、东北师范大学人文学院等共10所高校成为首批试点院校，在开办模式和课程设立方面各展所长，为老年学员们提供了优质的学习环境和高层次的学习体验。

“大学校园条件好，老师水平高，学习氛围浓，天天能看到朝气蓬勃的孩子们，感觉自己都变年轻了。”今年72岁的赵稳正在吉林省广播电视大学开办的老年课堂学习，她告诉记者，一些老年人找不到适宜的事情做，只好终日泡牌场或扎人场说东道西，不仅伤身体，搞不好还伤感情，有了老年课堂，生活越来越充实、越活越带劲。

### 为“老有所学”创造更多机会、更多便利

有统计数据显示，我国已有7.6万余所老年学校，其中包括远程教育在内的老龄学员共有1300万余人，仅占60岁及以上老年人口的5%左右。

今年，55岁的胡玉蓉还是没抢到长春老年大学的名额，听说长春中医药大学开设老年课堂后，立即报名，终于“抢”到了梦寐以求的学习机会。该校的老年课堂开始招生后迅速爆满，但因为首次探索只招收了60多位老人，以周边社区的老年人居多。

“学校开办老年课堂是对省市老年大学的补充，拿出部分教育资源共享，为老年朋友提供便利的学习服务也是学校的责任和义务。”梁宏告诉记者，目前，老年课堂每学期学费是100多元，未来在扩大招生规模的同时，也会尽量争取政府项目扶持，完全公益性地为老年人服务。

“我们开办了4个艺术类专业，一共招收了112名学生，老师都是学校的资深专职教师，教学质量非常高，很受学生欢迎和认可。”东北师范大学人文学院负责老年课堂的李老师说，学校位于远离市中心的净月区，周边有很多新盖的居民小区，老年课堂的开办为附近老人们的学習创造了便利条件和优质环境。

“这是我头一次教老年人画画，虽然有很多学员是零基础，但他们的学习积极性非常高，都格外珍惜学习机会。”该校教授写意水墨画的副教授尹东柱说。

74岁的赵清瑜是尹东柱的得意弟子，虽为零基础学员，因为勤勉好学，半学期下来，画起画来已经有模有样。“如今在家门口的大学就能上课，还交到了很多志同道合的朋友，感觉越活越有奔头！”赵清瑜高兴地说。

### 办学方式不断延伸拓展

在8年多的学习生涯里，83岁高龄的老人赵继珍在北华大学学过书法、国画、朗诵等多门课程，也见证了这所大学的老年课堂从蹒跚学步到英姿勃发的成长和蜕变。

想要办好老年课堂并不容易，除了要精心设计课程保证学习效果，还要在学员的生活、安全等方面方面安排妥当。赵继珍告诉记者，学校授课老师都特别认真负责，态度从不敷衍，教学质量非常高，分管生活的老师们无微不至的关心和照顾，也让学员们深切感受到了学校的重视和温暖。

随着招生规模的不断扩大，该校的老年课堂今年已有上千名学员，年龄从50到80多岁不等，想要管理好困难重重。为确保老年课堂安全有序、和谐康乐，该校在继续教育与培训学院设有专门岗位，负责老年课堂管理和教学，办学至今从未发生过安全或健康等方面的意外事件。同时，该校还高度重视老年课堂的公益性，集聚社会各方力量，多渠道筹集资金，形成了政府、学校和学习者共同分担教育经费的机制。

国画班的老师肖立新从该校老年课堂创办之初就一直兼任教学，老人们的学习劲头让他觉得特有成就感，有的学员业余时间也会找他辅导功课，有的学员自己学会了回家还要教腿脚不便无法上课的父母，这种传递作用让肖立新极为欣慰。

“我们收费特别低，一学期还不到50元，像教室、水电、演出等费用都要由学校进行补贴。”北华大学继续教育与培训学院院长孙振良说，因为办学性价比超高，每次开课报名两三天即满，个别热门专业更是一座难求。

“我们接下来的目标就是继续深入挖掘学校的教学资源，在不挤占正常教学空间的基础上，将老年课堂的招生规模扩展到2000人左右，并探索在有条件的社区中办分校，真正帮助老年人实现在家门口上学的愿望。”孙振良告诉记者，此外，学校还正在推进老年大学网站建设，力争在明年上学期实现网课、直播等方式，让行动不便或具备上网条件的老年人共享高质量教学。

据悉，为不断满足老年人多样化、多层次的物质和精神文化养老服务需求，吉林省正在全面推进医养结合和医养结合并重的养老服务体系建设。“医养结合”即将精神文化资源与养老资源有机结合，通过对社会资源的最大化利用，通过“学习、健康、旅游、娱乐、公益”等丰富多样的生活行为，提升老年生活品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73099>

(来源：工人日报)

## 山东：潍坊老年大学年底将实现镇域全覆盖

11月27日，窗外寒风凛冽，位于潍坊高新区福寿东街与蓉花路交叉口附近的创业中心大厦六楼却热闹非凡，头发花白的学员认真跟随老师的伴奏，齐声高唱教学的曲目，格外专注。“在这里学唱歌，我感觉自己心情愉快，交了新朋友，人也变年轻了。”62岁的崔卫田说。

这里是潍坊市老年大学设立的一个教学点。近年来，潍坊市老年大学坚持党建引领，推进信息化、精准化、规范化建设，开创了区域一体化发展新模式，全市老年大学工作遍地开花。

56岁的庄丽霞曾是新华中学的老师，退休后赶着上老年大学的各种课程，家人笑称她比上班时还要忙。“之前我是为了工作和职责而活，现在可以说我是真正为自己而活了。”庄丽霞说，她报了电子琴、舞蹈、声乐等多个班，在富华社区的老年大学教学点已经学习声乐一年半，唱歌技巧有了很大提升。

多个老年大学全面全面加强学员党建工作，构建“校建党委、系建总支、班建支部”的学员党组织网络，学员党委下设8个党总支、188个班级(社团)党支部，服务管理党员2900余人。借助潍坊市内9所高校、24名专家智慧，推动潍坊离退休干部党建工作晋档升级。学员党委成立以来，通过落实党支部书记工作补助和党支部工作经费、开展“集体过政治生日”、开设课前“10分钟微党课”等活动，党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用得到了较好发挥，“支部建在班上”让老年大学有了灵魂。

为了发挥退休老年人余热，潍坊市老年大学在市区共搭建省老年大学教师培训基地、老年大学关心下一代工作委员会、离退休干部党建研究中心、孔子学堂、“五老”志愿者学院等19个平台，通过平台工作可直接延伸到基层。利用省老年大学教师培训基地，多次次、向下走，连续3年分别在寿光、高密举办了全省老年大学书画、声乐、舞蹈教师培训班，共培训全省教师450多人。以潍坊市老年教育工作者培训基地邀请专家授课举办培训班20多场次，培训全市教师2500多人。

目前，潍坊市共有老干部志愿服务队175支，登记在册志愿者11827人，其中党员1338人，涌现出“婚姻调解专家”王茂兴、“我是共产党员”刘晓霞等大批先进典型。

潍坊市还探索出了潍坊老年大学办学中的“城市版”“农村版”。潍坊高新区新城街道已成为全市社区老年大学全覆盖第一街道，也是全省第一个社区老年大学全覆盖的街道，打造了潍坊老年大学城市版“新城模式”。

12月2日，走进诸城市枳沟镇枳沟社区老年大学，文体活动中心、图书室、阅览室、微机室等一应俱全。2017年5月成立时，该校是诸城市第一家农村社区老年大学，不少条件较好的社区纷纷效仿，一年多时间就成立了33家，之后仍在快速扩展。诸城市以市区“东西南北中”五个校区为主体，以镇街老年大学为分支，推动老年大学由城区向镇街、农村社区延伸，向村居、家庭学习中心户拓展，形成了“农村办大学、农民上大学、民师登讲台、三农进课堂”的潍坊老年大学农村版“诸城模式”。

目前，潍坊市正在城乡复制这两种模式，推进老年教育工作向纵深发展，为潍坊现代化高品质城市建设增光添彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73062>

(来源：大众日报)

## 发展老年教育

世界上较早进入老龄社会的国家和地区普遍出台终身教育、老年教育领域法律法规，并将老年教育政策作为重要的社会政策。许多国家通过兴办第三年龄大学、推动社区老年人互助学习、倡导老年人利用网络自主学习等多种方式发展老年教育。

《中华人民共和国老年人权益保障法》规定：“老年人有继续受教育的权利。国家发展老年教育，把老年教育纳入终身教育体系，鼓励社会办好各类老年学校。各级人民政府对老年教育应当加强领导，统一规划，加

大投入。”这一规定为我国老年教育事业发展指明了方向，提供了法律保障。《国务院办公厅关于印发老年教育发展规划（2016-2020年）的通知》明确了扩大老年教育资源供给、拓展老年教育发展路径、加强老年教育支持服务、创新老年教育发展机制、促进老年教育可持续发展5项主要任务。

- 1.扩大老年教育资源供给包括：优先发展城乡社区老年教育、促进各级各类学校开展老年教育、推动老年大学面向社会办学。
- 2.拓展老年教育发展路径包括：丰富老年教育内容和形式、探索养教结合新模式、积极开发老年人力资源。
- 3.加强老年教育支持服务包括：运用信息技术服务老年教育、整合文化体育科技资源服务老年教育。
- 4.创新老年教育发展机制包括：鼓励社会力量参与老年教育、促进老年教育与相关产业联动。
- 5.促进老年教育可持续发展包括：加强学科建设与人才培养培训、加强理论与政策研究、加强国际交流合作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73087>

(来源：中国藏族网)

## 中华孝道

### “敬老文明号”引领推动老龄事业创新发展

2010年，太原市以“党政牵动、部门联动、典型带动、宣传鼓动”为导向和抓手，在全省率先启动“敬老文明号”创建工作。

#### 党政牵动部门联动典型带动宣传鼓动

将“敬老文明号”创建纳入全市精神文明创建体系，纳入宣传教育工作整体中，纳入老龄工作的主要内容中，并于2010年下发《关于开展“敬老文明号”创建活动的通知》，进行安排部署。市老龄委协调文明办、老干部局、机关工委和人社、民政、卫生、文化、司法、交通、城建等多部门组成创建活动领导小组，并与文明办联手建立共同部署、共同检查、共同表彰、共同推进的协调推进机制，强化齐抓共管、跟踪指导和监督管理。

坚持每年在“重阳节”“敬老月”召开“敬老文明号”表彰大会，评选表彰30个基层“敬老文明号”单位、集体，100个孝亲敬老模范。通过报纸、广播电视及出版光荣册等宣传孝亲敬老精神和感人事迹。

通过媒体和社区公告栏、街道电子显示屏、公交车身等广泛宣传“敬老文明号”创建经验，鼓励党政机关、社会工作者广泛深入社区、养老机构开展敬老文化讲座和人口老龄化国情教育。开展敬老文化征文、交流活动，甄选67篇优秀论文汇编成《太原市敬老文化论文集》。

#### 孝亲敬老是传统孝文化的继承和发展

孝文化作为我国儒家文化的核心内容之一，是最具民族特点、凝聚力的人文精神，在严峻的老龄化形势下，不可替代地承载着道德教化功能。同时，传统文化不断与新的社会文化相碰撞，吸收现代文明的精神内涵，发展成为新时代的孝亲敬老文化。

#### 孝亲敬老是社会主义核心价值观的丰富和创新

孝亲敬老文化是具有感召力、约束力的伦理道德标准和社会行为规范，对于维护家庭和和睦、构建和谐社会发挥着重要作用。

#### 孝亲敬老是推进老龄事业发展的重要载体

在人口老龄化形势日益严峻、社会结构发生巨大变化、家庭不堪养老重负的情况下，我国老龄事业的发展面临前所未有的挑战。把孝亲敬老文化宣传作为推进老龄事业发展的重要载体，使孝亲敬老文化在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下传承和弘扬。

12月7日，首届中华孝亲敬老文化传承与创新大会在陕西省汉中市举行。大会以“孝亲敬老向上向善”为主题，围绕新时代孝亲敬老文化传承与创新的渊源、内涵、方向、面临的形势和典型实践经验进行了深入研讨。会上，太原市老龄委常务副主任郝建业作了《以“敬老文明号”创建为载体在传承与创新孝亲敬老文化中发展老龄事业》的发言，介绍了太原市充分发挥“敬老文明号”作用，在孝亲敬老文化的传承与创新中所做的工作。郝建业表示，“敬老文明号”在太原扎根数年，不但很好地传承和创新了孝亲敬老文化，也助推了各项老龄事业的长足发展。

#### 营造了敬老助老浓厚氛围

太原市创建“敬老文明号”10年来，有183个窗口单位荣获市级“敬老文明号”荣誉，33个单位荣获省级“敬老文明号”荣誉，14个单位荣获国家级“敬老文明号”荣誉，有1024人荣获“敬老助老模范个人”。

其中，党的十九大代表、太原红十字托老中心主任李丽珠，创建了针对痴呆、精神障碍等老年人的融诊疗、护理、康复、托老、临终关怀为一体的整套服务，不论白天黑夜，严寒酷暑，总是陪伴每一位老人直至生命最后的一刻。先后有数百位老人在这家温馨的托老所含笑离世。

全国敬老助老模范、太原市比家美托老院院长杨喜凤，20多年来，带领护理人员先后为400多位老人送上临终关怀服务，并亲自为老人穿衣、美容、化妆，送老人走完人生最后一程。同时，她积极带领护工志愿者参加社会公益事业，先后赴玉树、雅安和尼泊尔投身抗震救灾一线，让孝亲敬老文化在受灾地区乃至受灾国广泛传播。

在“敬老文明号”创建中，还涌现出许多践行孝亲敬老文化的道德模范、长期照顾失能老人的好儿女，长期陪伴照顾孤寡、空巢老人的志愿者，他们的先进事迹在全市引起强烈反响，促进了敬老文化的持续传播，社会各界学有榜样，赶有标兵，争相朝着“敬老文明号”荣誉努力，营造了浓厚的尊老敬老社会氛围。

#### 推动出台系列惠老助老政策

太原市相继出台系列惠老助老政策。市人大出台《养老机构工作条例》，市政府出台居家养老社会化服务和医养结合等一系列文件，市老龄委、文明办出台《关于老年志愿服务的实施意见》，市老龄委出台《关于全面推进太原市老年教育的实施意见》《关于老年人社会参与的实施意见》。2018年，市老龄委以新《老年法》为依据，多次报告市委、市政府，督促协调交通局、财政局、民政局和公交公司等单位，出台并付诸实施《太原市65周岁以上老年人免费乘坐公交车实施办法》，凡满65周岁均可申请办理免费公交IC卡。同时，还出台60周岁以上老年人免费进入景区、免收普通门诊挂号费等惠老政策。太原市和各县、市、区坚持重阳节、春节慰问百岁老人，救助特困老人、失能老人、失独老人、优抚老人，并针对不同年龄段高龄老年人相继出台不同层次标准的高龄补贴。另外，针对老年人集中居住的老城区旧楼房，出台外挂电梯步改政策，在主要街道和公共场所开辟绿色通道，方便老年人的生活和出行。

#### 提升城乡为老服务水平

各城乡公共服务窗口单位不断推出新举措，提升为老服务水平。

市养老保险管理服务中心，始终把“确保两金发放”放在工作的首位，连续12年确保离退休人员养老金按时足额发放，并选择营业网点多、离退休人员领取方便的银行作为养老金代发机构，方便离退休人员在每个月25日就近方便领取；

太原市公交公司，秉承“心离乘客有多近，车站站台有多近”服务理念，推出老年特色专座、老年免费卡等惠老服务措施；

晋源区新村为老人建造公寓，积极创新“一寓两助”新型养老模式；

市民政系统开展社区“一站式”服务和社会化养老，共建成社区养老服务服务中心192个，日间照料中心181个，老年餐桌56个，为社区老人居家养老提供标准化的亲情服务；

市卫健系统开展社区卫生服务站“15分钟”便民服务和医养结合试点；

司法系统开展“便民惠老”法律援助服务；

文体系统开展“就地就近、丰富多彩”老年文体系列活动；

基层社区普遍建立由低龄、健康、热心公益的人组成的30—80人的中老年志愿服务队，如太原的为老一条龙服务等，大幅提升了为老服务水平，提升了老年人的晚年生活品质。

#### 丰富了基层老年文化生活

太原市委老干部局和市老龄委联手构建以各级老年大学为骨干、以社区老年学院（学堂）为依托，以各类宣传、文化、体育培训机构为补充，以新媒体全覆盖的老年教育体系，深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想、人口老龄化国情、老年法律法规和孝亲敬老文化的教育，注重发挥“五老”带头作用，为老年人参与社会、助推太原发展搭建平台。

同时，市老龄委与文化局、老干部局密切配合，协调指导有关部门、厂矿企业、基层社区（农村）、文化团体、老年组织（协会、社团）等，广泛深入开展一系列丰富多彩的文化、体育、健身活动，丰富了广大老年群众的精神文化生活。涌现出一大批优秀的文化团队和老年文化工作者，比如，市老年骑行志愿服务队，骑行深入大街小巷宣传老年法律法规；市台办老干部王先兰创办的晋韵中老年模特艺术团多次参加省内外重大演出，并成功挑战央视“黄金100秒”；市工人文化宫苗圃老师带领的青松合唱团，于2018年重阳节应邀参加了奥地利维也纳金色大厅的演出；市老团干合唱团应邀到德国参加友好城市文艺汇演；太原老年合唱团、千峰社区老年合唱团、彩虹合唱团唱响国家大剧院。以上成绩给老年文化团体以极大鼓舞。

近几年，市老龄委与文化局、文明办精心举办的庆重阳文艺演出，被老年人称为“太原老年人的春晚”。用好各媒体平台，全方位地广泛深入宣传党的老龄工作方针、法律法规和敬老模范事迹以及文化养老的经验，得到老年人的广泛好评。

太原市文化艺术学校精心推出反映太原红十字托老中心护理老人的现代晋剧《守护夕阳》，在第九届全国戏剧文化节优秀剧目调演中一举获得13项大奖；在2015年10月29日，作为太原市乃至山西省唯一的剧目，参加全国在苏州举办的第14届戏剧艺术节；2014年“敬老月”期间在省城上演数十场，赴北京在梅兰芳剧场演出2场，均受到首都和太原两市老人的高度赞扬，为太原赢得了荣誉，彰显了太原老年文化水平。

太原市“敬老文明号”创建以来，在提高服务标准、改善服务质量、落实优待政策上下功夫，真心实意为老年人办实事、解难事、做好事，受到社会各界广泛好评。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=73082>

(来源：生活晨报)

# 健康管理

## 老年人晚间血黏度高，“三杯水”喝对了能救命

秋冬季室内外温差大，空气较为干燥，对患有心脑血管慢性疾病的老人来说是一个“危险”的时节，一旦防护不到位，就可能出现脑梗、心梗等严重后果。沈阳市卫建中心直属疾控中心环境卫生科科长、主任医师杨永建教广大老年朋友一个最简单的护心脑“妙招”——喝水。正确饮水，可能会帮助老年人起到“保命”的效果。

### 危险：老人怕起夜睡前故意不喝水

首先，要在睡前多喝水。相关研究表明，老年人晚间睡前不饮水，可导致血液浓缩、血液黏稠度升高和血栓形成。对于老年人或患心脑血管疾病的人来说，晚间睡前喝一杯水，可以预防致死性梗塞。不少老年人不习惯睡前饮水，怕夜间起床排尿，其实老年人膀胱萎缩，容量少，不饮水照样要起床排尿。因此，建议老年人睡前适当多喝水。

第二，半夜起夜时可以喝水。老年人由于肾脏收缩功能减退，夜间尿多，这就导致体内缺水，易使血流黏稠，心脑血管阻力加大，易引发心脑血管病变。对于患有心脑血管病的老人来说，因血管内膜发生变化，血液黏滞性偏高，易形成缺血性脑中风，夜间缺水更加大了这种危险。睡前可以将水放在床边，老人起夜如厕后可以喝一杯。

最后，起床后最好尽快多喝水。老年人在夜间睡眠时，因排尿、出汗、呼吸，体内相对缺水，导致血液浓缩、血流缓慢、机体代谢物积存。起床后饮水，可使血液正常循环，有预防高血压、脑血栓、心肌梗塞等疾病发生作用。

### 方法：每次喝一杯小口慢喝温水

杨永建介绍，成年人每天的需水量为1500-2500毫升，真正有效的饮水方法，是指一次将一整杯水（约200-250毫升）喝完为止，而不是随便喝两口，这样才可以令身体真正吸收利用这些水分。当然，所谓“一次过”的饮水方法并非一定要一口气喝完才行，老年人可以喝温开水，根据自身情况小口慢慢喝完一杯。但如果只是每次随便喝一两口来润口止渴，对身体补水用处并不大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=7307>

(来源：沈阳晚报)

# 养老地产

## 江苏：南京新建小区需配建养老设施！

今后，新建住宅小区均需配建养老服务设施，而且必须跟住宅同步规划与建设，这是自然资源部近日出台的《关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》中提出的新要求。南京地产业人士告诉交汇点记者，其实早在2014年南京市便颁布过相关规定，不过由于并非强制要求，大多数新建小区并未实施。

### 新建小区配套养老设施提上日程

自然资源部自然资源开发利用司司长郑凌志12月5日在介绍《关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》时表示，围绕“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，今后将完善养老服务的政策体系，保障养老服务设施用地的有效供给，积极促进养老服务发展。

从具体措施上看，《指导意见》明确要求保障养老服务设施的规划用地规模，要多渠道、多方式保障和规范养老服务设施用地的供应，做到应保尽保。同时，在确定养老服务设施用地供应的价格方面，以出让方式供应的社会福利用地，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定；以租赁方式供应的社会福利用地，由当地人民政府制定最低租金标准，并在土地租赁合同中明确租金调整的时间间隔和调整方式。

同时，针对老龄人口占比较高和老龄化趋势较快的地区，应当提高养老服务设施的用地比例，新建城区和新建居住小区要按照相应国家标准规范，配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收。

### 南京2014年首提“新建小区配建养老设施”

记者了解到，自然资源部的最新表态并非国家相关部门首次就养老产业提出指导意见，而南京市也在2014年便出台了《关于加快发展养老服务产业的实施意见》，要求开发商“像建学校一样配建养老设施”。在这份意见中写明，今后“南京新建住宅小区需按照每百户20-30平方米的标准，配套建设社区居家养老服务用房”。按照这一标准进行推算，一处500户左右的普通小区，大约需配建150平方米的养老用房，相当于1套产权房的面积大小。

此后，南京于2016年底公布的《南京市“十三五”养老服务业发展规划》中再次明确，要求新建城区和新建居住（小）区须按标准配套建设养老服务设施，同时，鼓励民间资本对企业厂房、商业设施及其他资源整合和改造，用于提供养老服务，养老设施建设用地也将纳入南京市土地利用总体规划及年度用地计划，并在国有建设用地供应计划中予以优先安排。

### 房企知之甚少，若有规划定会执行

就新建小区配建养老设施的话题，记者采访了南京多家开发企业，令记者颇感意外的是，多数房企负责人对这一规定知之甚少。

“我们在南京开发了五六个项目了，还没碰到过这个（配建养老设施）呢！”进驻南京多年的一家央企开发商表示，目前遇到最多的是物业用房的强制性要求，每个项目需按比例配建预留，差不多300户的小区需100平方米左右，属于正常配建，不会造成多少负担，有时会设置在会所区域内，有时单独配建。

另一家总部设在广东的房产企业南京公司负责人也表示，还没听说过这一规定，如果有，一定会严格执行。“至少在土地拍卖阶段，没有这样的要求”，该人士称，养老设施用房跟物业用房基本上可以通过各种方式“腾挪”出来，只要政府相关部门有要求，定会满足。

金陵地产南京公司相关人士则告诉交汇点记者，在项目规划设计时，每个项目都有自己的规划指标，有的会提出养老设施的要求，有的则没有。“配建好了交给街道，一般会跟物业用房放在一起，只有少数项目会有这样的要求”，该人士说。

### 强制性规范有望近期出台，业内：不会增加房企额外负担

为何2014年便提出的要求，南京地产圈“响应”的却不多呢？南京市房地产业协会会长、南京工业大学天诚不动产研究所所长吴翔华表示，其实南京市此前出台的相关规定，并非强制性要求，因此执行的楼盘并不多，了解这一规定的房企也比较少。吴翔华认为，自然资源部这次提出新建小区需配建养老设施，表明国家在政策层面即将出台强制性规范，落实到各个省市不会超过半年，相信很快就会在南京的土地出让条件中看到。

“正如你推算的，500户的小区才150平方米的养老设施用房，不会增加房企的额外负担”，吴翔华表示，开发商可以在本小区中找到合适的场地安置，比如在会所里、在社区中心里，找到一处这样的养老用房并非难事。至于养老用房用来做什么，有人提出可以设置成托老中心、日间照料中心、老年人活动中心，甚至是阅览室、助餐室等等，专门为老人提供白天照料的服务，到了晚间便回到各自家中。

业内人士表示，目前南京在土地出让环节仅针对垃圾中转站、幼儿园、社区中心等设施提出配建要求，养老设施的配建尚未纳入。吴翔华介绍，浙江省已在土地出让时提出相关配套，相信江苏南京会很快有所“动作”，今后，小区内配建养老设施可能成为新的“卖点”，免去上班族平日照料老人的后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=7307>

(来源：南京江北新区)

## 聂梅生：养老产业不是房地产而是服务业

2019年12月10日，以“把握大势坚定信心”为主题的全联房地产商会2019年会在北京富力万丽酒店首府厅拉开序幕，本次年会由全国工商联指导，全联房地产商会主办，精瑞人居发展基金会联合主办，由富力集团协办，并得到了路地地产、北新建材、坚朗五金、米兰之窗、亚萨合莱、万华集团等企业的大力支持。以搜狐焦点、新华社、人民网、房天下、凤凰网房产、腾讯智慧房产、网易家居、房天下网等百家媒体的报道支持。前来参加2019年会的有32位副会长，9位副会长特别代表，20家地方房地产商会，以及近千名来自行业的参会代表出席本次盛会。

以下为分享实录：

刚才这几位企业家，我其实都熟悉，而且他们的项目我都去看过甚至做过。刚才他们讲的都是非常中肯，我很了解他们的情况，我自己首先认为，说一千道一万，养老产业是服务业，这事你得拎清楚了，他不是房地产，养老产业把规模做到多大卖多少房子，像房地产那样不可能的，它本来就是服务业，服务业什么意思，服务业针对服务对象，认可你这个商业模式，或者认可你这个品牌是C端的客户，他来认可，服务对象认可才可以认可，这一点一定要特别的想清楚。这事我经过很长时间才想清楚的，当时做养老我脑子里2009年去美国考察日本考察，当时美国有一个战略合作协议，美国养老住宅协会，美国最大的一个，他的CEO，我告诉你们，你千万搞清楚，养老产业绝不是房地产，如果按房地产来做一定会失败，我特别不服气，现在我明白了就不是，养老产业不是房地产，它是服务业。

既然是服务业，就要考虑服务对象，服务对象特别特别的，年龄段越来越长，刚才才全说的，可以从50岁开始可以给他服务，一直服务到120岁，真的是这个样子，因为我的年龄是公开的，就不说了，我已经进入“80”后了，现在这个事情就是这样子，服务对象当中不同阶段，国家来讲主体应该是一个什么主导思想，大家养起来，大家住进去，呵护好，你应该让他活力时间健康时间越长越好，严格来讲中国60岁退休肯定要变，很多东西不够，肯定要他活力时间从退休60岁到80岁到90岁都很活力，这是我们产业服务对象，应该是这个样子的，如果是这样的话对国民经济对社会发展对人的寿命都有好处，整个思路应该让活力时间加长而不是集中到最后一点刚需，你走不动了，阿尔茨海默了怎么护理你。我们考察瑞典的就是那一点点，就赚钱了就赚很多钱，这一点徐总你们肯定知道，你们集中在护理这一块，肯定是盈利的，这一点不用说，商业模式全世界都清楚，因为是刚需。

服务对象的年龄段很长，所以就你看你选什么，我觉得这里边就美国CCRC其实有前端，CCRC基本上进去以后有活力老人，有半自理，美国CCRC之前有一段叫50+，50+这一段我们中国就不说，其实50+就是活力社区，55+，年龄是50+，美国那年龄开始，55+社区和CCRC不是一回事两个领域这一部分更多房地产的，很多房地产都在（英）在这个社区里面是卖的，房子是卖的，但是不许55岁以下做，有高尔夫球场有游泳池，社区里面一定有高尔夫球场，我们差这一段，整个和房地产这一块混到了，这是不对的，应该往活力老人这一块延长，然后再进入CCRC最后是护理，这是一个问题，服务对象应该细分，亲朋好友这个品牌当时针对清华校友会那个事起来的，根据高资产老人这一块，文化养老很重要。其实人长不长寿精神层面最重要，精气神最重要，昨天在这亲朋好友，您真是看出来老年人的精气神老年人的文化素质老年人的活法，所以这个事情就是说



在文化养老和旅居养老结合，还有一个智慧养老和整个将来的5G以后的智慧平台，真的可以远程医疗，不要把医院弄到养老院里面，把三甲二甲弄到养老院每一个不赔钱的，北京建那个医院也没怎么运营起来，人生了病还是往城里跑，不会在他那做心脏手术，养老产业是一个服务业，服务业年龄段是相当长的，起码是有三十年到四十年你可以服务，我觉得从广义上来讲康养这个产业在国家产业定位当中一定是赚钱的，如果从这样一个视野看一定赚钱，不能看机构养老住进来二三百人怎么算帐，这个帐也可以算，要学习国外他山之石金融怎么进去。我老说2008年金融危机的时候，养老公寓这一块最稳定比长租公寓还稳定。最后这一部分是靠的运营盈利然后形成金融产品，当然和保险有关系，中国这一块没有进去，缺胳膊断腿，现在就保险这一块进去了，国家有全方位指导没有，反正就是自己探索，总的来说我还是同意王皖王总的说法，整个中国养老这一块在探索，不管从开发商也好，从保险也好从城市更新也好全在一个探索阶段，探索阶段咱们要耐的住，你自己不能亏损不能赔本，不能把自己做垮了，做垮了就探索不了了，我觉得还是呼唤着我们整个系统性的这样一些国家的政策可以很好的出台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=73089>

(来源: 搜狐焦点)

## 融创中国正式进军医疗康养产业，西南率先布局8大康养小镇

融创“地产+”战略再一次升级。

12月5日，融创中国在青岛举行“融爱家”康养品牌发布会，宣布全面布局医疗康养产业。至此，融创中国形成以地产为核心主业，涵盖服务、文旅、文化、会议会展、医疗康养业务的六大战略板块。

融创医疗康养，作为中国健康生活引领者，为中国家庭美好生活保驾护航。融爱家，是融创中国战略布局养老产业，精心培育的高端康养服务品牌。

此次“融爱家”医疗康养品牌发布，标志着融创中国将积极融入“健康中国2030”，努力打造高端康养服务品牌，为全龄段人群提供以医疗健康、安心养老、营养膳食、文化娱乐、生活保障等多维度服务，实现理想医养新生活。

作为融创中国深耕拓展的重点区域，西南地区凭借丰富的物产、资源和文化的积累，具备发展康养产业的先天优势。因此，融创西南已着力布局、落地了8个以康养项目为核心的一批康养度假产业项目，为全龄段人群创造健康生活。

### 三大核心优势构筑“融创式”医疗康养创中国健康生活引领者

据相关统计数据显示，截至2018年底，我国60岁及以上老年人达2.5亿，占全国总人口的18%；到2040年，60岁以上老年人口将进一步占到总人口的30%，老龄化趋势持续加剧，国民养老需求急剧增长。预计2020年中国健康服务业总规模将超过8万亿元，到2030年将达16万亿元。

中国即将成为全球健康产业的最大市场，而融创布局医疗康养产业在医疗专业、康养服务和规模布局三大方面具备核心竞争力。

在医疗专业方面，今年10月，融创与清华大学、青岛市政府及西海岸新区管委会签署协议，确立在青岛西海岸新区合作共建“清华融创青岛医学中心”。未来，清华融创青岛医学中心将作为融创医疗康养板块的专业支撑，构筑整合式医疗卫生服务体系以及医教研一体化的区域级医学中心

康养服务方面，今年11月，融创与国际领先的康养运营商日本美邸（MCS）养老服务公司在养老照护理念、专业技术、精英专家团队和运营管理经验等方面达成深度合作，成立了覆盖医疗、照护、康复、日照、居家五位一体的合资公司，双方秉持“基于国际经验、结合中国国情、服务中国家庭”的宗旨，营造医疗康养一站式关爱体系。

规模布局方面，融创依托遍布全国的文旅和旅居项目，提供高标准候鸟式养老服务。目前，融创文旅集团在全国布局了10座文旅城，4个旅游度假区，24个文旅小镇。这些文旅项目将为融创在医疗康养领域提供了广阔的发展空间。

目前，融创已在全国范围全面布局医疗康养项目，覆盖包括山东、四川、云南、浙江、海南等省在内的广大区域。融创已在规划的全国22个医养类项目，投入建设的有14个。

此次融创推出的“融爱家”是其战略布局医疗康养产业，精心培育的高端康养服务品牌，致力于打造全生命周期、全方位、全人群的医疗康养服务体系，为中国家庭美好生活保驾护航。未来，融创的医养业务将全部使用“融爱家”品牌进行全国拓展。

### 依托得天独厚的康养优势西南8大康养小镇布局

在融创中国在青岛举行“融爱家”的医疗康养品牌发布会上，云南省玉溪市委副书记、市长张德华（相关负责人）表示：“玉溪与融创签订了战略合作协议，谋划文化旅游和大健康的产业布局，表明了融创对自然禀赋和产业发展条件的看好和期待，我们将深化与融创的战略合作，着力打造康养产业的新高地、新样板，让绿色健康成为推动高质量快速发展的新动力。”

在此之前，融创已经在西南共布局了8个康养项目——云南的昆明雁来湖小镇、昆明滇池海湾五渔乡小镇、普洱国际健康城、文山普者黑阿诺小镇；四川的康定木雅温泉小镇、眉山黑龙潭岛国际旅游度假区、眉山江口小镇水都未来城，以及广西的南宁明阳康养小镇。这是融创在西南5省20余城100余住宅、文旅、小镇项目后，率先全面布局康养小镇，进行业务板块的又一次战略布局。

这些康养项目都与落地城市在文化旅游、大健康方面的产业布局非常契合。比如，昆明雁来湖小镇的产业方向为旅居、康养，昆明海湾五渔乡小镇产业方向为民宿集群、艺术文化、旅游、亲子教育、健康，其实都与昆明打造“休闲度假之城、绿色养生之城、避暑避寒之城、运动健康之城”的产业发展方向步伐一致。融创西南也着力把每个项目打造成当地康养产业的新高地和新样板。

事实上，融创西南拓展医疗康养产业，具有得天独厚的优势和运营服务实力。

众所周知，医疗康养类项目对周边环境有着非常高的要求，气候宜人、环境宜居是医疗康养的基本要求。中国西南恰恰拥有独特的自然资源条件，世界独一无二的低纬度中海拔气候，山川河流密布，森林绿地覆盖率高，负氧离子和温度湿度含氧量都达到最佳。加上丰富的文化旅游资源和便利的城市交通条件，使得西南地区成为不可多得的旅游康养胜地。

### 具备发展康养产业的先天优势。

如云南普洱市中心城区海拔1302米，年均气温15℃—20.3℃，年无霜期在315天以上。森林覆盖率达68.8%，空气中负氧离子含量高于世界卫生组织“清新空气”标准12倍多；并有底蕴深厚的普洱茶文化、茶马古道文化、民族文化、生态文化和边地文化，享有“天赐普洱·世界茶源”“中国咖啡之都”等美誉。

在运营服务方面，融创西南基于与日本美邸（MCS）养老服务公司的深度合作，将以养生、养老、疗养“三养”结合的全新服务模式，在西南地区共同打造“国际一流康养新标杆”。另外，融创西南还将依托日本美邸（MCS）照护专业的能力背景和产学研人才资源库，建立起投融资、康养度假结合、国际合作、人才培养和先进服务理念等多平台，打造多个具有国际水平的康养大项目。

融创西南拟在云南昆明雁来湖小镇、普洱国际大健康项目、普者黑阿诺小镇等项目上，与日本美邸（MCS）进行康养业务合作，面向健康居民，通过早期筛查、人体数据综合分析等，建立科学化康养服务体系；面向长者，提供机构养老、社区养老及居家养老全场景服务；面向慢性病患者，提供中医、运动及自然等疗养服务。

融创西南8大康养小镇项目均以度假和医疗康养为主题，联动周边发展，结合当地景观特色、文化特点与旅游路线，完成“康、养、食、娱、居”五位一体的康养产业布局。

### 坚定“地产+”布局，多业态协同推进美好生活

融创中国董事会主席孙宏斌在发布会上表示：“医疗康养产业是一个非常巨大的市场，但也是一个很难做的市场，融创有情怀、有决心，有耐心，在这个行业里提供中国最好的养老和医疗康养服务。”

作为中国家庭美好生活整合服务商，融创坚定布局“地产+”美好生活，从地产开发与服务到文旅、文化，再到会议会展和医疗康养，以一贯稳健的战略选择和市场判断，投资消费升级，构建美好生活。

这六大板块是融创基于对消费升级和美好生活的深刻洞察而进行的战略选择。围绕“地产+”，各板块相互赋能，逐步扩展边际效应。其中，医疗康养领域高起点发展，携手顶级医养合作伙伴，面对万亿级市场，打造国际级医疗康养标杆。

融创西南基于地产产品优势，配合文旅产业布局，再进军医疗康养产业落地8大健康小镇，每一步都是在朝着美好生活进发。目前，融创西南已布局西南五省市100余个项目，提供了覆盖不同年龄需求群体的住宅产品，拥有了上百万业主，为融创西南在医疗康养产业的发展奠定了庞大的客群优势。

更为重要的是，融创西南在文旅方面的超强竞争力日益显现。融创西南落地了昆明、重庆、成都3个文旅城以及西双版纳、桂林2个旅游度假区。昆明融创文旅城将于今年12月开业，重庆融创文旅城和成都融创文旅城也将在明年上半年相继开业。届时，多城联动之下的超高人气，将形成中国西南地区的文旅超级IP，也必然会成为融创西南的医疗康养产业提供不竭动力。

“融心融爱，颐养健康”。医养康养产业一头连着人类健康，一头连着社会发展，是一项长远事业。在满足居住舒适与欢乐需求的同时，融创西南将肩负着更大的责任，努力为中国家庭提供美好生活所需的全方位、高品质解决方案，住得更好，玩得更好，生活更健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=73100>

(来源: 中国网)

## 养老金金融

### 潘东：应将银行理财子公司纳入养老金体系

近年来，我国养老保障体系不断完善和发展，形成了基本养老保险第一支柱、年金第二支柱和商业保险第三支柱的发展格局，总体规模稳步增长。截至2018年底，第一支柱基本养老保险规模约为5.6万亿元，第二支柱企业年金约为1.5万亿元，第三支柱养老保险约为2.8万亿元，三者比例为56:15:28，合计规模仅占GDP的11%。而美国三大支柱比例为10:4:36，养老金规模占GDP的160%。与美国市场相比，我国养老金呈现整体规模小、结构失衡两个突出特征，特别是第二支柱和第三支柱发展显著落后。在资管新规对资管机构统一规划、公平准入的要求之下，银行理财子公司能够打通银行渠道、养老金和资本市场的关键环节，加快推进我国养老金体系特别是第三支柱的建设，缓解基本养老保险的压力，提高居民的养老保障。

#### 我国养老体系发展中存在的主要问题

根据发达国家的经验，只有通过多支柱的养老金制度科学组合，实现政府、单位和个人的三方责任共担，才能够更好地分散风险，促进养老体系的可持续发展。我国养老体系对第一支柱依赖性过高，其在三大支柱中占比高达56%，而且我国的基本养老保险缴存比例在全球排名居前，随着我国下调社保费率降低企业负担以及人口老龄化趋势，未来第一支柱的规模增长也将放缓。我国养老体系发展结构失衡的主要原因有以下五方面。

一是第二支柱参与员工无法自主选择投资管理人。我国的企业年金计划由企业统一选择投管人，员工没有选择权。由企业统一管理导致风险偏好较低，而如果员工自主选择、自负盈亏，则会提高风险偏好、配置更多权益资产。以美国为例，美国的第二支柱灵活性较强，雇员有自主选择权。提供401K计划的雇主一般会指定一个基金公司管理雇员的401K账户，这个基金通常有各种不同类型的投资组合供员工选择，有定期存款、基金、银行产品等，投资标的从最保守的货币市场到最激进的新兴市场。雇员自主决定投资决策，并承担投资风险。美国推行401K计划后，其资金迅速与股市形成良好互动，大公司的职工将自己养老金中约三分之一的资金投

资本公司股票，提高了雇主参与401K计划的积极性。而我国的企业年金计划只能以投资公募基金为主，并没有涵盖银行理财等其他投资品种，且雇员没有选择投资产品的权利，只能被动接受，降低了其参与的积极性。

二是第三支柱账户管理人未纳入主流的银行体系。美国第三支柱IRA账户的管理人基本覆盖银行等主流金融机构，由户主自行管理IRA账户，开户银行和基金公司等金融机构提供不同组合的IRA基金投资建议，户主根据自身情况和投资偏好进行投资管理，风险自担。而我国第三支柱管理人目前只有保险和基金，还没有纳入银行理财，而银行具有账户管理的天然优势，没有银行渠道的“引流”，致使第三支柱发展缓慢。

三是第二支柱和第三支柱支取和转换的灵活性较低。我国的企业年金制度对于户主支取有着严格的规定，只有达到法定退休年龄或因病因伤达到提前退休的条件时才可以分期领取，灵活性不足。美国第二支柱和第三支柱可以转换，且具有一定条件下的支取灵活性。美国第三支柱IRA账户具有良好的转移机制，户主在转换工作或退休时，可将第二支柱的401K计划的资金转存到IRA账户，避免不必要的损失，然后自主决定投资产品。美国的401K和IRA账户有紧急贷款和提前支取计划，比如参加者需要为重大医疗支出等紧急情况筹措资金时，可以从账户借款或者提前领取（要偿还此前享受的税收优惠）。

四是投资风格偏保守，使企业和居民参与积极性的降低。中国企业年金资产配置中国债占比高达80%，而权益类仅约占10%，考核短期化也使年金更看重收益的平稳性，导致整体收益率偏低，因此对于企业和居民的吸引力下降。目前我国建立企业年金的数量只有8.9万个，只占企业总数的0.4%，这意味着第二支柱企业年金有提升的空间，但是取决于企业的经营情况和参与意愿。在企业盈利增速放缓的阶段，其参与意愿难有大幅度的提升。此外，从我国居民金融资产配置结构看，存款占比接近一半，存款和理财合计占比68%，而配置在养老金上的比例只有2.4%，这与我国第三支柱发展滞后有关。美国和日本居民的养老金则占居民金融资产总规模的30%和29%。

五是第三支柱政策支持力度不足。尽管近期我国已经加快推动第三支柱发展，但进展缓慢。2018年4月财政部等五部门联合实施个人所得税递延型商业养老保险试点，标志着递延型第三支柱养老金制度开始试水，保险业和基金公司先后被纳入试点。从过去一年试点效果看，进展低于预期：截至2018年底，开展递延养老业务的16家保险公司累计实现保费收入1760万元，相比保险市场规模可以忽略不计。政策递延的扣除限额上限较低，全年上限为1.2万元，按照25%的税率计算税收递延上限为3000元，吸引力较小。从当前养老的三大支柱看，在减税降费的政策环境下，第一支柱企业社保的缴费比例已经降低，企业盈利增长压力下企业年金的增长相对乏力，只有第三支柱还有较大的增长空间。

## 应将银行理财子公司纳入养老体系

2014年以来，银行理财一直是管理规模最大的资管子行业，且以主动管理为主，是债券市场、股票市场、非标市场和股权市场的重要参与者。截至2018年末，银行理财投资的信用债投资余额9.9万亿元，占信用债存量余额的43%，超过公募基金和银行自营投资的合计；2014~2018年银行理财投资信用债新增7.9万亿元，占全市场信用债增量的54%。2018年末，银行理财在权益的投资余额达到2.18万亿元。特别地，在资管新规落地之后，银行理财子公司是经监管机构严格审批成立的持牌金融机构，是资管行业中独立的专业化力量，具有丰富的固收及大类资产配置经验、严格的风控流程以及规范的信息披露制度，配合净值化产品的转型，将在未来资管行业和资本市场发挥越来越重要的作用。

若将理财子公司纳入养老体系，成为养老体系的投资管理人，将理财子公司产品纳入养老基金投资范围，则打通了银行渠道、养老金资金和资本市场的关键环节，可以实现“一石三鸟”之效：一是通过银行渠道促进储蓄向第三支柱的转化，降低高储蓄率的同时提升第三支柱规模；二是将储蓄转化为直接投资，可极大促进直接融资发展，提高资金配置的效率，降低我国企业的负债率；三是可以为资本市场引入长期稳定的资金，支持创新型企业发展，促进经济从高速增长转向高质量发展。

## 发挥银行客户优势，加快推进第三支柱建设

面对我国老龄化的趋势，加快推进第三支柱建设的关键点在于联通客户与账户体系，打通资金端和投资端，形成资金闭环，而银行理财能够加快这一进程。目前第三支柱规模难以迅速增长的主要原因有以下三方面。一是销售渠道有限，目前只是将保险业和基金公司纳入试点。我国公募基金经过20年的发展仍然以货币基金为主，占比达到60%，股票基金和债券基金增长乏力，而且严重依赖银行渠道，保险业仍以传统险种为主，而占居民金融资产68%的银行渠道尚未纳入养老体系。二是由于第三支柱刚起步，居民还需要时间进一步了解和普及。三是近几年公募产品两极分化明显，要么是收益波动性较大的股票和混合类产品，要么是收益较低的货币基金类产品，而缺少收益相对稳定的类似于银行理财的中间型产品。

如果将银行理财纳入第三支柱，能够显著促进第三支柱的规模增长，提高储蓄的利用效率。首先，在资金端，居民配置于存款和理财的资金占其金融资产的68%，银行凭借渠道客户优势，从客户角度出发只要将部分储蓄资金转化为养老金，就能显著提高第三支柱规模；其次，银行理财在投资端主要布局现金管理和“固收+”产品，注重产品收益的稳定性，降低净值的波动性，满足银行客户的风险偏好。理财子公司如被纳入第三支柱试点，则将与保险业和基金公司构成三足鼎立之势，充分发挥资金渠道和投资端的闭环优势，极大促进第三支柱的发展，促进养老服务体系建设，为股市提供长期稳定的资金，促进资本市场健康稳定发展。

## 减缓金融体系的失衡现象，助力金融供给侧结构性改革

从整个金融体系看，目前我国存在三个失衡现象。一是长期资金需求较多、长期资金供给不足的失衡，导致了短期资金匹配长期项目之间的错配。基建投资在我国过去经济发展中发挥了重要作用，然而基建项目如机场、地铁、高速等期限往往较长，而银行信贷资金不足时，银行理财承担了期限转换的职能，将短期理财转化为长期投资。二是债权性融资较多、股权性融资不足的失衡。过去几年实际上银行理财通过股票FOF投资以及进入私募股权市场，扮演了股权投资的角色，缓解了失衡的程度。三是储蓄资金和投资的失衡。众所周知，我国储蓄率远远高于其他国家，尤其是发达国家。银行理财某种程度上起到了储蓄转换的作用，将其转变为固定收益为主的资产类产品。

将银行理财子公司纳入第三支柱体系能较好地解决上述三个失衡现象。一是第三支柱资金稳定性较好，具有税收递延优势，期限相对较长，同时银行理财在基建等非标投资上积累了丰富经验，能够将资金和项目较好地对接起来，降低期限错配程度。二是银行理财在股票FOF和股权投资上积累了一定经验，未来银行理财子公司投资范围将更加多元化，第三支柱长期资金的稳定性有助于银行理财将更多长期资产配置到资本市场和股权市场。三是银行理财能够借助绝对的客户渠道优势，将储蓄转化为第三支柱资金，银行的客户优势加上理财子公司的机制、风控、文化优势，能较好地匹配客户要求长期稳定回报的特性。同时，将部分储蓄转化为养老金，能够显著拓展居民资金的投资渠道，减少对房地产投资的依赖，符合“房住不炒”的政策导向。

## 促进资本市场发展，服务实体经济

根据发达国家经验，养老保险是各类要素市场的长线资金，不仅对资本市场的长期稳定发展作出了重要贡献，同时也有力支撑了实体经济发展。中国股市的波动性显著高于发达国家，重要原因是缺少稳定的中长期资金。我国的股市资金中，保险资金占流通市值的比例仅为4.2%，而美国市场则达到12%。养老金作为资本市场的长期资金，对提高股市稳定性、降低波动起到稳定器的作用。此外，资管新规落地后长期股权市场的资金来源显著下降，而第三支柱发展能够填补这一块资金缺口，促进股权市场和直接融资市场发展，改善我国金融体系融资结构，降低企业的杠杆率，促进创新性企业发展，提高经济增长的质量。

## 促进理财平稳转型，保障企业融资渠道

资管新规实施后，22万亿元的传统预期收益型的银行理财面临如何平稳转型的问题。如果银行理财纳入养老体系，则可引入长期稳定的养老产品，承接已到期的预期收益型产品，且符合银行理财之前投资久期偏长的投资模式，将对实体经济融资的影响降到最小，实现平稳转型。

## 理财子公司在促进养老体系建设中发挥三个优势

如果将理财子公司纳入基本养老保险和企业年金的投资管理范围，将理财子公司的产品纳入企业年金和商业养老保险的基金投资范围，则能促进养老体系的建设特别是第二、第三支柱的发展，理财子公司可发挥以下三方面的优势。

### 发挥稳健投资优势，为养老资金保值增值

自光大银行发行第一只理财产品以来，银行理财具有15年的投资管理经验，为客户创造了长期稳定的回报。而养老保险资金的重要要求是保持资金的稳定增值，这契合银行理财的投资理念和文化。

实际上，美国的养老保险也更加重视投资属性，401K和IRA账户的最终资产很大一部分来自投资积累而非缴费本身。美国的IRA账户给予了个人充分的投资选择权，允许个人在基金、股票、存款、债券、年金保险等多种资产中根据自身风险偏好进行资产配置，突出投资功能，美国IRA配置股票的比例达到七成以上，总体来看风险容忍度较高，更重视投资收益。而我国的个人递延养老保险仍以保险产品为主要选择，其投资属性相对较弱。因此，如果将理财产品等比较成熟的金融产品纳入其中，能够满足个体的多元化投资需求。

如果我国的第二支柱和第三支柱只专注于保险和避险功能，那么低风险、低收益的特征将难以满足客户需求。从长期看，投资资本市场的收益仍要好于债券市场，社保基金成立凭借不到30%的权益投资，就取得7.8%的年化收益率，显著高于银行存款和债券类基金收益。银行理财通过“固收+”的混合类投资策略，能够为养老客户创造波动更小、长期收益更高的稳定回报，实现养老金的保值增值。

### 发挥渠道优势，拓展第三支柱资金来源

银行业凭借强大的渠道优势，可以成为拓展第三支柱资金来源的重要渠道，迅速扩大第三支柱规模。在老百姓心目中，银行依然是最被信赖的金融机构，商业银行提供具有市场影响力的养老产品具有天然的优势，并且，银行网点遍布各个角落，无论是线下的营业部、柜台销售、社区银行，还是网络银行、手机银行，都具有强大的客户群和产品辐射能力。面对老龄化趋势，银行做好客户的理念教育，将一部分资金的储蓄功能转化为养老功能，为客户创造长期稳定收益的同时，也为社会融资提供了长期的资金来源。

### 发挥银行综合服务优势

银行理财子公司可依托银行渠道，与母行深度协同，凭借强大的客户、账户、渠道和科技优势，为客户提供账户、受托、账管、资管、缴费等综合化养老金融服务，满足客户在养老金业务方面的全方位需求，发挥银行的综合金融服务优势。

从国外养老金市场发展来看，大型机构纷纷以一站式全流程服务为主要模式。以西班牙对外银行（BBVA）为例，该行是全球领先和拉美地区最大的养老金管理公司，具有长达30年的运营管理经验，占拉美地区三分之一的市场份额，管理的养老金平均每年的实际收益率8%。BBVA的养老金业务致力于提供“一站式解决方案”，从客户建立劳动合同向养老金缴费开始就介入其中，通过先进的IT技术平台将缴费、受托、投资、养老金支取系统化，提供了全流程的服务。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=73071>

(来源：中国金融杂志)

# 国家战略带来养老金融广阔前景

近日，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（简称《规划》），从多方面部署应对人口老龄化具体工作，此举也标志着积极应对人口老龄化上升为重大的国家战略。《规划》的印发，将对我国经济高质量发展和国家长治久安产生深远影响。记者了解到，当前不少金融机构纷纷布局养老金融。未来，金融机构拓展养老金融业务前景广阔、大有可为。

## 政策利好养老金融

我国老龄化趋势在加剧。数据显示，2000年至2018年，我国60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.49亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%。未来一段时间，人口老龄化程度将持续加深。

党的十八大以来，养老保障体制改革紧锣密鼓地推进，相关政策密集推出，中国养老保障体制改革力度空前。为应对人口老龄化，《规划》从五个方面明确了工作任务，包括夯实应对人口老龄化的社会财富储备，改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给，打造高质量为老服务和产品供给体系，强化应对人口老龄化的科技创新能力，构建养老、孝老、敬老的社会环境等。

在国家战略和相关政策推动下，中国养老金融市场发展潜力巨大。在去年举行的国际养老金监督组织（IOPS）年会上，中国银保监会主席郭树清表示，养老金制度改革是服务供给侧结构性改革的重要环节，银保监会将持续推进养老金融市场供给侧结构性改革，加快商业养老保险发展，着力扩大第二、第三支柱替代率，加大银行业和保险业对养老产业的支持力度。同时，坚定不移地推动银行业、保险业对外开放，鼓励外资银行

业、保险业机构参与养老领域的业务，积极引入外资专业养老保险机构。

某国有大型商业银行托管业务部人士对记者表示，从市场规模看，美国市场化运营的养老金融规模是GDP的150%，而在经济合作与发展组织（OECD）国家该比例近80%。我国是世界上人口最多的国家，且老龄化趋势严峻，但目前我国养老金融规模仅为GDP的6%，发展空间巨大。

随着职业年金、企业年金等第二支柱养老金的不断壮大，第三支柱养老金制度的推出，养老金市场化程度不断提升，我国养老金融市场必将呈现开放式增长的发展势头。

### 金融机构争相布局

人口老龄化趋势催生银发经济。据中国老龄科学研究中心测算，我国养老产业产值将在2050年突破100万亿元。

养老金融广阔的市场前景吸引了众多金融机构加快布局。据了解，农业银行、建设银行、光大银行、招商银行在战略规划中，均将养老金融列为发展重点。农业银行将养老金融明确为七大战略新兴业务之一，积极构建多层次养老金融信贷体系，支持培育壮大养老行业市场主体。建设银行在业内率先组建了养老金融管理子公司。工商银行、中国银行等相继成立独立的养老金融业务部门（一级部），开展全面的养老金融战略布局。中国人寿、平安集团、太平集团等国内主流保险公司均成立了养老保险子公司。同时，工商银行、建设银行、光大银行等银行及养老保险公司均推出了养老金融品牌，发行了一系列养老金融产品。

“养老金融是一个概念体系，包括养老金融、养老服务金融、养老产业金融三部分。”中信银行副行长谢志斌对记者表示，中信银行正积极构建“全生命周期养老金融”，力争打造成为养老金融领域的主要合作银行，主要体现在全面覆盖养老体系三大支柱、做优养老服务金融、发力养老产业金融三大领域。

谢志斌介绍，养老金融是一个覆盖全生命周期的个人养老金融规划，尤其是在退休前的财富规划。个人养老计划汇集了国家、企业和个人三方面力量构建的“三大支柱”，中信银行将践行国家战略，从系统、产品和服务方面全力支持养老“三大支柱”的建设。同时，围绕养老服务金融，发挥综合金融优势，依托中信集团旗下银行、保险、基金、信托、证券、资产管理等业务，为客户提供优质服务。

有关人士表示，随着监管政策的不断明确，银行系养老基金管理公司的审批步伐将进一步加快。专业的养老基金管理公司将会不断增加。“设立专业的养老基金管理公司，将养老金改革与发展养老产业结合起来，是金融机构养老金融业务发展的方向。”上述人士表示。

### 多方发力前景可期

结合国家战略部署和政策导向，金融机构特别是商业银行全面布局养老金融市场，还需从多个层面发力。

首先，明确养老金融发展战略。制定养老金融业务中长期发展规划，建设养老金融品牌，推出养老金融服务和产品体系。

其次，推进建设养老金融平台。在未获批设立养老基金管理公司前，银行可先整合行内资源，加快设立独立的养老金融部，满足监管要求，推动养老金融业务发展，为未来设立养老基金管理公司奠定基础。

再次，大力支持为老服务和产品有效供给。围绕《规划》要求，支持企业积极开发适老生活用品市场，加快发展老年功能代偿产品市场，创新开发智慧健康金融产品；致力于促进养老服务业与教育培训、健康、体育、文化、旅游、家政等幸福产业融合发展等。银行还应聚焦整体创新和为老服务创新，支持企业加快老年相关产品和服务的科技研发。

最后，加强与国际主流养老管理机构合作。随着我国金融开放程度的不断提高，银行应加强与国际主流养老管理机构合作，为养老金融业务发展储备客户和合作伙伴。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=7309>

(来源：中国城乡金融报)

## 浙江：第二届全国养老金高峰论坛在杭州举行

由中国社会保障学会主办、中国社会保障学会养老金分会承办的“第二届全国养老金高峰论坛”在浙江杭州举行。本次论坛的主题为“高质量养老金体系建设”，来自主管部门、行业专家、研究机构以及保险业界代表120多人参会。

中国社会保障学会会长郑功成充分肯定了我国基本养老保险从无到有再到实现全覆盖的发展进程。结合近半年在全国7个省市的调查，他系统梳理了当前养老金体系建设面临的问题，包括缴费基数口径不统一、待遇计发和调整机制不科学、个人账户记账利率设置不公平、历史遗留问题没有很好解决、制度运行地区分割等。他指出，未来要继续深化改革，做好顶层设计，进一步完善基本养老保险制度。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚从提高养老保险统筹层次、建立中央调剂金制度、降低社会保险费率等方面回顾了近期基本养老保险制度改革的基本情况。他指出了当前养老金体系面临的突出问题，包括职工基本养老保险结构性矛盾突出、多层次养老保险体系建设不平衡等。他建议坚持和完善城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险两项制度，推动实现参保人员全覆盖，加快提高统筹层次，建立制度运行长效机制，加快构建多层次的养老保障体系。

中国社会科学院研究员郑秉文展望了中国养老金制度在2035和2050年的发展愿景。他指出，未来要通过凝聚共识、提高认识、实施财税体制改革等促进养老保险制度体系的完善。

据悉，中国社会保障学会养老金分会是2018年6月经中国社会保障学会批准成立的分支机构，旨在整合学界与业界的研究理论，积极开展养老金融领域基本理论、政策与实务研究。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=7309>

(来源：光明日报客户端)

## 社会保障

## 北京：惠及75万老年人！首批养老服务补贴津贴发放到位

截至12月9日，全市已经完成了556674名高龄老年人津贴、10597名低保低收入老年人的养老服务补贴的数据统一校验和审核工作，除平谷区尚在履行拨款程序外，其他区首批高龄津贴和低保老年人养老服务补贴资金已发放到老年人账户。

记者从北京市民政局获悉，自10月1日本市实施老年人养老服务补贴津贴政策以来，市相关部门、各区、各街道（乡镇）、各社区（村）密切配合，全力保障老年人权益的维护和落实。

据悉，针对原享受残疾人护理补贴的11万多名老年人，择高选择申请失能老年人护理补贴，市民政局已经组织各方在后台完成了重度残疾人护理补贴停发和失能老年人护理补贴申请之间的政策衔接程序，相关数据校验后即行推发；计划生育特殊家庭老年人的养老服务补贴和部队驻京老干部的高龄津贴数据已完成系统对接，正在校验并形成发放数据，这两类三部分老年人的养老服务补贴津贴将在12月20日前形成待发数据。但是恰值年底财政资金履行例行年终财务管理手续，部分区可能需要明年（2020年）元月初才能进行发放，将在明年（2020年）春节前完成各月补贴的集中发放。

对于未持有残疾证但可能重度失能的老年人申请失能护理补贴的，按政策规定需要先进行老年人能力综合评估。目前，全市已经收到22378份评估申请，全市83家评估机构、800多名评估人员正在积极对接并跟进开展评估工作，力争今年12月底完成相应评估，明年（2020年）元月春节前，将评估结果为重度失能的老年人失能护理补贴发放到位。

据介绍，此次新出台的养老服务补贴津贴政策，整合了本市老年人的居家助残补贴、居家养老补贴、高龄津贴等分属不同部门的多项补贴，同时增加了低保、低收入、计生特殊家庭老年人、重度失能老年人、仍由部队管理的离退休干部等群体，细化提高了重度残疾老年人护理补贴。

新的养老服务补贴津贴政策扩大了老年人覆盖范围、提高了补贴标准，许多以前未申请津贴补贴的老年人也新提出了申请，只要符合条件提出申请的，此次补贴发放做到不漏一人。新政惠及全市约75万老年人。

需要提醒的是，如果您是已在规范渠道提出申请且符合条件的老年人，到本月20日还未领到相应补贴津贴的，您可以通过网络申请平台进行查询，也可以致电96156或者到户口所在地街道办事处窗口查询。

另外，在明年（2020年）3月31日前，只要提出过申请或者属于政府直接纳入的三类人，符合政策所规定的条件，都可从符合条件的月份起补发，最长可以补发6个月的。也就是说，前面提到的失能护理补贴申请者，不会因为评估节奏快慢影响符合条件的老年人应享政策的时间，其他因特殊原因未按时享受政策的老年人都会在发现问题后及时纠正补发。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7307>

(来源：北京日报客户端)

## 山东：养老新变化！彩票公益金不低于55%用于发展养老服务

养老事业是彩票公益金的重要资助方向之一。近日，为加快推进我省养老服务发展，山东出台《推进养老服务发展的实施意见》（以下简称《意见》），其中，要强化资金支持，2022年年底前，各级用于社会福利事业的彩票公益金，要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。

2012年，针对日渐突出的人口老龄化问题，民政部曾表示民政部和地方要将福彩公益金每年留存部分按不低于50%的比例集中使用于社会养老服务体系。今年4月份，国务院办公厅印发了《关于推进养老服务发展的意见》，提出用于社会福利事业的彩票公益金，要加大倾斜力度，到2022年要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。

彩票取之于民，用之于民。以福彩为例，2018年，中央拨付我省福利彩票公益金16.7711亿元，省级财政拨付23.8007亿元，专项用于社会福利和社会公益事业。依据福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，重点用于为老年人、残疾人、孤儿等特殊困难群体服务的社会福利项目和救助对象直接受益的社会公益项目。

记者了解到，截至2019年10月，山东福彩累计销售达1709.77亿元，筹集公益金约503.70亿元，为促进社会福利及公益事业发展发挥了重要作用。

另一方面来看，从2012年到2019年也是山东乃至全国养老服务行业飞速发展的几年。数据显示，截至2018年底，全省60岁以上老年人2240万，占总人口的22.4%，这对我省的养老服务提出了更高的要求。

养老事业的发展离不开彩票公益金的支持。省民政厅养老服务处相关负责人表示，此次《意见》中提出的不低于55%的要求也是为了加大对养老服务的投入，其实在具体执行中，已远超目标要求。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7308>

(来源：齐鲁晚报)

## 业内：我国养老金结构不平衡，第二三支柱应加快发展

“当前，我国养老金储备不足，国民养老面临挑战。养老金制度改革应向结构性和参量方向发展。”中国养老金融50人论坛秘书长董克用表示。

近日，由中国养老金融50人论坛主办，永新华控股集团、华韵四季养老产业有限公司承办的2019养老金融行业发展峰会暨中国养老金融50人论坛年会在京举行。会上，董克用作出以上发言。

据董克用介绍，中国现行养老金体系由三个支柱构成，第一支柱为公共养老金，主要包含城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险。第二支柱为职业养老金，主要包含企业年金和职业年金。第三支柱为个人养老金，即个人税收递延型商业养老保险，自2018年5月在上海等地试点。

“当前我国养老金结构性发展不平衡，挑战突出，特别是公共养老金制度压力过大。”董克用指出，第一支柱基本养老保险收支缺口增加，远期面临巨大的支付压力，第二支柱职业养老金覆盖范围小，补充保障范围有限，而第三支柱个人养老金虽然受到广泛关注，但同样面临诸多挑战。

董克用认为，中国养老金制度的改革方向主要有两点，即结构性改革和参量改革。

据其介绍，城乡居民基本养老保险应按照支柱模式重新定位，保障底线养老，城镇职工基本养老保险制度应“统账分离”，尽快做到全国统筹，实现保基本。强化第二支柱的单位责任，将职业年金单位缴费要全部做实，此外，亦要加快第三支柱个人养老金制度建设，激发个人积极性。

而在参量改革方面，董克用建议，要适时延迟全额领取养老金年龄，缓解养老金支付压力，并确保缴费基数真实足额，提高养老金收入水平。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73080>

(来源：新浪财经)

## 国际交流

### 法国养老金改革：一场有关可持续性的拉锯战

自12月5日开始，法国开启了数十年以来最大的罢工。仅在巴黎一地，5日当天有超过90%的火车、30%的国内航班被取消，16条巴黎地铁线的11条完全关闭。受公共交通停运影响，笔者所在的巴黎西郊办公楼里空荡荡一片，多数员工不得不在家远程办公，单位食堂也无法正常供餐。新闻评论说整个巴黎陷入“停滞”“瘫痪”状态，可见此次罢工影响之大。罢工的原因是什么？又是养老金改革问题惹的祸。

为了养老金上街抗议，在法国并不稀罕，但这次尤为激进。直接原因在于马克龙政府推行的养老金改革，其动静确实来得比以往更大。改革的主要内容包括4点：一是建立全民统一的养老金体系。法国目前有多达42个公共养老金计划，分别按照不同的职业和地区分类建立。改革的方向是将这42个计划整合进一个统一的体系中。二是统一待遇。目前，不同养老金计划的待遇有很大差别，例如尽管法国的法定退休年龄是62岁，但火车司机50岁、地铁司机55岁就可以提前退休。改革的方向是取消特殊待遇，实行人人平等。三是改变养老金待遇的计算方式。根据现行安排，私人部门员工退休后的养老金待遇，参考的是其退休前25个薪酬最高年份的工资水平，公共部门则参考的是退休前最后6个月的工资水平。改革的方向则是统一按照工作时间累积贡献点数，每工作一天，就为未来的养老金待遇积累一个点数，退休时兑现。四是增加领取全额养老金的年龄门槛。马克龙政府避开了直接提高法定退休年龄这一敏感事项，法国公民仍然可以62岁退休，但将领取全额养老金的年龄从62岁增加到64岁，2025年起生效。

改革显然动了很多人的奶酪。例如，此次罢工的主力——公共交通领域的员工认为自己之所以享受提前退休的待遇，是对低收入和恶劣工作环境的弥补，新的改革对他们极不公平。不少没有参与罢工的民众也支持罢工，因为改革提高了领取全额养老金的年龄下限，意味着必须工作更长时间才能获得同等待遇。更有人质疑此次改革全不必要，因为法国可以算是福利国家的最佳代表之一，2016年法国基尼系数只有29.1，显著低于OECD的平均数31.7；65岁及以上老年人的贫困率只有10%，远远低于欧盟28国18.2%的平均水平；老年人收入与年轻人收入之比平均为1.02，远远高于欧盟28国0.93的水平。正是养老金体系助力法国成为收入分配最平等、老年人境遇最好的国家之一，又何必多此一举进行改革呢？

然而，天下何尝有过免费的午餐？争取公平也好，维护平等也要，前提都在于整个体系必须能够持续运转。法国推行的养老金改革，表面上是为了追求平等，核心目标不过是希望提高可持续性罢了。如果用一句话来评价当前法国的养老金体系，即工作时间短、退休待遇高、但代价高昂。法国62岁的法定退休年龄，属于发达国家最低行列；从普通人平均退休年龄和工作年限之比看，2016年欧盟28国平均是51%，即每工作10年，对应退休时间为5.1年；英国这一比例为47%，德国48%，法国则高达62%，属于欧盟最高的国家之列。从养老金的收入替代率看，2016年欧盟28国平均为58%；英国和德国分别为53%和46%，法国则高达68%。慷慨的养老金体系的后果是，政府养老金支出负担沉重，2016年占GDP的比重约为15%，远远高于OECD国家平均11%的水平，仅仅低于希腊的17%和意大利的近16%。有研究显示，如果什么改革也不推进的话，2025年法国养老金体系的亏损将会高达170亿欧元，占GDP的0.7%。

在墨尔本美世全球养老金指数(MMGPI)2019年最新排名中，法国得分60.2，位列C+类，其中三个分项中，充足性得分高达79.1，可持续性得分则只有41.0。可持续性差，已经成为法国养老金的致命缺陷。叠加宏观经济的各种不利条件，更是雪上加霜，养老金改革已箭在弦上，不容拖延，实在是因为“地主家也没有余粮”了。

马克龙养老金改革还没有正式向国会报告，相关细节还没有完全揭晓；12月5日开启的罢工最终会走向何方，也还是一个未知数。许多罢工者寄希望于1995年发生的事情再次重演，当时的法国政府试图推进养老金改革，由于长达3周的罢工和抗议，改革最终流产了。然而，问题被拖延、被逃避，就不成其为问题了吗？

法国养老金体系的各种问题，清清楚楚摆在那里。各种民调显示，多数法国人也不是不明白养老金改革是必要的，但人们总希望自己的利益不受损害。不过，面对前所未有的老龄化挑战，如果选择继续依靠养老金体系，特别是公共养老金体系解决退休收入来源问题，法国人可能最终不得不转换思维、深明大义地接受一些必要的改革，就像其他许多国家正在做的那样，以确保养老金体系至少能够持续运转下去。毕竟，皮之不存，毛将焉附？

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=73063>

(来源：中国经济时报)

### 截止到2040年，韩国劳动人口减少率居全球首位，低出生率、老龄化加速令人担忧

韩联社12月9日报道，据预测，韩国劳动人口将在今后20年间急剧减少，居全球首位。在整体人口没有太大变化的情况下，低出生率、老龄化等导致经济活动人口减少速度不仅高于发展中国家，甚至高于美国、日本、欧洲等国家。因此有人担忧，这将对潜在增长力造成很大负担。

据世界贸易组织(WTO)9日最新出版的《2019世界贸易报告》推算，到2040年，韩国人口将与去年持平，但劳动人口将减少17%。这与全球平均增加17%正好相反，在主要国家和地区中减幅最大。同一时期，中国和日本分别减少14%，俄罗斯和欧盟(EU)也分别减少8%和4%。报告预测，在主要国家中，印度增长23%，增幅最高，美国也将增长10%；从地区来看，非洲撒哈拉以南的发展中国家(LDC)阵营将增加78%。韩国未达到高等教育水平的非熟练劳动人口减少率将达到51%，预计也是全球最高，但熟练劳动人口将增长26%，熟练劳动人口增长率预测值也高于日本和俄罗斯(各14%)，但低于印度(106%)、中国(65%)、欧盟(37%)、美国(35%)等大部分国家和地区。由于劳动人口如此大幅减少，预计截止到2040年，韩国国内生产总值(GDP)只增加65%，达不到全球平均水平(80%)。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=73104>

(来源：商务部网站)

## 军休干休

### 习近平：对军队老干部工作作出重要指示

经习近平主席和中央军委批准，全军老干部工作暨先进干休所、先进离退休干部、先进老干部工作者表彰电视电话会议9日在京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平作出重要指示，向会议的召开致以热烈的祝贺，向全军离退休干部致以崇高的敬意，向全军老干部工作者致以诚挚的问候。

习近平强调，军队离退休干部为党领导的革命、建设、改革事业作出了重要贡献，党和人民永远不会忘记。希望广大离退休干部不忘初心、牢记使命，珍惜光荣历史、永葆政治本色。各级党委、机关和广大老干部工作者，要从传承我党我军优良作风、弘扬中华民族传统美德的高度，尊老爱老、竭诚服务，不断推动军队老干部工作创新发展，为推进强国兴军凝聚强大正能量。

中共中央政治局委员、中央军委副主席张又侠出席会议并讲话。他说，习主席的重要指示充分肯定了军队老干部的历史贡献，深刻阐述了军队老干部工作的重要地位，饱含着对广大老同志的深情厚爱，为新时代军队老干部工作提供了根本遵循。我们要深入学习贯彻，切实增强使命感责任感，更加尽心竭力做好老干部工作。

张又侠指出，要把现实矛盾问题解决好，把保障条件改善好，把政策制度完善好，增强老干部幸福感获得感。要深化改革创新推进老干部工作转型发展，凝聚各方力量资源抓好各项工作落地落实，加快构建新型服务保障体系，努力开创老干部工作新局面。希望广大老干部坚定维护核心、听从指挥，讲政治、顾大局、守纪律，弘扬光荣传统和优良作风，为强国兴军贡献力量。

会议总结5年来特别是深化国防和军队改革以来全军老干部工作，研究解决新体制下老干部工作面临的新情况新问题，部署当前和今后一个时期工作任务，表彰了全军19个先进干休所、35名离退休干部、15名老干部工作者。

中央军委委员、军委政治工作部主任苗华主持会议。军委机关有关部门领导，各军兵种、军事科学院、国防大学、国防科技大学、武警部队领导等，分别在主会场和分会场出席会议。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=591&aid=73074>

(来源：新华网)

# 老年说法

## “老人鞋”坑的是老人钱，“伪银发经济”产品因何风生水起？

近年来，鞋类市场出现了一个看起来特别贴心的品种——老人鞋，号称是专门为老年人设计，更加适合老年人的脚型特征，穿起来既舒适，又防滑。但据央视报道，相当多消费者反映，他们买到的老人鞋穿起来并不舒服，质量还不如一般的鞋子。日前，由长三角消保委联盟对老人鞋质量进行的检测也显示：近半数老人鞋采样不合格。

俗话说，人老先老腿。一双舒服合脚的鞋子，对腿脚不灵活的老年人来说，不仅是生活需求，更是安全保障。基于这个认识，老人鞋的质量隐患就更加令人忧心。

在老龄人口迅速增加的当下，老年用品市场存在巨大缺口。同时，新一轮老年人也有明显的消费特点，他们能够自由支配的钱更多，更加关注自己的身心健康；同时因为熟练使用网络，他们对网购、消费热点一点都不陌生，甚至更容易被各种包装过的概念打动。仅以北京为例，过去一年，来自老年群体的医药类和商超用品等外卖订单量，同比增长超过10倍。所以，“老人鞋”概念一经推出，立即引发老年人的购买热潮。

但值得注意的是，相关国家标准、行业规定的缺失，又使得主打银发经济的企业良莠不齐、泥沙俱下。“老人鞋”大行其道，同样缺乏专业质量标准。就拿这次对老人鞋的检测结果来说，这些质量毫无保障的鞋子，别说是作为老人鞋，作为普通鞋子恐怕也很难过关。劣质老人鞋，不仅会伤了老人的脚，也会离了老人的心。无论从刺激银发经济的角度，还是从关爱老人的角度，都决不能继续容忍这样的乱象延续。

从短期目标来说，要先给老人鞋的生产、销售和宣传立规矩。不能让商家挣昧心钱，像某些保健品一样吃相难看。市场监管部门也得严查严管，认真处理消费者投诉，以儆效尤。从长远来看，还是要早日出台老人鞋的国家标准，什么样的鞋子可以贴上“老人”的标签，必须有权威的认定，不能任由商家忽悠。有了国标，才能为老人提供精准服务，让老人鞋买的放心、穿的舒适。

除了劣质“老人鞋”，目前市场上炒作得风生水起的“伪银发经济”产品不在少数。希望更多细化管理规定出台，来保障老年人幸福健康的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73060>

(来源：北京晚报)

## 市场监管总局等三部门发布风险提示，警惕以养老为名欺诈销售“保健品”

国家市场监督管理总局、民政部、中国银行保险监督管理委员会近日联合发布《关于以养老服务名义非法集资、欺诈销售“保健品”的风险提示》（以下简称《风险提示》）。

《风险提示》指出，近期，一些养老服务机构、企业打着养老服务、健康养老名义，承诺高额回报，以向老年人收取会费、床位费，欺诈销售“保健品”等手段，实施侵害老年人合法权益的非法集资、传销等犯罪，给老年人造成严重财产损失。

### 高额返利实为欺诈噱头

《风险提示》指出，社会上一些养老服务机构或企业，以“养老服务”为名，以“高额回报”为诱饵，向老年人收取高额会费、床位费等行为，其实是存在很大风险的。那些养老机构承诺的“高额返利”根本无法实现。返利资金主要来源于老年人缴纳的费用，属于“拆东墙补西墙”。多数养老服务机构、企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益，资金运转难以持续维系，高额返利实为欺诈噱头。

此外，一些养老服务机构明显超过床位供给能力承诺服务，或超出可持续盈利水平承诺还本付息，并以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向会员收取高额会费、保证金或者为会员卡充值，吸收公众资金。大量来自公众的资金未实施有效监管，由发起机构控制，存在转移资金、卷款跑路的风险。

近期被拆穿骗局的“爱福家”就是这样的套路。总部设在南京的“爱福家”是一家居家养老服务品牌，通过“免费棋牌”等休闲娱乐形式吸引老人关注，再辅以日常关怀和短期有效的高额回报来吸引投资，找明星为品牌背书，最后再用遍布各地的高级养老机构的“免费入住”，诱惑老年人“入套”。

在获得了短期正常的盈利后，很多老人也实地考察了“爱福家”旗下的养老公寓，他们经不住“免费住高级养老院还能拿利息”的诱惑，将自己几十万甚至几百万的养老钱，放心地投了进去。

2018年6月随着老板曹斌铭的失联，来自杭州、大连、南京、南昌等全国各地许许多多老人的“养老钱”，一夜之间都打了水漂。“高额返利”成了“水中月”。

中国消费者协会副会长、中国人民大学法学院教授刘俊海分析指出：“如今一些不法之徒或不良企业，将诈骗对象瞄准了老年人群体，利用这些老年人群体大多孤独、对金融、投资知识不是很了解，对新生的各种非法集资形式难以辨别，防范非法集资的意识不强、爱贪小便宜的心理，实施犯罪。”

刘俊海建议，老年人对于短时间内可以获取高回报的投资项目一定要提高警惕，及时将情况告知成年人子女，或者咨询相关政府权威部门。不轻易签署涉及重大财产变化的合同，加强自身风险意识。

### 无法满足老人健康需求

根据《风险提示》，一些企业通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游，以及电话推销、上门推销、网络销售等形式，向老年人进行虚假或者引人误解的商业宣传，推销所谓“保健品”。因“保健品”概念无法律定位，经常被采用偷梁换柱、偷换概念的手法，与合法注册批准的药品、医疗器械、保健食品等进行混同，骗取消费者信任，但所声称的保健功能未经科学评价和审批，往往不具备保健功能，甚至贻误病情。

近期市场监管总局发布的“二十个保健食品执法典型案例”中，就披露了浙江省绍兴市上虞区查办向老年人销售假药案。

这家企业先是违法搜集老年人个人信息，然后利用老年人信任有关协会组织和渴求健康的心理，擅自以杭州老年保健协会的名义反复向目标老年人进行电话推销，宣称其产品可以包治百病，将其效果神话。在老年人购买产品后，又采取在包裹中放置兑奖券以兑奖为名要求其支付手续费、税费，进一步诈骗老年人的钱财。而其用来推销的所谓保健品，有部分甚至是假冒伪劣产品，其中“熊胆粉”更是由南米粉所冒充的假药。市场监管部门与公安部门组成联合专案组立案侦查，截至案发之日，本案已查实的涉案金额达1000余万元，受害者达5000余人。

### 运营模式存在法律风险

《风险提示》说，一些养老服务机构销售虚构的养老公寓、养老山庄，或者以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等方式吸收资金。部分企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的，而是以免费旅游、赠送实物、养生讲座等欺骗、诱导方式，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式非法吸收公众资金。相关机构及参与人员的上述行为存在非法集资等风险。

中央财经大学法学院教授高秦伟向记者介绍，目前社会上很多面向老年人的非法集资组织，其主体并不具备实施养老服务或提供养老产品的资格。这里就要强调监管职能部门的责任了。

随着中国养老产业市场规模的不断扩大，中国养老产业已进入投资窗口期，伴随养老意识的普及，养老消费需求还将进一步提升。据统计，未来养老产业规模仍将扩大，2019年中国养老产业市场规模预计将达到7.5万亿元，到2024年预计将突破10万亿元。

“虽然养老服务市场前景可期，但是相关配套的软硬件设施还需要赶紧补课。特别是政府监管方式要尽快完善。”高秦伟说，比如上述案例中披露的一些养老服务机构收取高额押金或会费，是以提供养老服务承诺为前提，这到底属于商业赊销行为，还是涉嫌非法集资？将此类业务活动纳入金融监管范畴还需商榷，但无论如何，上述行为本身就存在很大风险，如何监管确保资金安全，是摆在当前政府职能部门面前的重大课题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73047>

(来源：法制日报)

## 揭秘新型骗术，新老年网红支招防骗

针对老人的诈骗案件始终层出不穷。不法分子将老人作为重点诈骗对象，究其原因在于他们对社会发展资讯、常见诈骗手法不够了解，防范诈骗能力比其他年龄层的人低。

近段时间，不少“新老年”网红涌现，他们本身就是银发老人，通过揭秘针对老年人设套的骗局，传授防骗知识与手段，得到了中老年群体的关注与好评。公安部门在加大新媒体平台宣传力度的同时，也可以多与这些老年网红合作，提高老年人的防骗意识和能力。

### “新老年”网红专注揭秘骗局

越来越多的老人走到台前记录生活，老年网红不仅成为年轻人新的“快乐源泉”，而且针对老年人诈骗案件多发的现实，这些老人也像家人一样通过寓教于乐的表演传授防骗知识。

抖音号为“神探大妈”的老年网红，专注揭秘老年人骗局，她的头像是一个扇着扇子的银发老太太。眼睛是美少女战士的清纯大眼睛，但她可一点都不单纯，她可是老谋深算的大妈。她的骗局揭秘视频吸引了1112万以上的点赞，以及244万以上的粉丝。

“神探大妈”置顶的是一条帮助大爷看孩子、从而实施偷孩子的恶劣短视频，注释语很简单：“转移注意”，“认亲”是人贩子的惯用套路！这条视频的点赞数和评论数最多，点赞数高达277万，评论数高达6万。最近拐卖九名儿童的嫌犯“梅姨”在网络平台被网友们讨伐，而“神探大妈”制作这样的短视频，无疑给老人提个醒，在带孩子的同时提高警惕，让他们将注意力时刻放在孩子身上！

“神探大妈”另一条推理剧情视频，演示的正是在《都挺好》中苏大强老来恋的那出戏。剧中苏大强自以为遇到了“善解人意”的保姆蔡根花，不顾一切地要与保姆结婚。然而，蔡根花贪图的是苏大强的房产。

“神探大妈”的这条推理视频，注释也很简单：看似甜蜜的爱情，其实都是设计好的剧本。老爷爷在年轻女子一番哄骗下，迫于情感的压力，说道：“今天晚上我把存折都给你。”“神探大妈”当场戳破两个年轻女子对老人的“杀猪盘”投资，告诫老人不要被骗子欺骗感情诱骗投资。不由得让人想起，今年4月21日，苏州吴中家有儿女的八旬贾老伯，却以自书遗嘱的形式将一套房产赠给照顾自己的保姆。网友们议论纷纷，这是无微不至照顾老人出的真感情，但也有人说，这又是一起典型的诈骗老人招数。

如今，很多诈骗手段看似天衣无缝，但很多伎俩反复出现，之所以屡屡得手，主要还是抓住老人的情感缺失，注重身体健康，防范意识不够，知识储备片面等短板。在此，提醒老人，如果遇到此类事情，先要冷静思考，“天上不会掉馅饼”，只要谨慎对待，很多伎俩就会被识破。

### 新型骗术频出五类需提防

11月22日，福建省厦门市集美派出所社区民警田兴军成功拦下一起针对老人的中奖诈骗。当天，民警走访社区，突然一名80多岁的王老先生将他拦下，请求帮忙核实号码。令人诧异的是，民警询问号码用途时，王先生却支支吾吾，后经开导才说出实情。原来，王先生收到一封信，内装保健品奖券。“我刮开奖券，发现自己竟然中了100万元。”王先生立即与奖券上所谓的兑奖公证员“王娟”取得联系。对方说前提是：需当天缴纳2万元的公证费和个人所得税到指定的银行卡中。王先生准备汇款，幸遇社区民警阻止，才使得财产免遭损失。王先生幡然醒悟，他曾购买过该公司的保健品，推销员询问个人信息后，还告知公司近期有活动，表示会通知老人参与。“我也是因为这样一个前提，才会深信不疑。”诸如此类新型骗术屡见不鲜，犯罪分子利用心理暗示的诈骗伎俩，使老人频频上当受骗。

日常生活中，各种针对老年人的诈骗手段需要提防，总结起来有如下几类：

骗局一：“神医神药”诈骗。诈骗分子标榜自己是能治百病的“神医”，推销所谓的“万能神药”，就像“少林神僧”推销“神药”的诈骗案件。

骗局二：“免费旅游”诈骗。以“免费旅游”吸引老人注意，其实旅游只是幌子，重要的是将老人带至事先布置好的现场，配上名医、讲师，全面吹嘘+软硬兼施，忽悠老人买下动辄上千上万的所谓“养生保健品”，就像“孝行天下中国行”这种诈骗案件。

骗局三：“求换零钱”诈骗。这种诈骗多发生在郊区摆摊卖菜老人身上，骗子假装向老人买菜，又谎称没有零钱，在找换零钱的过程中，将假钱乘机更换。当老人发现时，犯罪分子早已逃之夭夭。

骗局四：“高额回报”诈骗。诈骗分子先租下高档的写字楼，精心装潢，虚构“投资项目”到处宣传。当有老人来投资咨询时，他们热情接待，并请所谓的专家讲解行业背景、市场走向，以高额利息诱惑老年人，一开始允许短期投资，一旦老人投入大量资金，写字楼就人去楼空。

骗局五：“专门电话”诈骗。诈骗分子打电话自称是法院、公安局等国家机关工作人员，称老人的子女在外地“犯罪”需要钱处理，并且假借法院“传票”、公安“逮捕证”等让老人信以为真；或者谎称老人的子女出了车祸需钱救治。老人“救子”心切，就会赶紧汇款。

因此，公安等有关部门要加强执法，严厉打击针对老年人的保健、投资养老项目、“民族资产解冻”、古玩等诈骗行为，增强对不法分子的威慑力。同时，可以多与网络平台的老网红合作，加大宣传力度，提高老年人的防骗意识和能力。

很多老人自认为“过的桥比小辈走的路多，吃的盐比小辈吃的饭多”，但在瞬息万变的社会中，新型诈骗无处不在，社会经验明显赶不上时代变化，因而老人容易受骗。对于老人的防骗宣传，需要注重方法，直接灌输观点容易伤害其自尊，产生抵触情绪。正如“神探大妈”这样的短视频应当多一些案例宣传，通过演绎展示，让老人在潜移默化中意识到隐藏的危险，意识到自己防骗能力与年轻人有一定差距，从而加强与子女沟通商量，有效降低受骗的概率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73056>

(来源：环球网)

## 中老年人对于市面“高价”保健品尤要小心

近日，一家名为“中科”的保健品企业被曝开了多家门店做“药品”生意，号称其保健品可以治疗癌症、心血管病，除了销售人员，甚至请来了所谓的“名医”现场问诊，而诊断的结果往往是——吃它的保健品才能治愈癌症。据悉，深圳市市场监督管理局接到举报后立刻对门店进行了查处，相关保健品检测也在进行中。

据介绍，深圳市市场监督管理局对中科公司多家门店进行了检查，发现多款产品涉嫌违法宣传。深圳市场稽查局陈龙说：“其在宣传资料上提到亚麻籽油有降低血液中的胆固醇和甘油酸酯、预防血栓形成、调节血糖等这些治疗功效。一种叫‘爱特’的产品还提到有抗基因突变、防癌前病变等这种治疗功效的术语，涉嫌违反广告法相关规定。”

除了涉嫌非法宣传，中科公司门店进行的所谓特别优惠也涉嫌价格欺诈。陈龙说：“原价52800元，现特惠价是36000元，我们要核实一下其现场经营场所是否有原价存在过，如果此前没有真实的原价交易，这样的宣传就涉及价格欺诈。”其透露说。

对此，有业内人士建议消费者：大家尽量从商超、药店等正规渠道购买品牌保健品，中老年人对于市面“高价”保健品尤要小心，最好与家人商量后再决定是否购买，不要一时冲动就大额购买保健品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73064>

(来源：广州日报)

## 让老年人安全“冲浪”不上当

微信聊天，网上购物……互联网极大地丰富了中老年人的生活。与此同时，中老年人也是网上诈骗的重灾区。

### “稳赚不赔”项目赔了32万

“有一个稳赚不赔的项目，大家有兴趣可以加我了解一下。”微信群、QQ群里，经常可以看到这种信息，多数人置之不理，但65岁的退休老人赵某就是被这样的“稳赚项目”，5天内骗走32万元。

赵某生活富足，喜欢炒股，玩微信。不久前，有人在微信群里发消息，称有一个稳赚不赔的项目，可以帮人赚大钱，有兴趣可以加微信私聊。加上对方后，对方推荐了一个“老师”，通过与“老师”的聊天，赵某了解到所谓的赚钱项目就是一个博彩网站。

赵某按照“老师”教的方法将100元钱转给了平台客服以购买彩票，居然真的赢了30元。5天时间里，赵某泡在网上，从最开始的几千，到1万，到几万，最多一天一笔赚了10万元。看着自己账户上的钱像坐了火箭一样快速增加，赵某开心极了。当看到账户上已经有60多万元时，赵某找到客服，表示自己打算提现。没想到，对方已将自己拉黑。

### 超六成人有网上受骗经历

如果将受骗广泛定义为窃取钱财、欺骗感情、传播谣言、虚假宣传等多方面，表示在互联网上当受过（或者疑似上当受过）的中老年人比例高达67.3%。被骗的主要渠道是朋友圈（69.1%）、微信群（58.5%）以及微信好友（45.6%）。受骗的信息类型主要是免费领取红包（60.3%）、赠送手机流量（52.3%）和优惠券折扣团购商品（48.6%）。

值得关注的是，中老年人发觉受骗之后寻求帮助的比例较低。有68.3%的中老年人表示“不寻求帮助，当经验教训”，67.2%选择“告诉家人朋友以防再次受骗”，只有25.9%和17.9%会选择向子女和朋友求助，而表示选择报警求助的仅有0.6%。

分析发现，被骗的中老年人很大一部分社会经济地位较高并且具有经济自主性。在有被骗经历的中老年人中受教育程度集中在初中和高中学历分别为39.4%和37.7%；小学学历仅占12.3%。中等收入和高等收入中老年人居多，分别占67.1%和24.3%，低收入中老年人仅占8.6%。

从经济自主性来看，有受骗经历的中老年人中有41.1%表示家里的重大支出由自己决定，37.5%的中老年人表示是共同协商决定，仅有16%和5.4%的中老年人表示是由配偶等其他他人支配。

### 儿女对父母应“容错”

“客观的经济地位、社会地位和生理特征塑造了中老年人的三维生活世界，互联网某种意义上承担了‘第四维’的角色，互联网有可能也有必要为中老年人创造一种新的生活世界、新的生活愿景。”中国社科院社会学研究所所长陈光金指出。

中国社会科学院社会学研究所研究员田丰指出，为适应我国快速走向老龄化社会的需要，可从改善互联网生态、增强中老年人的互联网行动能力和提升中老年人互联网使用的安全意识等多方面提升中老年人网络素养。

调研发现，一些医生和基层政府更多地承担传播科学知识、提供医疗保健信息的功能，能有效地防止中老年人受骗上当。另外，包括儿女在内的家庭支持是增强中老年人互联网能力、防止上当受骗的有效保障。儿女不应仅创造条件为父母接入互联网，还应树立“容错”的支持体制，包容父母在学习使用互联网过程中的错误，积极引导中老年人提升网络安全素养，切实保护个人信息等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73105>

(来源：青岛全搜索电子报)

# 政府购买服务

## 吉林：民政厅吉林省养老机构责任保险统保示范项目公开招标公告

吉林省中研建设项目管理有限公司受吉林省民政厅委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对吉林省养老机构责任保险统保示范项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：吉林省养老机构责任保险统保示范项目

项目编号：ZYB1912-FW03

项目联系方式：

项目联系人：陈工

项目联系电话：0431-85700003

采购单位联系方式：

采购单位：吉林省民政厅

地址：长春市绿园区普阳街1616号

联系方式：元智勇，0431-89152073

代理机构联系方式：

代理机构：吉林省中研建设项目管理有限公司

代理机构联系人：陈工，0431-85700003

代理机构地址：长春市高新区硅谷大厦326室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

项目内容及范围：为吉林省养老机构责任保险统保示范项目招标供应商，并为本项目提供共同承保的商业保险服务。

供应商入围数量：4家

服务周期：自签订合同之日起二年。

服务地点：长春、四平、松原、白山、白城五地区。

服务承诺目标：优质服务。

二、投标人的资格要求：

投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。投标人须具备独立法人资格，具有有效的营业执照，且为国家保险监督管理机构批准的财产保险公司。投标人须具有有效的保险公司法人许可证。

### 三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：0.0万元（人民币）

时间：2019年12月10日09:00至2019年12月16日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：长春市高新区硅谷大厦326室吉林省中研建设项目管理有限公司

招标文件售价：¥ 1000.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：长春市高新区硅谷大厦326室吉林省中研建设项目管理有限公司

四、投标截止时间：2019年12月30日09:00

五、开标时间：2019年12月30日09:00

六、开标地点：

长春市卫星路新华苑宾馆三楼3010会议室

七、其它补充事宜

吉林省养老机构责任保险统保示范项目

招标公告（资格后审）

招标项目编号：ZYB1912-FW03

#### 一、招标条件

本招标项目吉林省养老机构责任保险统保示范项目，招标人(项目业主)为吉林省民政厅，项目已具备招标条件，现对该项目进行公开招标。

#### 二、项目概况与招标范围

2.1项目名称：吉林省养老机构责任保险统保示范项目

2.2项目内容及范围：为吉林省养老机构责任保险统保示范项目招标供应商，并为本项目提供共同承保的商业保险服务。

2.3供应商入围数量：4家

2.4服务周期：自签订合同之日起二年。

2.5服务地点：长春、四平、松原、白山、白城五地区。

2.6服务承诺目标：优质服务。

#### 三、投标人资格要求

3.1投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

3.2投标人须具备独立法人资格，具有有效的营业执照，且为国家保险监督管理机构批准的财产保险公司。

3.3投标人须具有有效的保险公司法人许可证。

3.4本次招标不接受联合体投标。

3.5近三年（2016年-2018年度）财务状况良好，具有审计资格的会计师事务所或审计机构出具的财务审计报告。

3.6投标人具有近期3个月内社保部门出具的社会保障资金相关证明材料。

3.7与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。违反上述规定的，相关投标均无效。

3.8招投标过程中，投标人所提供的所有证件均需在有效期内且注册单位名称与投标人的名称一致，如企业名称发生变更，需提供主管部门出具的变更证明材料，否则不接受其投标人参与本次招标项目的投标。

3.9本项目招投标活动的每个环节，授权代理人必须出示身份证原件，且每个投标人仅能派出1人作为本项目的授权代理人；整个招投标过程不得随意更换授权代理人。

#### 四、招标文件的获取

4.1请于2019年12月10日至2019年12月16日(法定公休日、法定节假日除外)，每日上午9:00时至11:00时，下午13:00时至16:00时(北京时间，下同)，在长春市高新区硅谷大厦326室吉林省中研建设项目管理有限公司报名、购买招标文件。报名时授权代理人须携带下列资料加盖公章（鲜章）的复印件1份：

- (1) 营业执照副本；
- (2) 保险公司法人许可证；
- (3) 银行基本账户开户许可证或基本存款账户信息证明材料；
- (4) 投标人近期3个月内社保部门出具的社会保障资金相关证明材料；
- (5) 企业法定代表人的身份证明（附法定代表人身份证正反面复印件）；
- (6) 企业法人授权书（附授权代理人身份证正反面复印件）。

注：本项目接受保险公司总公司授权给保险公司吉林省级分公司办理投标事宜，由保险公司吉林省级分公司办理投标事宜的，须取得具有独立法人资格的总公司（或保险集团公司）的机构授权书。本条第（2）、（3）、（4）项提供保险公司吉林省级分公司的经营保险业务许可证、银行基本账户开户许可证或基本存款账户信息证明材料、2019年第三季度缴纳企业所得税的银行付款凭证、近期3个月内社保部门出具的社会保障资金相关证明材料即可。

4.2招标文件每套售价1000元，售后不退。

4.3投标申请人在提交投标文件前，应按照规定递交投标保证金或投标保证金。

#### 五、投标文件的递交

5.1投标文件递交的截止时间(投标截止时间，下同)为2019年12月30日09时00分，地点为长春市卫星路新华苑宾馆三楼3010会议室；

5.2逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理；

5.3投标人所提供的资格后审资料应满足招标文件要求，否则其投标将被拒绝；

5.4有效递交投标文件的投标人不足三家时，招标人另行组织招标。

#### 六、发布公告的媒介

本次招标公告同时在《中国招标投标公共服务平台》、《中国政府采购网》上发布。

#### 七、联系方式

招标人：吉林省民政厅

地址：长春市绿园区普阳街1616号

联系人：亓智勇

联系电话：0431-89152073

招标代理机构：吉林省中研建设项目管理有限公司

地址：长春市高新区硅谷大厦326室

联系人：陈工

联系电话：0431-85700003

2019年12月10日

#### 八、采购项目需要落实的政府采购政策：

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73083>

(来源：中国政府采购网)

## 山东：烟台市莱山区民政局莱山区公办养老机构康复辅助器具采购公开招标公告

一、采购人：烟台市莱山区民政局地址：烟台市莱山区祥隆国际19楼联系方式：0535-6710859采购代理机构：山东万信项目管理有限公司地址：山东省烟台市莱山区（区）观海路128号黄海国际A座14楼联系方式：0535-3970358

二、采购项目名称：莱山区公办养老机构康复辅助器具采购项目编号（采购计划编号）：SDGP370613201902000126采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A莱山区公办养老机构康复辅助器具采购1投标人须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并提供以下证明材料：（1）在中国境内注册，具有独立承担民事责任的能力；（2）投标人如为代理商，须具有有效期内的医疗器械经营备案凭证或有效期内的医疗器械经营许可证；如为制造商，须具有有效期内的医疗器械生产企业许可证；（3）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录；（4）2018年度财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；（5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（6）无不良信用信息记录（采购人、采购代理机构负责查询）；（7）本项目不接受联合体投标。70.000000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2019年12月11日8时30分至2019年12月17日17时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：山东万信项目管理有限公司（烟台市莱山区观海路128号黄海国际A座14楼）3.方式：现金购买；供应商请访问中国山东政府采购网(<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>)，在获取招标文件时间前注册并登录后进行网上投标报名。未在网上报名或网上报名不成功的，无资格进行投标（或谈判）。获取招标文件联系人：贾倩倩，联系方式：0535-3970358。4.售价：人民币叁佰元/份（¥300.00/份）。（标书费账户户名：山东万信项目管理有限公司莱山分公司，开户行：中国工商银行烟台莱山支行，账号：1606022109200278161）

五、公告期限：2019年12月11日至2019年12月17日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2019年12月31日8时30分至2019年12月31日9时0分（北京时间）2.地点：烟台市莱山区政府采购大厅开标一室（烟台市莱山区迎春大街172号金贸大厦4楼）

七、开标时间及地点1.时间：2019年12月31日9时0分（北京时间）2.地点：烟台市莱山区政府采购大厅开标一室（烟台市莱山区迎春大街172号金贸大厦4楼）

八、采购项目联系方式：联系人：初明明联系方式：0535-3970358

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等  
详见附件十、采购项目需要落实的政府采购政策  
详见附件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73086> (来源：中国政府采购网)

## 安徽：砀山县智慧养老服务综合管理平台采购项目

山东天马招标代理有限公司受砀山县民政局的委托，现对砀山县智慧养老服务综合管理平台采购项目进行公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

### 一、项目名称及内容

- 1.1项目编号：DSCG2019153
- 1.2项目名称：砀山县智慧养老服务综合管理平台采购项目
- 1.3采购人：砀山县民政局
- 1.4项目地点：砀山县
- 1.5项目类别：服务类
- 1.6项目数量：详见采购需求
- 1.7资金来源：财政资金
- 1.8项目内容及预算：153万元
- 1.9最高限价：153万元
- 1.10标段（包别）划分：1个标段
- 1.11核心产品：智能手表、46寸超窄边拼接屏9个，具体详见招标文件
- 1.12是否接受联合体：不接受
- 1.13是否接受进口产品：不接受
- 1.14采购需求：详见招标文件
- 1.15公告期限：5个工作日

### 二、投标供应商资格

- 2.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供下列材料:
  - 2.1.1企业法人营业执照
  - 2.1.2财务状况报告,依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料(投标时需提供上一年度或近期的财务报表(至少包含资产负债表和损益表)、近期纳税相关材料和近期缴纳社保相关材料);
  - 2.1.3具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料(如场所照片或技术人员名单);
  - 2.1.4参加政府采购活动前3年内没有重大违法记录或因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动但期限已届满的书面声明(投标人自行出具);
- 2.3信誉要求

投标人(含不具有独立法人资格的分公司、不含具有独立法人资格的子公司)存在以下不良信用记录情形之一,不得推荐为中标候选人,不得确定为中标人:

- (1)投标人被人民法院列入失信被执行人;
- (2)供应商或其法定代表人或拟派项目经理(项目负责人)被列入行贿犯罪档案的;
- (3)投标人被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的;
- (4)投标人被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的;
- (5)投标人被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

以上情形第(1)(3)(4)(5)以“信用中国”(<http://www.creditchina.gov.cn>)、“信用宿州”(<http://credit.ahsz.gov.cn/cms/infoPublicity/toInfoHongHeiMd.action>)或其他指定媒介[国家税务总局网站([www.chinatax.gov.cn](http://www.chinatax.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、国家企业信用信息公示系统网站([www.gsxt.gov.cn](http://www.gsxt.gov.cn))]发布的为准,查询截止时点为投标截止时间。

情形(2)由供应商提供无行贿犯罪记录承诺函。

2.4本项目不接受联合体投标;

2.5供应商用CA锁登录进入宿州市公共资源交易系统,进入宿州平台—采购业务—填写投标信息(填写投标信息点击“我要投标”按钮)—招标文件领取—点击“下载文件”下载获取招标文件,只有成功下载招标文件后,方能进入下一个交易程序。网上获取招标文件时间截止后将无法下载招标文件。因未及时下载招标文件导致无法参与采购活动的,责任自负。

2.6若本采购项目未明确要求采购进口产品,则根据财政部《政府采购进口产品管理办法》(财库[2007]119号)及《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财办库[2008]248号)要求,本采购项目不接受进口产品投标;[进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品,但在海关特殊监管区域内生产或加工(包括从境外进口料件)销往境内其他地区的产品除外]。(本条货物适用)。除非招标文件明确允许,否则凡通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的进口产品,将被视为不符合招标文件要求的产品。

### 三、招标文件获取办法

- 3.1招标文件发售时间(即本项目招标文件公告期限):自本招标公告发布之日起至2019年12月18日17:30时。
- 3.2招标文件价格:每套人民币0元整,招标文件售后不退。
- 3.3参与投标方式:

(1)凡有意参加投标者,在招标文件获取时间范围内均可在宿州市公共资源交易中心门户网站(网址:<http://www.szzgzyjy.cn>)交易平台登录处进行用户登记,登记为供应商后使用CA锁登录进入宿州市公共资源交易系统,进入宿州平台—采购业务—填写投标信息(填写投标信息点击“我要投标”按钮)—招标文件领取—点击“下载文件”下载获取招标文件(详细操作流程网址:<http://epoint.gensee.com/webcast/site/vod/play-3bca3bbaae6b4c8ba7e8726d91cddccc>),并请随时关注网站答疑澄清。(用户登记操作及审核联系电话:0557-3030327)

(2)请在招标文件获取时间范围内下载获取招标文件,逾期系统将自动关闭,无法下载招标文件。

(3)潜在投标人应合理安排时间,尽量避开开标前等可能存在的高峰期。

### 四、投标保证金

4.1金额:30000元整。请于2020年1月3日9:30前(以到账时间为准)从投标人基本账户(不含结算卡)以电汇或银行转账方式汇入(特别提示:若本项目非首次发布采购公告的,无论投标人是否首次参加本项目投标,均需按本次规定的保证金缴纳账号缴纳)。投标保证金应在提交投标文件截止之日后六十天内保持有效。

#### 4.2投标保证金缴纳账户:

- 户名:砀山县招投标中心
- 开户行:中国农业银行砀山开发区支行  
账号:120223010400063020000000030;
- 开户行:砀山县农村商业银行道北路支行  
账号:20000536557166600014218;
- 开户行:中国建设银行股份有限公司砀山支行  
账号:34050172760800000635-0811;
- 开户行:中国银行股份有限公司砀山支行  
账号:179751745400;
- 开户行:中国工商银行砀山支行营业部  
账号:1312051038000114527;
- 开户行:徽商银行股份有限公司砀山支行  
账号:223014278331000002001006;

### 五、开标时间及地点

5.1开标时间:2020年1月3日9:30时。



5.2开标地点：砀山县桃源居办公大楼15楼第三开标室（具体地址详见招标文件）。逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，采购人不予受理。

六、投标截止时间

同开标时间。

七、公告期限

本项目公告期限为5个工作日。

八、联系方式

8.1采购人：砀山县民政局

地址：芒砀南路与310国道交叉口南100米

联系人：陈主任电话：13955769777

8.2采购代理机构：山东天马招标代理有限公司

地址：宿州市砀山县经济开发区徽商新光彩大市场11栋

联系人：曹工电话：13731932557

九、监督部门

监督部门：砀山县财政局监督电话：0557-8022005

十、其他事项说明

10.1本项目需落实的节能环保、中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

10.2本项目采用电子投标及评标，请各投标人自行办理CA锁和投标人公章及法定代表人电子签章（联系方式：0557-3030327，地址：宿州市公共资源交易中心）后制作投标文件（投标文件制作技术支持电话：0557-3030326）。

10.3电子招标投标操作手册下载地址：<https://zhidao.bqpoint.com/epointknow2/bqepointknowquestion.html?producttype=1&platformguid=a7ba1ee8-4ab0-47d8-9527-90773a2f09b1&areacode=340000&CategoryCode=1810>。本项目需同时递交含有投标文件的U盘（与系统上传的电子投标文件识别码一致，不加密）一份（否则将否决其投标），具体密封标记要求详见招标文件第五章第19.3条。

附件：项目采购需求：详见招标文件  
砀山县民政局（采购人名称）  
山东天马招标代理有限公司（代理机构名称）  
2019年12月10日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73084>

(来源：中国政府采购网)

# 甘肃：临夏县民政局经济困难老人和分散供养特困人员居家养老服务项目公开招标公告

陕西吴华工程项目管理有限责任公司受临夏县民政局的委托,对临夏县民政局经济困难老人和分散供养特困人员居家养老服务项目进行公开招标, 欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一、招标文件编号：LXZC2019-595

二、招标内容：第一包：经济困难老人、城乡分散供养特困人员提供居家养老服务（韩集镇、马集镇、麻尼寺沟寺沟乡、榆林乡、掌子沟乡、新集镇、红台乡）；第二包：经济困难老人、城乡分散供养特困人员提供居家养老服务（尹集镇、漫路乡、漠尼沟乡、刁祁镇、营滩乡）。

三、项目预算：总271.8万元。第一包：151.02万元，第二包：120.78万元

四、投标人资格要求：

1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：

- (1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖公章，原件带至现场备查)；
- (2) 投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告（复印件加盖投标人鲜章），或银行出具的近两个月内的资信证明原件（以出报告日期为准）；
- (3) 投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、营业税、企业所得税）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章)；
- (4) 投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月（按年缴纳的提供上年度）缴纳社会保障资金的入账凭据(复印件加盖公章)；
- (5) 参加政府采购活动前3年内无在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件；

2、法定代表人身份证明（原件）及身份证（正反面复印件加盖公章，身份证原件带至现场备查）(法人参加投标时提供)；

3、法人授权函（原件）、法人及被授权人身份证（正反面复印件加盖公章，被授权人身份证原件带至现场备查）(委托代理人参加投标时提供)；

4、投标供应商须未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。投标截止日当天开标前，由代理机构负责在“信用中国”网站、中国政府采购网对各供应商信用记录进行查询并打印盖章送评标委员会审查，有以上行为的代理机构须标注清楚，视为无效投标。

5、投标人经营范围须明确有生活照料服务、家政服务或者居家养老服务等内容。

6、本项目不接受联合体投标。

五、招标文件获取方式：

1、符合上述资格的供应商登陆临夏州公共资源交易网免费下载招标文件（<http://www.lxggzyjy.com/>）。

2、获取招标文件时间：2019年12月12日至12月18日（每日00:00-24:00）。

注：为了规范交易平台的业务流程以及给用户方便快捷的服务，凡是拟参与甘肃省公共资源交易活动的供应商需先在甘肃省公共资源交易网上注册，注册成功后采用“用户名+密码+验证码”的方式或者办理CA数字证书方式登录系统，选择拟参与项目标段包进行投标登记（投标人应准确登记投标人名称、地址、联系人、联系电话等相关信息，如登记信息有误，对其产生的不利因素由投标人自行承担），登记后免费下载招标文件。（具体流程详见《甘肃省公共资源交易网》或《临夏州公共资源交易网》最上端“办事指南”）

六、投标文件递交截止时间、开标时间及地点：

1、投标文件递交截止时间：2019年12月31日09:20分（北京时间）。

2、开标时间：2019年12月31日09:20分（北京时间）。

3、开标地点：临夏州公共资源交易中心第二开标厅。

七、公告期限：2019年12月12日至2019年12月18日（五个工作日）

八、联系方式：

招标人：临夏县民政局

联系人：马仲强

联系电话：15390601452

单位地址：临夏县双城新区统办楼

招标机构：陕西吴华工程项目管理有限责任公司

联系人：卢佳佳

联系电话：13389300179

单位地址：陕西省西安市碑林区兴庆路9号

陕西吴华工程项目管理有限责任公司

二〇一九年十二月十一日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73106>

(来源：中国政府采购网)

# 广东：湛江市养老服务中心湛江市养老服务中心家具设施补充采购项目公开招标公告

湛江市政府采购中心受湛江市养老服务中心的委托，对湛江市养老服务中心家具设施补充采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

- 一、采购项目编号：440800-201912-059-0003
- 二、采购项目名称：湛江市养老服务中心家具设施补充采购项目
- 三、采购项目预算金额（元）：480,000
- 四、采购数量：1批
- 五、采购项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）

- 一、采购人：湛江市养老服务中心
- 二、项目名称：湛江市养老服务中心家具设施补充采购项目。
- 三、项目内容及预算价格：

1、投标人须对本项目所有内容进行响应，不允许只对部分内容进行响应，否则作无效响应处理。  
2、本项目要求中所出现的工艺、材料、参数仅为方便描述而没有限制性，投标人可以在其提供的文件资料中选用替代标准，但这些替代标准应优于或相当于本用户需求书的标准。投标人必须确保其真实性，如发现中标人提供虚假材料谋取成交的，采购人有权拒绝接收其成交货物，并追究其法律责任。

3、“★”号项为必须满足条款，如果不满足作响应无效处理。

- 四、采购项目技术规格、参数及要求  
详见项目需求一览表。

#### 五、商务要求

##### 1.交货期限与地点

- 1.1合同签订生效后国产产品30天、进口产品90天内完成供货、安装、调试、直至验收合格，并交付用户方使用。
- 1.2交货地点：用户指定地点。
- 1.3交货方式：送货上门。

##### 2.成交货物要求、安装调试和验收

##### 2.1货物要求：

2.1.1中标人必须提供符合国家安全质量标准、环保标准或行业标准的全新、未使用过的货物(包括所有配备件、随机工具等)，表面无划伤，无碰撞，无任何缺陷隐患，无污染，无侵权行为，在中国境内可依常规安全合法使用。若成交货物质量不符合招标文件要求，采购人有权拒收货物。

2.1.2中标人须提供货物的用户手册、使用操作及安全须知、有关单证资料、软件资料、故障代码、备件清单、配备件、随机工具、维护维修手册、维修密码等维护维修必需的材料和信息。所有资料应附有中文说明。

2.1.3货物包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由中标人承担。

2.1.4国内产品或合资厂的产品必须具备出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追查查询。

2.1.5进口产品属于国家商检局列入强制性产品认证入境验证的，必须具备原产地证明、商检局的检验证明及合法进货渠道证明。进口产品属于国家商检局未列入强制性产品认证入境验证的，须具备原产地证明及合法进货渠道证明。

##### 2.2安装调试：

- 2.2.1中标人负责合同项目下货物的安装调试，一切费用由中标人负责。
- 2.2.2中标人安装时必须对各安装场地内的其它设备、设施有良好保护措施。
- 2.2.3所有货物在用户指定地点收货及安装，用户只提供水、电及气源,其余所有附件由中标人提供。
- 2.2.4中标人负责机房免费设计、线路布置，须将货物安装并调试至正常运行的最佳状态。

##### 2.3验收：

- 2.3.1在成交货物安装调试完成并正常工作后组织验收，验收应在采购人/用户和中标人共同参加下进行。
- 2.3.2采购人组成验收小组按国家有关规定、标准进行验收。验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合招标文件规定之情形者，采购人/用户应做出详尽的现场记录，或由采购人/用户和中标人双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据。由此产生的有关费用由中标人承担。
- 2.3.3如果货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，中标人应及时安排换货，以保证货物安装调试验收顺利完成。换货的相关费用由中标人承担。
- 2.3.4采购人认为如有必要或因货物质量问题发生争议时，可委托质检部门按招标文件要求及国家标准对货物进行抽样检验。如检验合格，检验费用由采购人支付，如检验不合格，检验费用由中标人承担，并赔偿采购人损失。
- 2.3.5其他验收细则以中标人的响应文件中提供的货物技术资料及双方签订的合同条款为准。

##### 3.付款方式

3.1货物安装调试及验收合格后六个月内支付合同总价的95%，合同总价的5%作为质保金在验收合格满一年后一个月内支付。

##### 4.质保期与售后服务

- 4.1质保期自验收合格之日起计算。所有货物的质保期不少于一年（若国家或制造商对本项目所涉及货物的质保期的规定高于本招标文件的要求，应按国家或制造商的规定执行）。
- 4.2在质保期内发生的质量问题，由中标人负责免费解决，包退包换（因采购人使用不当或他人因素造成的故障除外）。所有保修服务方式均为中标人或厂家上门保修，即由中标人或制造商派技术人员到使用现场维修。由此产生的一切费用均由中标人承担。
- 4.3在质保期外发生的质量问题，由中标人负责解决，只收取更换零部件的成本费，不得收取任何工时费及技术人员差旅费等其他费用。提供零配件、易损件、耗材等日常维护必须品价目表。要求保证长期良好的售后服务和零配件供应。

4.4在任何时候，中标人均不能免除因货物本身的缺陷所应承担的责任。中标人对所提供的货物实行终身维修和有义务对货物进行定期的检测与维护。

4.5中标人免费上门为用户提供免费的现场操作、维护培训等必要的技术培训，保证用户完全熟悉操作仪器的全部功能。

4.6售后服务：做到立即响应，1个工作日内上门服务

##### 六、供应商资格：

- 1、中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。
- 2、具备《政府采购法》第二十二条规定的条件且在本项目报名截止前在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 3、已登记报名并在湛江市政府采购业务电子交易系统进行了网上报名。

七、符合资格的供应商应当在2019年12月10日至2019年12月17日期间（上午09:00至12:00,下午15:00至17:30,法定节假日除外,不少于5个工作日）到湛江市政府采购中心（详细地址：广东省湛江市赤坎区体育北路2号天润中心5楼湛江市公共资源交易中心）购买招标文件，招标文件每套售价0元（人民币），售后不退。

##### 八、投标截止时间：2020年01月08日09时30分

九、提交投标文件地点：广东省湛江市赤坎区体育北路2号天润中心5楼湛江市公共资源交易中心

十、开标时间：2020年01月08日09时30分

十一、开标地点：广东省湛江市赤坎区体育北路2号天润中心5楼湛江市公共资源交易中心

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年12月10日至2019年12月16日止。

##### 十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：陈生联系电话：0759-3585812

采购项目联系人（采购人）：王生联系电话：0759-3589598

（二）采购代理机构：湛江市政府采购中心地址：广东省湛江市赤坎区体育北路2号天润中心5楼湛江市公共资源交易中心

联系人：李江联系电话：0759-3585812

传真：0759-3585816邮编：524043

（三）采购人：湛江市养老服务中心地址：湛江市赤坎区农林一路14号

联系人：邓哲艺联系电话：0759-3589598

传真：0759-3589598邮编：524000

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：湛江市政府采购中心

发布时间：2019年12月10日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73085>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**